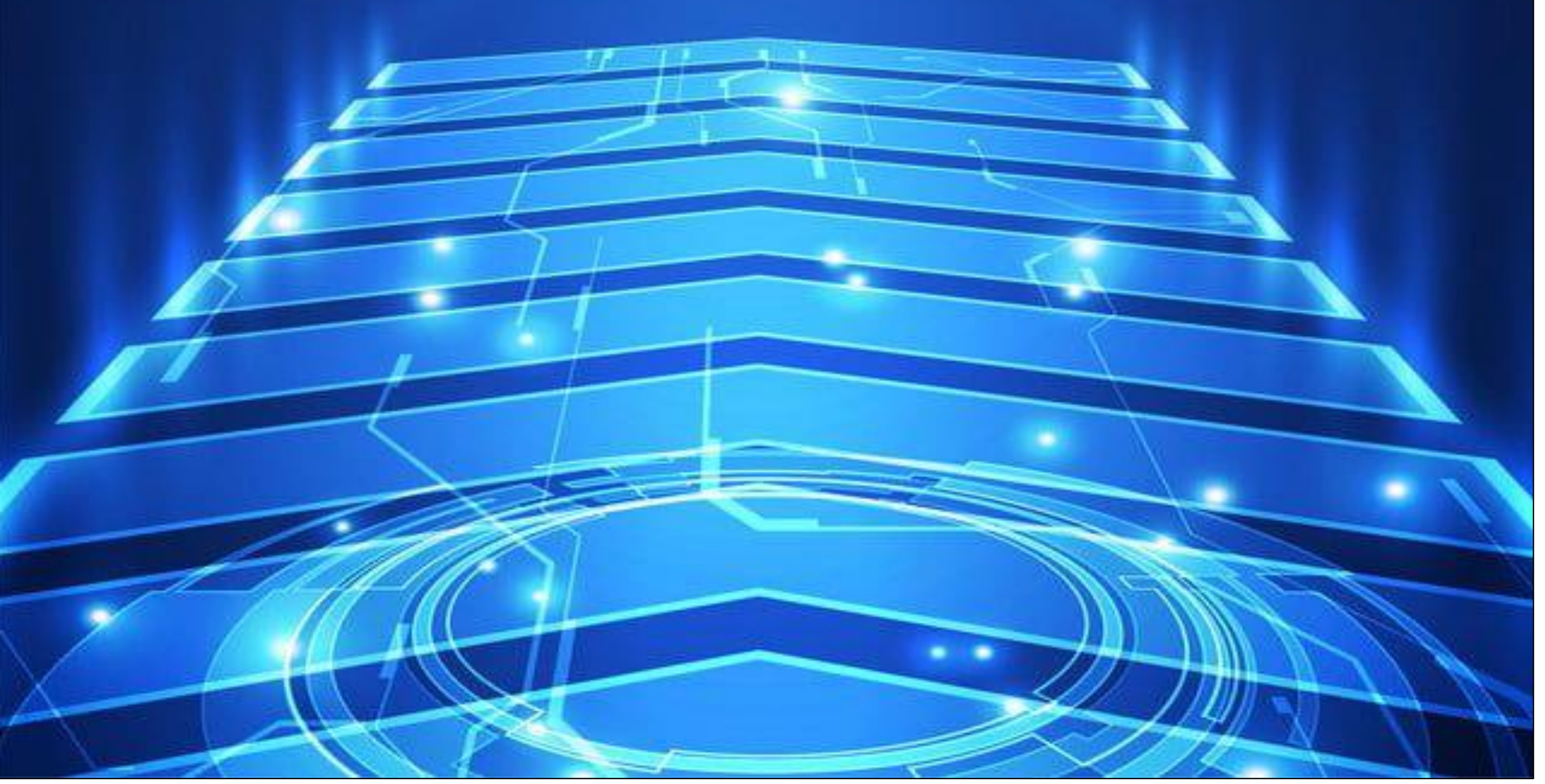
الحاسوب
والتكنولوجيا الحديثة
والجريمة الإلكترونية

إعداد

م/عدنان علي ثابت طياش



طبعة للمراجعة
قبل النشر

ومضة

قال تعالى:

(قَالَ عِفْرِيتٌ مِنَ الْجِنِّ أَنَا آتِيكَ بِهِ قَبْلَ أَنْ تَقُومَ مِنْ مَقَامِكَ وَإِنِّي عَلَيْهِ لَقَوِيٌّ أَمِينٌ (39) قَالَ الَّذِي عِنْدَهُ عِلْمٌ مِنَ الْكِتَابِ أَنَا آتِيكَ بِهِ قَبْلَ أَنْ يَرْتَدَّ إِلَيْكَ طَرْفُكَ فَلَمَّا رَآهُ مُسْتَقِرًّا عِنْدَهُ قَالَ هَذَا مِنْ فَضْلِ رَبِّي لِيَبْلُوَنِي أَأَشْكُرُ أَمْ أَكْفُرُ وَمَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ رَبِّي غَنِيٌّ كَرِيمٌ (40)).

سورة النمل

نحن نحتاج إلى العلم الذي كان في الماضي الذي صوره القرآن الكريم على أنه علم لا أظنه سيكون موجود في يوم من الأيام بالمستقبل فمن عنده علم من الكتاب كان أقوى من الجن فمن عنده علم من الكتاب يستطع أن يأتي بعرش ملكة اليمن بلقيس من اليمن إلى نبي اللّه سليمان عليه السلام في أرض فلسطين ، لذلك أقول تعلموا وعلموا أولادكم الحاسوب والبرمجة واللغة الإنجليزية لغة البرمجة لأنها هي من ستحكم العالم في المستقبل فمن يجيدها بطلاقة يستطيع تحريك سلاح العدو من بيته ومن مكانه ومن أرضه ولكن تعلمها يحتاج إلى سنوات بل عشرات السنين لأننا اليوم لا زلنا صفر في هذا المجال ...

المقدمة:

الحمد للّه رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله واصحابه أجمعين

وبعــــــد:

القارئ الكريم:

يسعدني أنك الآن تطالع في هذا الكتاب الذي بين يديك فلقد رأيت أن الكثير من الناس يحتاج إلى معرفة عامة عن الكمبيوتر والتسويق الإلكتروني والتصميم والبرمجة وتثبيت النظام لأجهزة الحاسوب والكثير منهم يقبل على شراء الحاسوب ولا يعرف أي تفاصيل عن ذلك فقررت أن أجمع بعض المواضيع التي يحتاج إليها وإلى معرفتها أي شخص وتكون في كتاب بين يديه ، كما أني كتبت عن المواقع المهمة التي نحتاج اليها بمجرد كتابة اسمها في محرك قوقل وكتبت عن كيفية العمل عن بعد عبر الإنترنت وقمت بجمع مجموعة كبيرة من الإختصارات التي نحتاج اليها في اعمالنا واستخدامنا للحاسوب ، وتكلمت في هذا الكتاب عن مواضيع متنوعة ومتفرقة مثل الجريمة الإلكترونية وخطر بعض البرامج التي نستخدمها من خلال خبرتي و معرفتي واطلاعي أتمنا أن يستفيد من وصل إلى بين يديه هذا الكتاب واللّه الموفق لكل خير.

الجمعة 2022/10/22م الموافق 26/ربيع الأول 1444هـ.

الاهداء

أهدي هذ الكتاب إلى أمي وأبي وأهديه إلى أميرات قلبي أبنتاي الغاليات إيفاء وابتهال وإلى زوجتي وإلى أخوتي وأخواتي وإلى جميع كادر معهدي معهد فوريو وإلى زملائي الأفاضل المعهد وإلى طلابي وطالباتي بالمعهد الذين تعلمت منهم أشياء كثيرة .

وإلى كل شخص ألهمني وساعدني في كتابة وتجميع مواضيع هذا الكتاب

وإلى من راجع معي هذا الكتاب لهم شكر خاص

الأستاذ / إسماعيل قيفي

الأستاذة /منار حنش

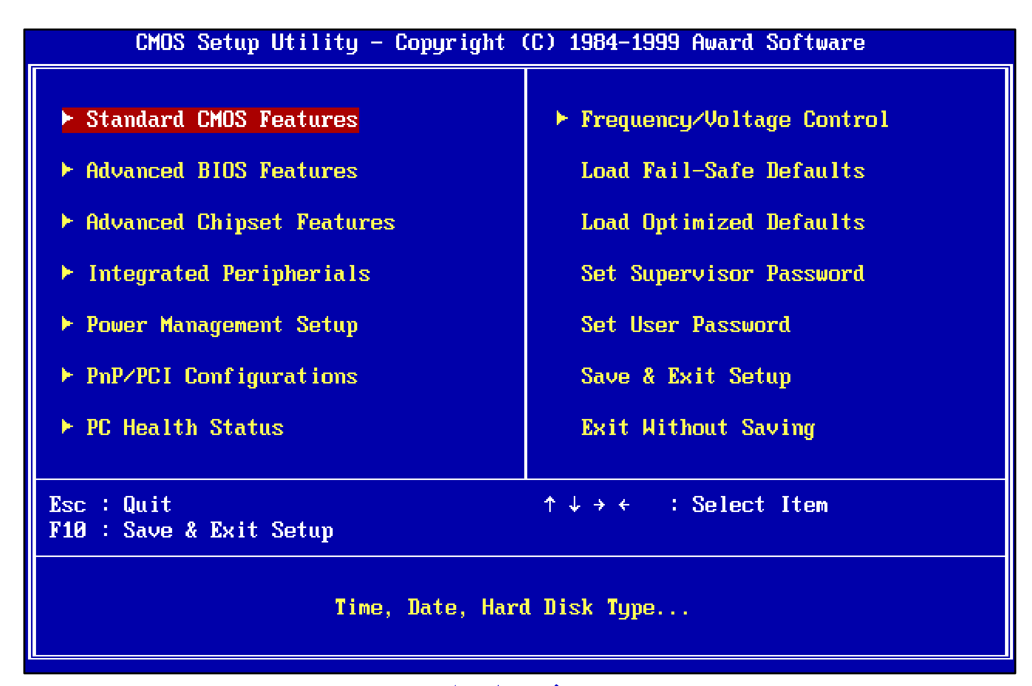
محتويات الكتاب :

الفصل الأول
الحاسوب

ثلاث طرق للدخول إلى BIOS في جهاز الكمبيوتر :

ما هو نظام الإدخال BIOS :

هو نظام الإخراج الأساسي الذي يأتي به كل كمبيوتر، في الواقع لست في حاجة دائمة للدخول إليه، يحتوي BIOS على إعدادات النظام التي قد تحتاج إلى تغييرها في بعض الأحيان. على سبيل المثال البيوس هو المكان الذي تقوم فيه بتغيير جهاز الإقلاع الأول، لتحديد ما إذا كنت تريد ان يفتح الجهاز من على فلاشة مثلًا لتثبيت نظام ويندوز من السهل الوصول إلى البيوس على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عندما تقوم ببدء تشغيل جهاز الكمبيوتر فأنت بحاجة إلى النقر فوق مفتاح معين ليفتح الجهاز في وضع BIOS



شكل البيوس

طريقة الدخول الي BIOS :

الجزء الصعب الوحيد هو معرفة المفتاح الذي يجب النقر عليه.

يختلف المفتاح من نظام إلى آخر أو من شركة إلى أخرى ، لذلك سأحاول تجميع قائمة بهذه المفاتيح لكل جهاز كمبيوتر متاح.

```
BIOS SETUP UTILITY
Advanced
Manufacturer:Intel
Brand String:Intel(R) Core(TM) i7 CPU          870
Frequency    :2.93GHz
BCLK Speed   :133MHz
Cache L1     :256 KB
Cache L2     :1024 KB
Cache L3     :8192 KB
Ratio Status:Unlocked (Min:09, Max:22)
Ratio Actual Value:22
CPUID        :106E5

CPU Ratio Setting              [22.0]
C1E Support                    [Enabled]
Hardware Prefetcher            [Enabled]
Adjacent Cache Line Prefetch   [Enabled]
Max CPUID Value Limit          [Disabled]
Intel(R) Virtualization Tech   [Enabled]
CPU TM Function                [Enabled]
Execute-Disable Bit Capability [Enabled]

When disabled, force the XD feature flag to always return 0.

↔     Select Screen
↑↓    Select Item
+-    Change Option
F1    General Help
F10   Save and Exit
ESC   Exit

v02.61 (C)Copyright 1985-2009, American Megatrends, Inc.
```

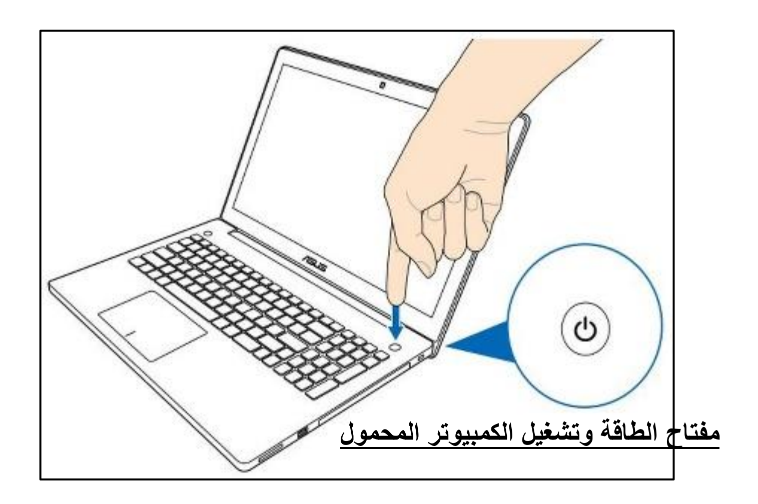
جهاز Acer :

أقوم بالضغط على المفتاح F2 بشكل متكرر أو اضغط باستمرار عند تشغيل الكمبيوتر على الزر F2للوصول إلى البيوس.

جهاز ASUS :

أقوم بالضغط مع الاستمرار مرات متكررة على مفتاح F2 بعد أن أضغط على زر الطاقة.

إستمر في الضغط باستمرار على المفتاح F2 حتى ترى شاشة BIOS الصورة مقدمة من



مفتاح الطاقة وتشغيل الكمبيوتر المحمول

- إذا لم ينقلك المفتاح F2 إلى BIOS ، فقد تحتاج إلى تجربة زر Del ، أي مفتاح .Delete ضغطك على الزر يجب أن يكون قبل أن يبدأ الجهاز بالدخول إلى ويندوز بعد الضغط على مفتاح الطاقة .

جهاز الكمبيوتر من شركة Dell

إن مفتاح BIOS على كمبيوتر Dell المحمول هو المفتاح F2

قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول واضغط على المفتاح F2 بشكل متكرر.

كن حذرًا من أنك قد تحتاج إلى الضغط باستمرار على مفتاح Fn عند النقر فوق المفتاح F2 .

جهاز الكمبيوتر من شركة HP

يختلف مفتاح الوصول إلى BIOS من منتج HP إلى آخر.

وهناك عدد غير قليل من المفاتيح التي سيتعين عليك تجربتها.

F10 + Escape يرمز له بالاختصار ESC

المفتاح الأكثر شيوعًا هو مفتاح Escape ESC

قم بتشغيل الكمبيوتر واضغط على مفتاح Escape سترى قائمة بالقوائم الأخرى التي يمكنك الوصول إليها وسيكون البيوس أحدها

سيتم إقران إعداد BIOS بالمفتاحF10 اضغط عليه للوصول إلى البيوس على كمبيوترHP

هذا يعني أنك بحاجة إلى النقر فوق مفتاحين للوصول إلى البيوس.

F10

في بعض أجهزة الكمبيوتر منHP ، سينقلك الضغط على مفتاح F10 إلى إعداداتBIOS

F2

اضغط على F2 عند تشغيل الكمبيوتر.

سترى قائمة ثانية تخبرك عن مفتاح F الذي يجب الضغط عليه للوصول إلى BIOS الخاص بك.

F6

إذا لم تنجح المجموعات الثلاث المذكورة أعلاه، فجرّب مفتاح F6 العملية نفسها.
أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول واضغط على مفتاح F6 .

جهاز الكمبيوتر من شركة Lenovo :

تحتوي أجهزة كمبيوتر Lenovo على عدد قليل من مجموعات المفاتيح المختلفة اعتماداً على طراز الكمبيوتر لديك.

F1

إذا كنت تمتلك Lenovo Thinkpad أو ThinkCenter ، فانقر فوق مفتاح F1 عند تشغيل الكمبيوتر المحمول.
انتظر شاشة / شعار Lenovo splash ، ثم انقر فوق المفتاح للوصول إلى قائمةBIOS سيصدر نظامك صفيرًا عندما تكون في الداخل.

F2

إذا كنت تمتلك Lenovo Idea أو شيئًا ليس Thinkpad أو ThinkCenter ، فحاول استخدام مفتاح F2 عند بدء تشغيل النظام.

جهاز الكمبيوتر من شركة سامسونج :

- قم بتشغيل نظامك وانتظر ظهور شعار Samsung اضغط على مفتاح F2 للوصول إلى BIOS قد تختلف شاشة BIOS من طراز كمبيوتر محمول إلى آخر ولكن مفتاح الوصول إليها سيكون هو نفسه دائماً.

جهاز الكمبيوتر من شركة سوني :

هناك بعض الاختلاف حول كيفية الوصول إلى BIOS الخاص بك.

+ F2زر الطاقة

إذا كنت تمتلك جهاز كمبيوتر محمولاً من فئة S أو Z Sony Vaio ، فاضغط مع الاستمرار على مفتاح F2 ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل نظامك. لا تحرر مفتاح F2 حتى تصل إلى BIOS الخاص بك.

مفتاح المساعدة:

قم بتشغيل نظامك واضغط على مفتاح Assist للوصول إلى BIOS الخاص بك.
مفتاح Assist هو مفتاح خاص لن تجده في أجهزة الكمبيوتر المحمولة الأخرى.
قد لا يكون لديك حتى على جميع أجهزة الكمبيوتر المحمولة من Sony ، ولكن إذا كان طرازك يحتوي على مفتاح Assist ، فيمكن أن يأخذك مباشرة إلى البيوس الخاص بك.
يبدو أنه موجود في سلسلة Vaio Z Flip .

جهاز الكمبيوتر من شركة توشيبا :

F2

اضغط على المفتاح F2 للوصول إلى البيوس على الكمبيوتر المحمول من Toshiba

F12

إذا لم يعمل المفتاح F2 ، فأنت بحاجة إلى إعادة تشغيل نظامك والنقر على مفتاح F12 للوصول إلى إعدادات البيوس.

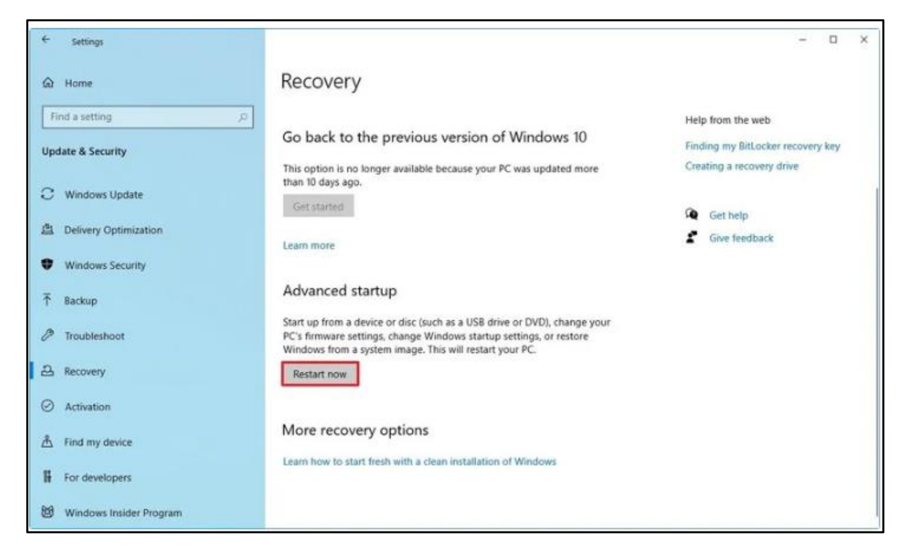
الدخول الي BIOS من إعدادات Windows .

ملحوظه هامة: إذا كان هناك أي برامج مفتوحة أو ي عمل تقوم به احفظه واغلق البرنامج قبل فعل أي شيء لأن بعد انتهاء الخطوات سيُغلق الجهاز

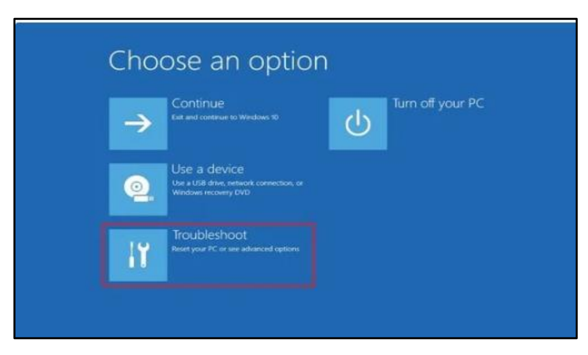
الطريقة الأولي

- **اضغط مع الاستمرار على مفتاح** Shift
- **انقر فوق إعادة التشغيل من قائمة ابدا.**
- **سيؤدي هذا إلى إعادة تشغيل النظام الخاص بك ولكنك سترى خيارات بدء التشغيل المتقدمة بدلاً من الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك.**
- **انقر فوق استكشاف الأخطاء وإصلاحها** Troubleshoot> **الخيارات المتقدمة** Advanced Options> **إعدادات البرنامج الثابت** UEFI Firmware settings **، وانقر فوق إعادة التشغيل** Restart. **سوف تقوم بالدخول إلى شاشة البيوس الخاص بك.**
- **لن يتم فقد أي بيانات ولن يحدث شيء.**

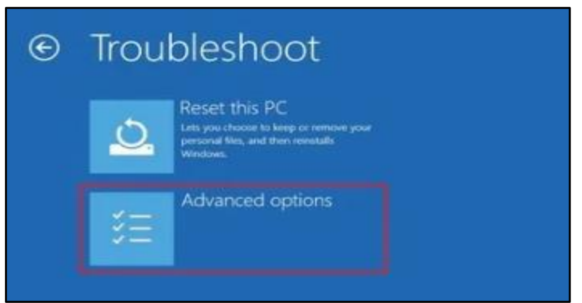
الطريقة الثانية :



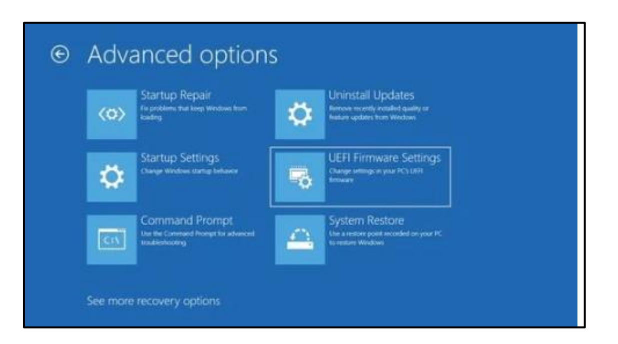
- فتح الاعدادات"Settings"
- الانتقال إلىUpdate & Security
- اختر Recovery من القائمة الجانبية الضغط على "Restart now" أسفل Advanced startup
- ستظهر أمامك شاشة اخري بها خيارات.
- حددTroubleshoot



- اضغط علىAdvanced options



- اضغط على"UEFI Firmware settings"



- ثم الضغط على.Restart



- وبعدها مباشرة ، ستكون امام شاشةBIOS والتي تختلف حسب الشركة المصنعة للبوردة الخاصة بجهازك

كيفية تثبيت ويندوز :

اليك طريقة كيفية تثبيت ويندوز 10 على جهاز الكمبيوتر:

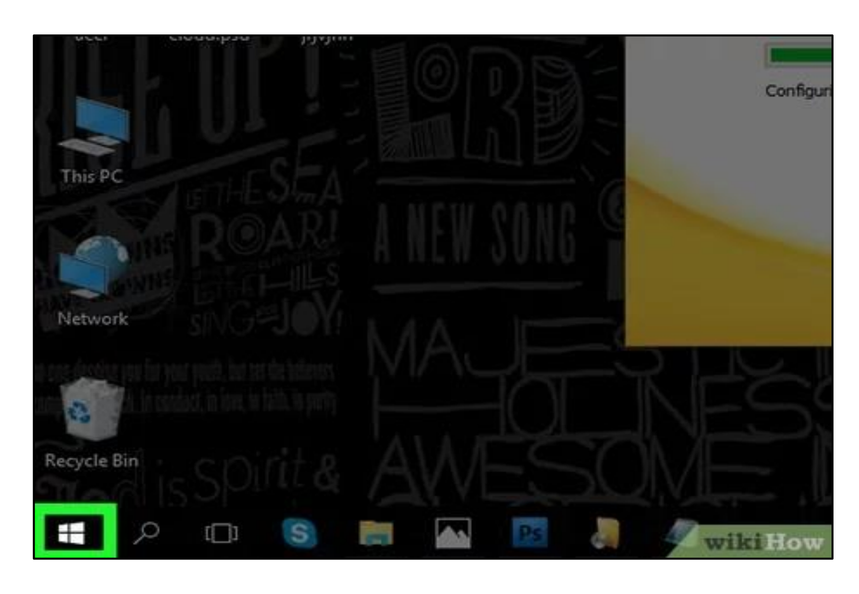
1- **للقيام بذلك، ستحتاج إلى النقر باستمرار على مفتاح F2 أثناء عملية بدء تشغيل الويندوز وقد تم شرحها في كيفية الدخول إلى البيوس (يختلف هذا المفتاح من جهاز لآخر)، وبالتالي تفتح لك قائمة تسمح لك ببدء تشغيل الكمبيوتر إما من خلال محرك أقراص يو إس بي (فلاشه) أو قرص مضغوط (سي دي/ دي في دي) وعليه مثبت ويندوز 10 .**



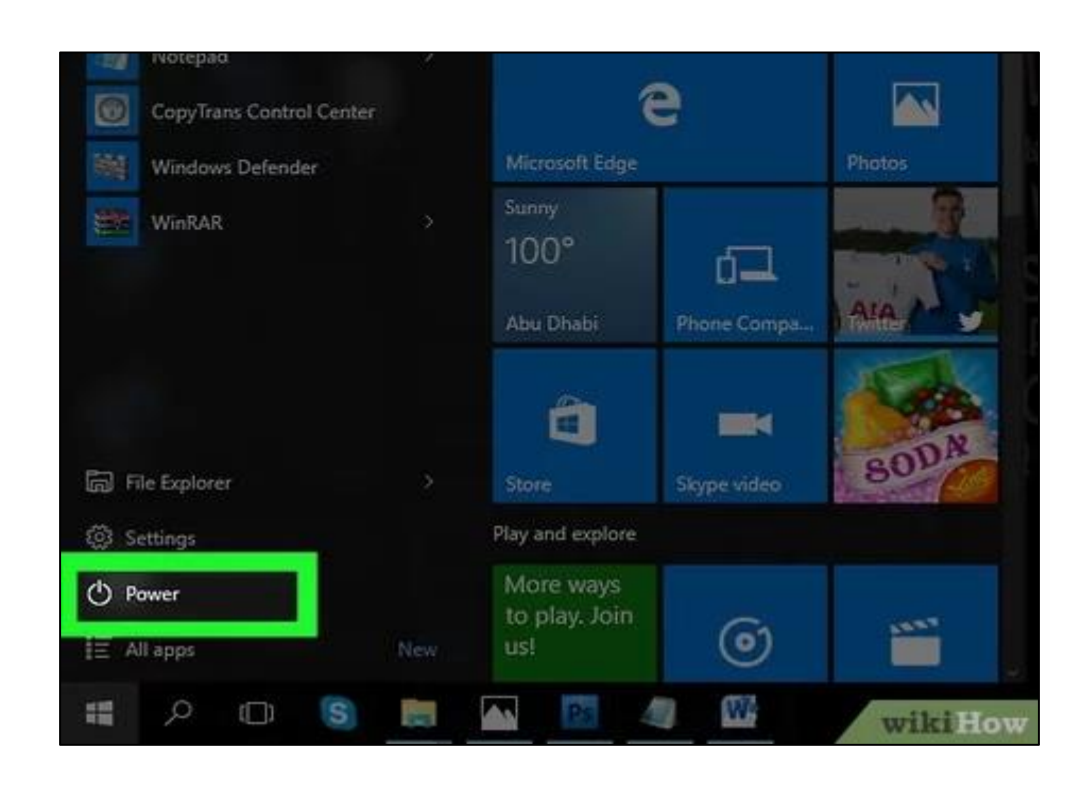
تأكد من توصيل وسيلة تثبيت ويندوز 10

لتثبيت ويندوز 10، يجب تحميل ملف تثبيت ويندوز 10 على قرص مضغوط أو فلاشه وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر.

- **في حالة عدم تحميل أداة تثبيت ويندوز 10 بعد، اتبع الإرشادات الموجودة على صفحة دعم مايكروسوفت التالية** https://www.microsoft.com/en-us/software-download/windows10

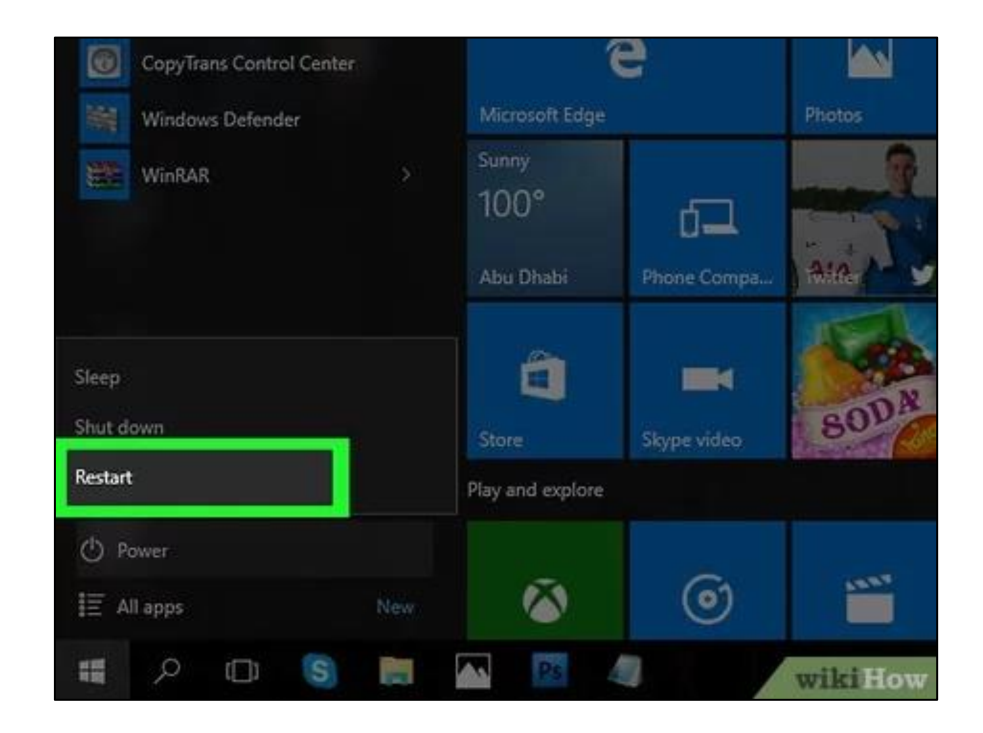


2- افتح قائمة ابدأ .قم بالنقر إما على أيقونة ويندوز في أسفل يسار الشاشة أو اضغط على مفتاح ويندوز . Win ⊞



3- انقر على أيقونة الطاقة .

ستجدها عبارة عن دائرة يتوسطها خط من أعلى، وستجد هذه الأيقونة أسفل يسار نافذة ابدأ إذا كان الجهاز باللغة الإنجليزية أما إذا كان باللغة العربية ستجدها يمين الشاشة :



4- انقر على إعادة التشغيل **Restart**

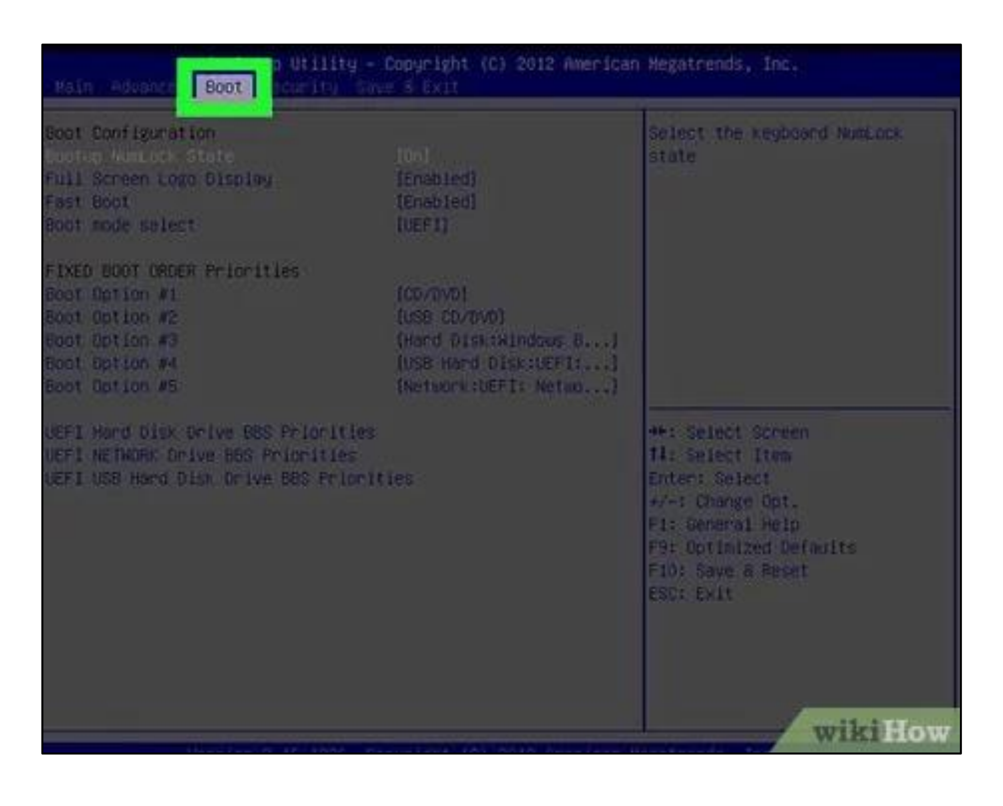
ستجدها في القائمة المنبثقة أعلى أيقونة الطاقة.

سيتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بمجرد القيام بذلك

5- اضغط على **Del** أو **F2** للدخول لعملية التثبيت .قد يختلف هذا المفتاح بناءً

على نوع الجهاز المستخدم، ستعرض معظم أنواع الأجهزة رسالة قبل التثبيت تقول "اضغط (المفتاح) للدخول لعملية التثبيت" أو شيء مشابه لذلك، لذلك ابحث عن هذه الرسالة عند إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر للتأكيد على المفتاح الذي يجب النقر عليه للوصول إلى النظام الأساسي للإدخال والإخراج (BIOS)



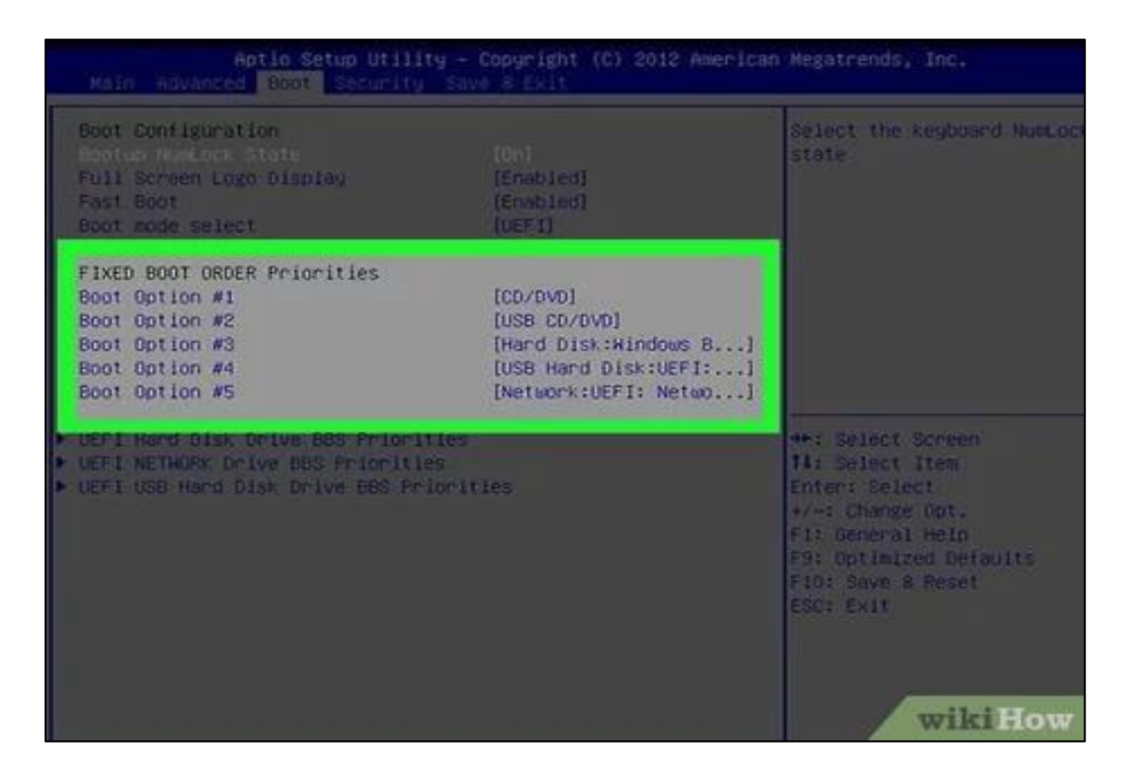


- راجع صفحة الدعم اليدوي الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو صفحة الدعم عبر الإنترنت للتأكد من الزر الخاص للبيوس (BIOS) لجهازك.
- أو ارجع للموضوع السابق كيفية الدخول إلى البيوس .

6- انتقل إلى علامة التبويب التشغيل Boot

قد تحتاج إلى استخدام مفاتيح الأسهم لاختياره.

قد تجد خيارات التشغيل بدلًا من علامة تبويب التشغيل وفقًا للشركة المصنعة لجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه.



7- اختر الجهاز الذي ترغب في تثبيت الويندوز منه

لديك خيارين هنا:

- بالنسبة لمحرك أقراص يو إس بي المحمول (الفلاشة)، اختر خيار الأجهزة القابلة للنقل.
- بالنسبة للتثبيت من القرص المضغوط، اختر خيار محرك الأقراص المضغوطة.

8- اضغط على + حتى يظهر خيار تشغيل أولًا .

سواء كان خيار الأجهزة القابلة للنقل في مقدمة القائمة أو خيار محرك القرص المضغوط، سيفعل جهاز الكمبيوتر الخاص بك اختيارك كخيار تشغيل افتراضي.

على بعض أجهزة الكمبيوتر ستحتاج إلى الضغط على أحد مفاتيح الوظيفة مثل F5 للولوج إلى خيار في أعلى القائمة.
يمكن أن يكون المفتاح مدرج في الجانب الأيمن من الشاشة.



9- احفظ إعداداتك

10- .يجب أن ترى المفتاح الفوري مثل F 10 في أسفل الشاشة المرتبطة "بالحفظ والخروج"، وبمجرد النقر عليه سيتم حفظ إعداداتك وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.



يجب أن تنقر على Enter ↵ لتأكيد التغييرات التي أحدثتها.

.1 

11-**انتظر إعادة تشغيل الكمبيوتر .**

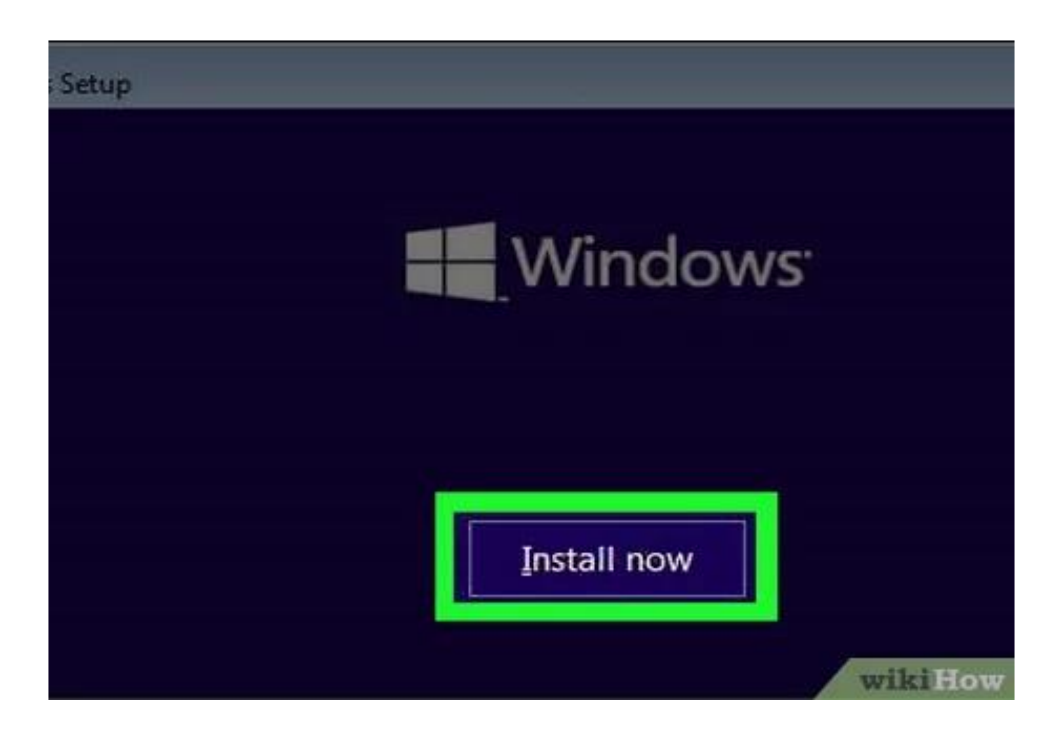
بمجرد إنهاء الكمبيوتر لعملية إعادة التشغيل، سترى نافذة ببياناتك الجغرافية.

أنت الآن جاهز لبدء إعداد تثبيت ويندوز 10.

1- **انقر على كلمة التالي Next عندما يُطلب منك ذلك .يمكنك أيضاً تغير الخيارات من تلك الصفحة (لغة التثبيت مثلًا) قبل الاستمرار إذا أردت**



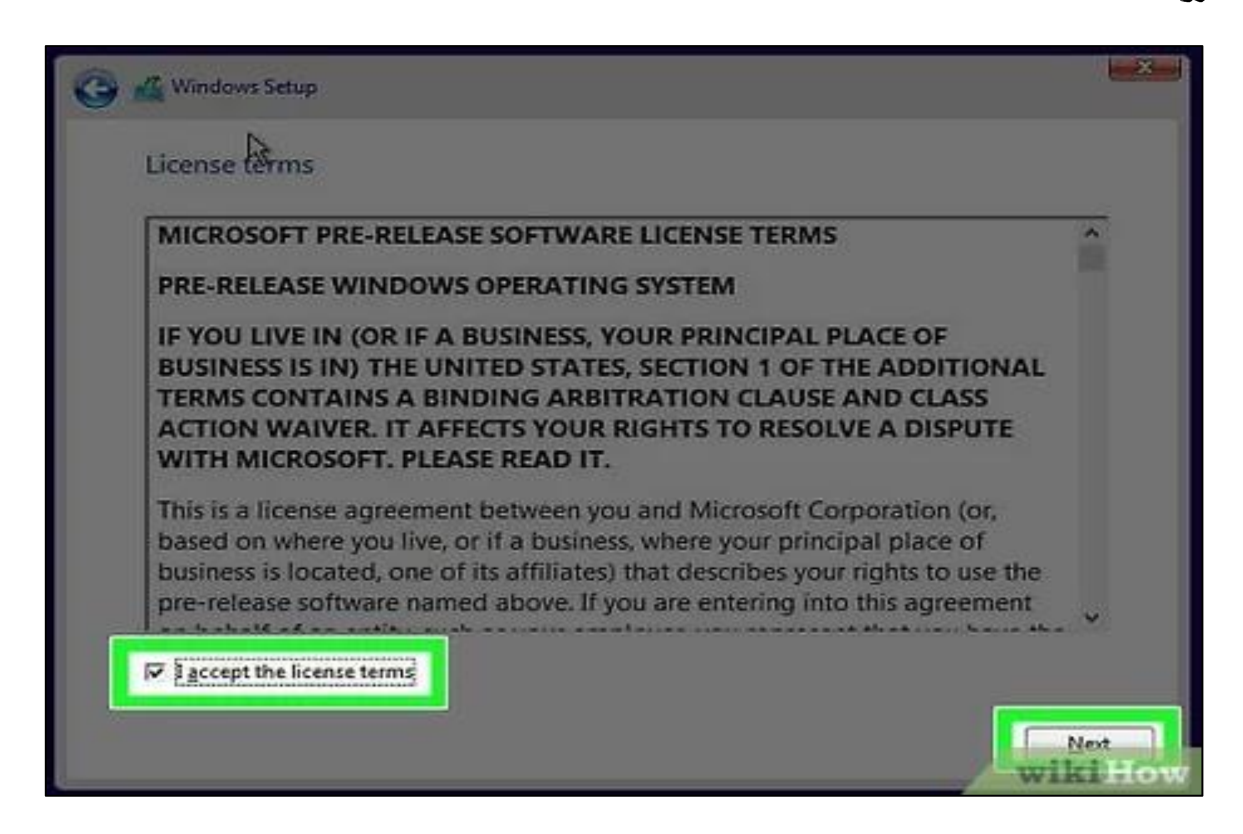
2- انقر على تثبيت الآن .Install Now ستجدها في منتصف النافذة.



3- أدخل مفتاح ويندوز 10 ثم انقر على التالي .Next إذا كنت لا تمتلك مفتاح ويندوز 10، انقر على تخطي بدلًا من ذلك وستجد هذا الخيار أسفل يمين الشاشة.



4- انقر على مربع "قبول" والقبول بالشروط وانقر على التالي **Next** يُشير ذلك إلى أنك قد وافقت على شروط الاستخدام.



5- انقر على مطور **Upgrade**. ستجده أعلى نافذة "ما نوع التثبيت الذي ترغب به؟" يُثبت هذا الخيار ويندوز 10 مع الحفاظ على ملفاتك وتطبيقاتك وإعداداتك.



- يمكنك النقر على اعتيادي بدلًا من ذلك لتثبيت ويندوز 10 على جهازك مع مسح كل ما عليه وهو الأفضل أن تعيد تركيب النظام وإزالة النظام السابق من الجهاز.
- سيطلب منك ذلك اختيار القسم الخاص بمسح كل ما عليك جهازك قبل الاستمرار.



6- انتظر حتى يتم تثبيت ويندوز 10 .

تستغرق هذه العملية من نصف ساعة إلى عدة ساعات بناءً على نظام التشغيل السابق لجهاز الكمبيوتر وعلى سرعة العملية أيضًا

. سيقوم الجهاز بتثبيت النظام ثم إعادة تشغيل الجهاز إذا طلب منك النقر على مفتاح للتشغيل من القرص المضغوط، لا تضغط على أي مفتاح أو قوم بإخراج الشريط حتى يبدا الدخول الى النظام ثم أرجع الشريط بسرعه ليتم مواصلة تثبيت النظام وهذه الطريقة أجربها مع الأجهزة التي ترفض الإقلاع من الهرد بعد تركيب النظام وتقلع من السيدي وتعود من جديد لتركيب النظام مالم تخرج القرص من السواقة الخاصة بتركيب النظام.

7- اتبع تعليمات التثبيت الظاهرة على الشاشة .

بمجرد تثبيت ويندوز 10 على جهازك، سيمكنك تعديل إعداداته (على سبيل المثال، منطقتك ولغتك المفضلة وإعدادات المكان وما إلى ذلك). سيتم تحويلك إلى سطح مكتب الكمبيوتر بمجرد الانتهاء من هذه العملية.

- يمكنك أيضاً النقر على إعدادات دقيقة لتثبيت ويندوز10 بإعدادات موصى بها.

في حالة عدم إدخال مفتاح التفعيل لويندوز10 عندما يُطلب منك ذلك، ستحصل على استخدام مجاني تجريبي لويندوز10.

بعد انتهاء الفترة التجريبية، سيُطلب منك إما شراء النسخة أو إدخال مفتاح التفعيل.

بعدها تستطيع أن تبحث عن أداة تنشيط النسخة من الإنترنت وقد تجدها لدى الكثير من مبرمجي أجهزة الحاسوب.

تحذيرات

- تأكد من وجود مساحة كافية على جهاز الكمبيوتر لاستيعاب نسخة ويندوز10.
- بعض أنواع الكمبيوتر لا تدعم تشغيل ويندوز10 بشكل جيد.
- إذا كان جهازك من الطراز القديم الذي يشغل ويندوز7 بسرعة متوسطة، يجب ألا تحاول ترقية النسخة إلى ويندوز10.

متطلبات تثبيت ويندوز عشرة :

المعالج:	1 غيغاهرتز (أو معالج أسرع)
ذاكرة الوصول العشوائي:	1 غيغابايت لإصدار 32 بت أو 2 غيغابايت لإصدار 64 بت.
مساحة القرص الثابت:	16 غيغابايت لنظام تشغيل 32 بت و20 غيغابايت لنظام تشغيل 64 بت.
بطاقة الرسومات:	DirectX 9 أو إصدار أحدث مع برنامج تشغيل WDDM 1.0
الشاشة:	800x600

ما الفرق بين نظامي Bit 32 و 64 – bit :

بالطبع الكثير من المستخدمين يتساءلون كثيراً ما هو الفرق بين 32 بت او 86 بت او 64 بت؟ ، الموضوع بصراحة معقد قليلاً ولكن سأقوم بشرحه بمنتهي البساطة وستعرف طريقة اختيارك المناسب لجهازك



مبدئياً ما هو معنى 32 بت و 64 بت؟؟

كبداية المعالج عبارة عن مترجم للأوامر التي تعطيها للحاسوب ولهذا المترجم مخزن يقوم بتخزين المعلومات به قبل التنفيذ وسبب تخزين المعلومات هي انها يتم ادخالها علي مراحل متقطعة أو توجد في اكثر من مكان مختلف في الذاكرة حتي يقوم بتجميعها وتنفيذها بطريقة صحيحة يجب ان يحتوي علي المخزن قياس حجمه وسعته ب Bit ويوجد حتي الان" 32 بت " و " 64 بت " ..
بالطبع هي ترجع للمعالج إن كان يحتوي علي مخزن بحجم 32 بت ام حتي 64 بت بعد ان علمنا بشكل بسيطة جداً ومبدئي ما هو معني 32 و 64 بت .. ما الفرق بينهما؟

الفرق بين Bit 32 وBit64 ؟

كما أوضحت لك في الفقرة السابقة معني 32 بت او 64 بت وبم هي تختص.. " كان الشرح بسيط جداً لعدم الدخول في تفاصيل تقنية وبرمجية معقدة.
إذن فهي تعتبر وسيلة لنقل البيانات بين المعالج وباقي قطع الحاسوب..
لنقوم بتشبيهها ايضاً بـ باب يمر منه الأشخاص ايهما يتسع لأكبر عدد من الاشخاص؟ بالتأكيد 64 بت.. هذا هو الفرق بينهما.. فـ Bit 64 تسمح بمرور البيانات بشكل أكبر وتدفق أعلي من Bit..32
ولذلك تم تصميم Bit 64للبرامج الكبيرة والثقيلة مثل Photoshop – 3D Max وغيرها من البرامج التحريرية الكبيرة التي تتطلب سرعة في نقل البيانات والتعامل معها..
ولكن الفرق الجوهري والمهم بالنسبة للمستخدمين أكثر هو تعامل الـ Bit 32 وBit 64 مع الرامات الخاصة بجهازك ..
بمعني أن أي نظام يعمل بنواة Bit 32 لن يستطيع التعامل مع حجم ذاكرة أكبر من 4 جيجابايت.. بل لن يستطيع قراءة الـ 4 جيجابايت كاملة..
ستجدها حوالي 3.5 او GB 3.00ولن تري كلمة 4 جيجابايت إلا عند استخدامك نظام بنواة Bit.. 64 فـ Bit 64 يستطيع التعامل حتى 128 جيجابايت من الرام تحت بيئة نظام Windows.

هل يدعم المعالج الخاص بي نظام 64 بت أم 32 بت ؟

ليس حجم الرام فقط هو ما يحدد 64بت ام 32 بت.. بل ايضاً معالجك ما يحدد ذلك يمكنني ان اضع لك قائمة كبيرة بالمعالجات التي تدعم 64 بت وايضاً التي لا تدعمها ولكن لم لا نتعرف علي قدرة المعالج بأنفسنا

- **يمكنك معرفة ذلك من خلال أداة** Securable

بعد التحميل ستقوم بتشغيل الاداة وهذا هو الناتج

هل رأيت الصورة ببساطة!؟

تقول ان المعالج يدعم 64 Bit **إذن أستطيع تنصيب نظام** 64 Bit **بدون اي مشاكل إن كان حجم الذاكرة لدي 4 جيجابايت فأكثر..**

كيف أعرف نظام تشغيلي 32 ام 64 بت ؟

يمكنك ببساطة ان تعرف نظام تشغيل 32 ام 64 دون حتي النظر اليه ..

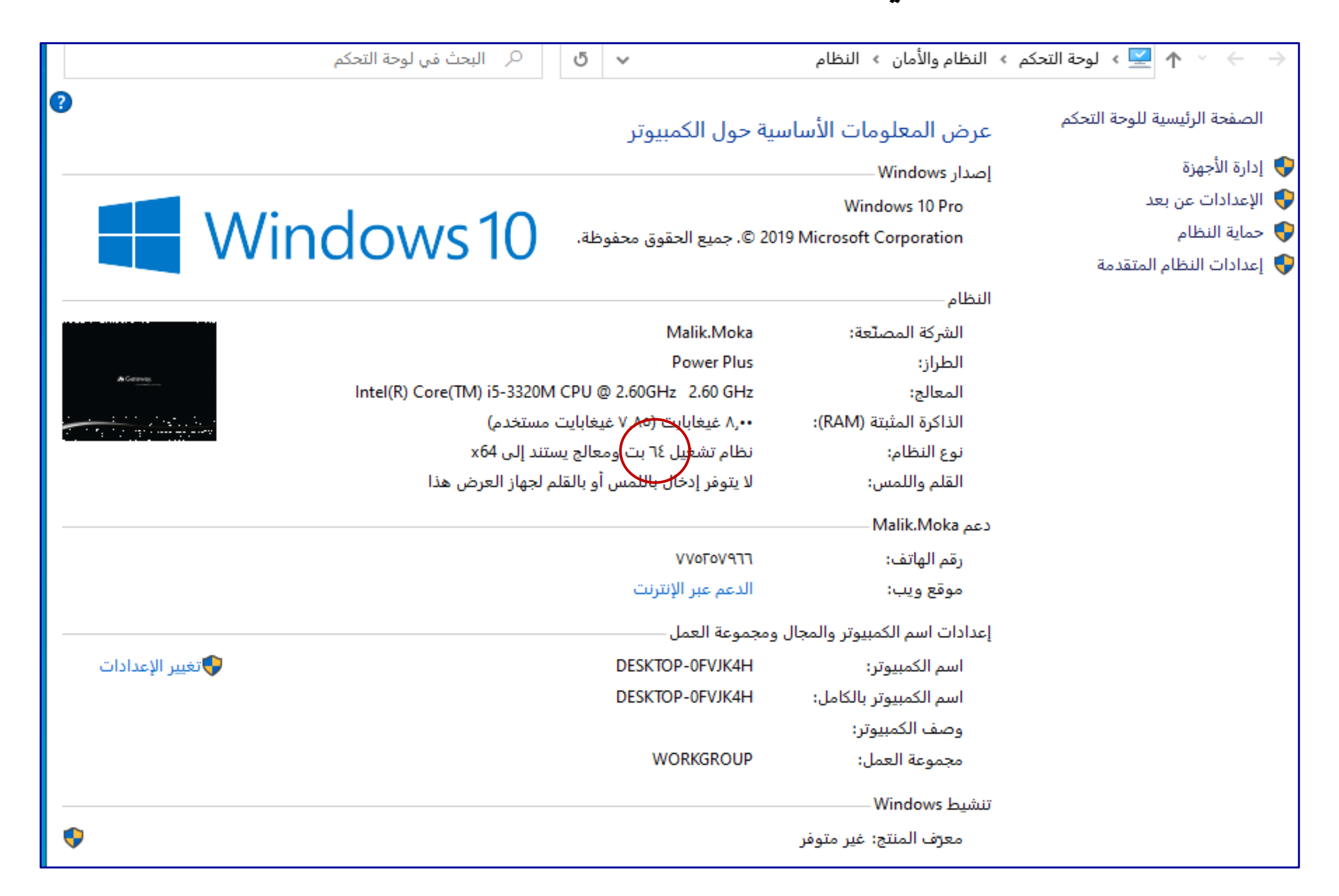
فإن كان حجم الرام اقل من 4 جيجابايت فبالطبع سيكون نظام التشغيل 32 بت ..

اما إن كان من 4 جيجابايت أو أكثر..

يجب عليك التأكد حيث يقوم بعض المستخدمين بتنصيب نظام 32 حتي إن كان حجم الرام اكبر من 4 جيجابايت .. إليكم طريقة التأكد:

لمستخدمي : Windows 7 – Windows 8

ننقر على جهاز الكمبيوتر الشخصي بالزر الأيمن ثم نختار خصائص وستظهر لنا هذه القائمة.



كيفية معرفة مواصفات اللاب توب



معرفة مواصفات اللابتوب بنظام تشغيل ويندوز عشرة :

معرفة مواصفات اللابتوب من الإعدادات توضّح الخطوات الآتية كيفية معرفة مواصفات جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز 10 من خلال قائمة الإعدادات الموجودة عبر الجهاز:

النقر على زر البدء عبر لوحة المفاتيح، أو من خلال شريط المهام.

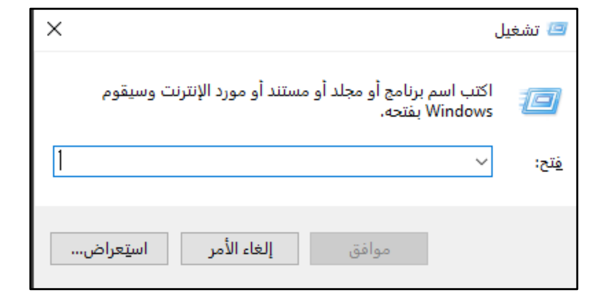
النقر على خيار الإعدادات (Settings) الظاهر على شكل دائرة مُسننة.

النقر على خيار النظام اختيار خيار حول الانتقال إلى قسم مواصفات الجهاز ثمّ الاطلاع على مواصفات جهاز اللابتوب الخاص بالمُستخدِم

معرفة مواصفات اللابتوب من معلومات النظام :

يُمكن استخدام ما يُعرف بأداة معلومات النظام بالإنجليزية System Information : المُتوفرة عبر نظام تشغيل ويندوز 10 للحصول على تحليلٍ مُفصّل لمواصفات جهاز اللابتوب الخاص بالمُستخدِم، بالإضافة إلى معرفة بعض المعلومات الأخرى؛ كتفاصيل الاتصال بالإنترنت، ومعلومات الأجهزة المُتصلة بالجهاز؛ كأجهزة العرض، والوسائط المُتعددة، والمنافذ ، وأجهزة التخزين، وغيرها ، وتستخدم هذه الأداة عبر اتباع الخطوات الآتية:

الضغط على مفتاحيّ (Windows+R) عبر لوحة مفاتيح الجهاز.



أكتب أمر البحث (msinfo32) ضمن المربع الظاهر على شاشة جهاز اللابتوب.

الضغط على مفتاح الإدخال (Enter) استعراض المعلومات الأساسية الخاصة بالجهاز عبر الصفحة الأولى الظاهرة على الشاشة؛ كمواصفات المُعالج، وإصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي بالإنجليزية BIOS المُتوفر عبر الجهاز.



استخدام جزء التنقل لاستعراض المزيد من التصنيفات التي تحتوي على المزيد من المواصفات المُتعلقة بجهاز اللابتوب؛ كمواصفات كرت الشاشة الموجودة ضمن تصنيف العرض.

معرفة مواصفات اللابتوب من أداة التشخيص :

يُمكن معرفة مواصفات جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز 10 من خلال أداة تشخيصية خاصة بشركة مايكروسوفت تعرف باسم(DirectX Diagnostic) ، وذلك عبر اتباع الخطوات الآتية:

النقر على مفتاحي (Windows+R) عبر لوحة مفاتيح الجهاز.

كتابة الأمر (DXDIAG) عبر النافذة الصغيرة الظاهرة أسفل الشاشة.

النقر على زر تنفيذ (Run) الانتظار إلى حين تحليل الأداة لمواصفات الجهاز.



الاطلاع على علامات التبويب الظاهرة على النافذة التي ظهرت عبر شاشة الجهاز، حيث يُمكن من خلال علامات التبويب تلك معرفة نوع المُعالج، وسرعته، وحجم الذاكرة الموجودة على الجهاز، وإصدار نظام التشغيل الذي يعمل به اللابتوب، كما يُمكن استعراض مواصفات كرت الشاشة المُتوفر على الجهاز من خلال النقر على علامة التبويب عرض (Display) ، بينما يُمكن النقر على علامة تبويب الصوت (Sound) لمعرفة مواصفات كرت الصوت.

معرفة مواصفات اللابتوب من أداة موجه الأوامر:

يُمكن معرفة مواصفات جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز 10 من خلال ما يُعرف بموجه الأوامر وذلك عبر اتباع الخطوات الآتية:

الضغط على مفتاحي (Widows+R) عبر لوحة مفاتيح جهاز اللابتوب.

كتابة الأمر (cmd) ضمن النافذة الصغيرة الظاهرة عبر شاشة الجهاز.

الضغط على مفتاح الإدخال (Enter) ليتمّ إظهار نافذة موجه الأوامر عبر شاشة الجهاز



كتابة الأمر (systeminfo.exe) عبر نافذة موجه الأوامر، ثمّ الضغط على مفتاح الإدخال (Enter) ليتمّ عرض المواصفات الخاصة بجهاز اللابتوب الخاص بالمُستخدِم.

معرفة مواصفات اللابتوب من أداة مدير المهام:

يُمكن استخدام أداة مُدير المهام لمعرفة مواصفات جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام التشغيل ويندوز 10 وذلك عبر اتباع الخطوات الآتيــــة:

الضغط على مفاتيح (Ctrl+Shift+Esc) عبر لوحة مفاتيح الجهـــــاز.

النقر على علامة تبويب الأداء

الاطلاع على مواصفات الجهاز المُختلفة؛ كنوع المعالــــج، وسرعته، والمعلومات المُتعلقة به، بالإضافة إلى حجــــــم الذاكرة التي يعمل بها الجهاز، والسعة التخزينية للقــــرص الصلب، ونوع كــــرت الشاشة، ومعالج كــــــــــرت الشاشة.

معرفة مواصفات اللابتوب بنظام تشغيل ويندوز 8 :

معرفة مواصفات كرت الشاشة توضّح الخطوات الآتية كيفية معرفة مواصفات كرت الشاشة الموجود عبر جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز 8
النقر بواسطة زر الفأرة الأيمن على مكان فارغ عبر شاشة سطح المكتب اختيار خيار دقة الشاشة النقر على خيار الإعدادات المُتقدمة الاطلاع على معلومات كرت الشاشة الظاهرة عبر النافذة التي تمّ فتحها، ويُمكن النقر على خيار الخصائص لمعرفة المزيد من المعلومات عن كرت الشاشة.

معرفة مواصفات القرص الصلب :

توضّح الخطوات الآتية كيفية معرفة مواصفات القرص الصلب الموجود في جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز ثمانية
التمرير بواسطة الفأرة على إحدى زوايا الشاشة أو الضغط على مفتاحيّ (Windows+C) من لوحة المفاتيح؛ لإظهار ما يُعرف بالشريط السحري النقر على خيار البحث كتابة أمر البحث (This PC) ضمن نافذة البحث الظاهرة على الشاشة.
النقر على أيقونة الكمبيوتر التي تظهر ضمن نتائج البحث.
الاطلاع على أجزاء القرص الصلب، والمساحة الكلية والفارغة من خلال قسم الأجهزة والمُحركات

معرفة مواصفات المعالج والذاكرة ونظام التشغيل :

توضّح الخطوات الآتية كيفية معرفة مواصفات المُعالج، والذاكرة، ونظام التشغيل الموجود في جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل ويندوز إظهار الشريط السحري عبر ويندوز 8 من خلال الضغط على مفتاحيّ من لوحة المفاتيح.
النقر على خيار الإعدادات النقر على خيار معلومات الجهاز الاطلاع على نوع المُعالج، وحجم ذاكرة الوصول العشوائي، ونوع نظام التشغيل الذي يعمل به الجهاز، من خلال النافذة الظاهرة على الشاشة

معرفة مواصفات اللابتوب بنظام تشغيل ويندوز 7 :

توضّـــح الخطوات الآتية كيفية معرفة المواصـــفات المُتوفرة عبر جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشـــغيل ويندوز7 النقر بواسطة زر الفأرة الأيمن على أيقونة جهاز الكمبيوتر الموجودة على سطح المكتب.
اختيار خيار الخصائص الاطلاع على نوع المُعالج الذي يعمل به الجهاز، وحجم ذاكرة الوصول العشوائي، وإصدار نظام التشغيل.

معرفة مواصفات اللابتوب بنظام تشغيل ماك :

توضّح الخطوات الآتية كيفية معرفة مواصفات جهاز اللابتوب الذي يعمل بنظام تشغيل الماك:
النقر على رمز قائمة أبل الظاهرة عبر شاشة الجهاز.
اختيار خيار حول هذا الماك (About This Mac)
الاطلاع من خلال النافذة الظاهرة على الشاشة على المواصفات العامة للجهاز.
النقر على خيار تقرير النظام (System Report) النقر على قائمة المعدات (Hardware) ، ثمّ اختيار أحد التصـــنيفات الظاهرة عبر القائمة للاطلاع على معلومات شـــاملة عن كلّ جهاز على حدة؛ ككرت الشـــاشـــة، وذاكرة الوصول العشوائي، والقرص الصلب، وغيرها ممّا يحتويه جهاز اللابتوب.

أفضل انواع الهارد ديسك وعيوب ومميزات كل نوع :

الهـارد ديسـك (القـرص الصـلب) هـو وحـدة التخـزين الرئيسـية فـي جهـاز الكمبيـوتر المكتبـي أو اللابتـوب فبـدون الهـارد ديسـك لا يعمـل الحاسـب الألـي لان وظيفتـه الاساسـية هـي تخـزين كـل البيانـات الموجـودة علـى جهـاز الكمبيـوتر مثـل (نظـام التشـغيل ، البـرامج ، الملفـات الصـوتية، ملفـات الفيـديو، الصـور ،الالعـاب) كـل البيانـات يـتم تخزينهـا علـى وحـدة التخـزين الرئيسـية الهـارد ديسـك ، والجميـع الان عنـدما يفكـر فـي شـراء جهـاز حاسـب آلـي او لا بتـوب يفكـر فـي وحـدة تخـزين ذات مسـاحة عاليـة دون معرفـة نوعهـا وادائهـا لـذلك سـألقي الضـوء علـى انـواع الهـارد ديسـك ومـا هـو الافضـل لـك.

انواع الهارد ديسك:

تتوفر اقراص التخزين الآن بأربع أنواع:

1. النوع الأول HDD
2. النوع الثاني SSD
3. النوع الثالث SSHD
4. النوع الرابع M.2NVMe

هارد ديسك HDD اختصار لـ Hard Disk Drive :

هذا هو النوع التقليدي للهارد ديسك وهو اختصار لـ Hard Disk Drive ظهر هذا النوع لأول مره عام 1956 حيث تم اطلاقه من قبل شـركة IBM العملاقة ، هذا القرص الصـلب هو الشـائع حتى الان نظراً لرخص سـعره مقارنة بالأنواع الاخرى الى جانب السـعة التخزينية العالية التي تصـل الى 4 تيرا بايت لأجهزة الحاسـب الألى العادية و 1 تيرا بايت لأجهزة اللابتوب ، على الرغم من قدم التقنية التي يعمل بها هذا النوع الا أنه يخضـع دائماً للتطوير من قبل الشـركات التكنولوجية مثل شـركة Seagate نظراً لاعتماد شـريحة كبيرة من المسـتخدمين على هذا النوع نظراً لرخص سـعرة مقارنة بالأنواع الاخرى حيث ظهرت عده أنواع من هذا الهارد HDD مثل IDE و SATA و SCSL

اهم مميزات HDD :

قوة التحمل وطول عمره الافتراضي إلى جانب رخص سعره والسعة التخزينية العالية التي تصل إلى 4 تيرا بايت مما يجعله الاختيار الأمثل لمن يريدون سعة تخزينية عالية.

عيوب الهارد ديسك HDD:

حدودية أدائه من حيث السرعة فاذا كنت شغوف بالألعاب فهذا النوع ليس مناسب لك لأنه بطئ نوعاً ما حيث أن اقصى سرعة قراءة وكتابة على هذا النوع تتراوح بين 100 MB إلى 150 MB ، إلى جانب كبر حجمه الذى يصل إلى من 2.5 إلى 3.5 بوصه ، بالإضافة إلى وجود حركة ميكانيكية بداخل الهارد ينتج عنها بعض الضجيج أثناء الحمل الزائد والتحميل بالإضافة إلى أنه أكثر الأنواع إستهلاكاً للكهرباء.

هارد ديسك SSD اختصار لـ Solid State Drive :



مميزاتة وعيوبة

هارد SSD هو النوع الأحدث حيث إن التقنية التي يعتمد عليها عكس تقنية HDD التي يعتمد على اقراص داخلية و التي تصل إلى 7 طبقات مع ذراع ميكانيكية بالإضافة إلى رأس قراءة وكتابة
أما هارد ديسك SSD تعتمد على الرقائق الإلكترونية تسمى فلاش التي يتميز بها مما يجعله أسرع في نقل البيانات حيث إنه لا يعتمد على أي قطع متحركة فهو يعتمد كما قلنا على رقاقات ذاكرة فلاشه التي توفر السرعة الفائقة في نقل البيانات قراءة وكتابة، مما جعل هذا النوع يتفوق بمقدار 4 اضعاف عن اقراصHDD

اهمم مميزات SSD :

السرعة الفائقة حيث أن أقراص SSD تصل سرعة القراءة والكتابة إلى MB 500 والتي بالطبع تنعكس على سرعة الجهاز من حيث الإقلاع والتحميل ونقل وقراءة البيانات، و عدم وجود أجزاء ميكانيكية بداخل الهارد جعله ساكن لا يصدر منه أي اصوات مزعجه مثل HDD يتحمل الحرارة ولاهتزاز وطول عمره الإفتراضي أيضاً وبالطبع أقل استهلاكاً في الكهرباء وحجمه أقل من النوع الآخر مما جعله الإختيار الأفضل لدى البعض.

عيوب هارد SSD :

سعره مرتفع، وصغر السعة التخزينية التي تصل إلى 1 تيرابايت للأجهزة المكتبية و512 لأجهزة اللابتوب فاذا كنت من عشاق الإحتفاظ بالفيديوهات والأفلام وغيرها من الأشياء التي تحتاج إلى سعة تخزينية عالية فللأسف لن يكون هذا الهارد هو الإختيار الأفضل لك.
هذا النوع من الهارد ديسك يتميز بانه مناسب لجميع المستخدمين نظراً لأنه يجمع خصائص ومزايا النوعين السابقين من الاقراص الصلبة، فيتوفر فيه سعة التخزين العالية التي تتوافر في النوع الأول HDD والسرعة الفائقة حيث أنه يعمل بالرقائق الإلكترونية فلاش مثل النوع الثاني SSD فهو بذلك سيرضى كافة المستخدمين.

مميزات هاردSSHD :

هو يعتبر مزيج بين النوعين لذلك هو مناسب لكافة المستخدمين إلى جانب رخص سعره مقارنة بال SSD فهو أرخص ، كما أنه يتوفر بمساحات تخزينية عالية ، وسرعة في قراءة ونقل البيانات

ملحوظة هامة:

يمكنك استخدام هارد SSD , HDD في نفس الوقت ، هناك بعض أجهزة اللاب توب تعمل بهارد HDD يمكن إضافة هارد SSD لها دون الحاجه لاستخدام هارد ديسك من نوع SSHD

هارد M.2 NVMe اختصار لـ Non - Volatile Memory Express



هو أحدث نوع من أنواع الهارد ديسك حيث أنه يعتمد على اقراص الـ SSD ولكنه لا يتم توصيله كالأقراص العادية من خلال كابل الـــ sata التقليدي بل أنه يتم توصيلة في الماذر بورد " اللوحة الأم " مثل الطريقة التي يجري بها تثبيت الكروت الخارجية مثل كارت الشاشة وكارت الصوت.

مميزات هارد M.2 NVMe :

أسرع سبع مرات من الـ SSD العادي إلى جانب صغر حجمه مثل حجم الرامات لذلك يطلق عليه M.2أي إن حجمه يصل إلى 2 انش وهذا يعد نقله نوعيه من ناحية الحجم الصغير، سرعة القراءة تصل إلى 3500 MB وهي سرعة كبيرة للغاية فهو طفرة كبيرة في مجال الاقراص الصلبة.

عيوب M.2 NVMe :

الماذر بورد الموجودة حالياً اغلبها لا تدعمه لأنه كما قلنا في حجم الرامات، لذلك يحتاج إلى تحديث الماذر بورد بالكامل إلى جانب سعره المرتفع إلى حدا ما مقارنة بالأنواع الأخرى

نصائح هامة للمحافظة على القرص الصلب وكيف تزيد من عمره الافتراضي :

القرص الصلب Hard Disk يعد من أهم مكونات الحاسب الألي وخصوصاً إذا كان القرص الصلب ذو سعة كبيرة، وهو مهم بالطبع لأنه يحتوي على كمية كبيرة من البيانات والملفات المخزنة عليه فهو يضم صورك ومقاطع الفيديو والبرامج التي تستخدمها على الحاسوب وجميع ذكرياتك القديمة وألعابك الممتعة والكثير من الملفات الأخرى التي تختلف من شخص لآخر، فهو المخزن الخاص بجميع ملفاتك الرقمية.

وللأسف هناك الكثير من المستخدمين لا يجيدون استخدام هذه القطعة المهمة جدا في الحاسب الألي ويتعاملون معها على انها قطعة من المعدن ولا يقدرون مدى اهمية تلك القطعة المليئة بالمعلومات والملفات المخزنة وبالطبع مع كثرة الإستخدام السيئ تظهر بعض المشاكل في القرص الصلب وإصابته بالتلف ومن أشهر تلك المشاكل ما يسمى bad sector فتلك المشكلة إن لم يتم السيطرة عليها عن طريق حجز المنطقة المصابة للأسف سيتم عطل الهارد ديسك بشكل نهائي ويصبح غير قادر عن العمل

ولذلك سنقوم في موقع علامة استفهام بتقديم لكم بعض النصائح المهمة للحفاظ على الهارد ديسك أطول فترة ممكنة إلى جانب بعض الاخطاء التي يقوم بها بعض المستخدمين التي تؤدى إلى تلف الهارد ديسك.

1- وضعية الهارد ديسك :

من أهم الأمور هي الوضعية المناسبة للهارد ديسك ويحتار البعض هل أضعه بشكل أفقي على ظهره أم العكس أم أجعله بشكل رأسي أم أن هذا سيؤثر عليه الهارد ديسك بالسلب؟ الموضوع محير!!



أقول لك بكل بساطه إنه من الأفضل وضع الهارد ديسك بالشكل الصحيح المعتاد عليه وهو الموضح بالصورة، ولكن شركة Seagate ذكرت أنه من الممكن تركيب جميع محركات الأقراص الصلبة Seagate، Maxtor العلامة التجارية جانبياً أو رأساً على عقب ، المهم ان لا تتحرك أثناء الاستخدام والحصول على ما يكفي من التبريد.

2- الفصل المفاجئ للتيار الكهربائي :

لا تقوم في أي حال من الأحوال بفصل الكهرباء عن جهازك بشكل مفاجئ ويجب أولاً أن تقوم بإطفاء الجهاز بالطريقة الصحيحة عن طريق إختيار shut down ثم اصبر قليلا حتى يتم أغلاقه بشكل منظم ونهائي حتى إن اخذ بعض الوقت فتحلى بالصبر فهذا أفضل حتى لا يتم فقدان أي بيانات أو تلف بالنظام أو الهارد ديسك.

3 -عدم تعرض الهارد لمجال مغناطيسي :

حذارى من وضع أي أجهزة بها مغناطيس مثل السماعات أو أي جهاز يخرج موجات مثل الهواتف أو التليفزيون أوحتى الموجات الصادره من أسلاك الكهرباء على اختلاف شدتها ، لان تعرض الهارد ديسك لفترات طويلة او متقطعة لمجال مغناطيسي يتسبب في تلف الهارد ديسك تماماً لأن جزء الميديا في الهارد ديسك مصنوع من خامات شديدة التوصيل المغناطيسي فبالتالي التأثر بالمجال المغناطيسي بشكل شديد أثناء التعرض لمجال مغناطيسي مختلف ولكن لا تقلق فيجب أن يتعرض لمجال مغناطيسي قوى يتعدى 200 ميجا وهى كبيرة جداً غير متوفرة في معظم الأجهزة التي نستخدمها ولكن من الأفضل والاضمن ننصح دائما بتوخي الحذر وعدم وضع أجهزة الهواتف والسماعات قريبة من اجهزة الحاسب الألى خصوصاً بالقرب من الهرد ديسك.

4 -اختيار باورسبلاى عالي الجودة :

من أهم الأمور عند تجميع أو شراء جهاز كمبيوتر جديد هي شراء مزود طاقة power supply جيد فلا تتعمد بطبيعة الحال على الأنواع الرديئة لأن البوار ســبلاى هو المســئول الأول عن عملية تمرير كل الكهرباء بشكل مناسب إلى جميع القطع وليس للهارد ديسك فحسب ، وشراء باورسبلاي رديء الصنع أو رخيص قد يتسبب في تلف الكثير من قطع جهازك مثل الماذربورد أو القرص الصلب .

5- عمل فورمات بكثرة – format :

بالكثير من المســتخدمين يقومون بشــكل متكرر ودائم بتثبيت نســخة ويندوز على فترات متقاربة جدا حتى وإن كانت المشكلة التي تواجهه بسيطة ولا تحتاج لتثبيت ويندوز جديد ولكن يقوم المستخدمين باختصار الوقت وعدم البحث عن حل المشـــكلة الرئيســـية وللعلم ان إعادة تهيئة format للقرص الصــلب أو أحد البارتيشنات بكثرة يؤثر على العُمر الإفتراضي له للهارد ديسك فاحذر من تلك العادة .

6- مراقبة حالة القرص الصلب :

قم بمراقبة درجة حرارة الهارد ديسك بشكل دائم من خلال برنامج crystal disk info فهذا البرنامج يوضح لك حالة القرص الصــلب ويعرض درجة حرارته مع بعض المميزات الأخرى التي ســتكتشــفها في هذا البرنامج الرائع

7 - لا تقم بتجزئة الهارد ديسك الى برتيشنات كثيرة:

ويمكنك فعل ذلك من خلال الغاء التجزئة للهادر ديســـك من خلا الويندوز (defragment) فهذا يســـهل عملية الإنتقال والعثور على الملفات بشكل أسرع إلى جانب تحسين سرعة الهارد ديسك

أتمنى ان تكون تعلمت كيف الحفاظ على القرص الصلب أطول فترة ممكنة والحفاظ عليه من التلف

طرق لمعرفة كرت الشاشة في ويندوز 7،8،10 وأفضل أنواع كروت الشاشة

كـرت الشاشـة هـو جـزء أساسـي لا غنـى عنـه فـي أجهـزة الكمبيـوتر الخاصـة بنـا والـلاب تـوب حيـث أنـه المسـؤول عـن عـرض الصـور والرسـومات والجرافيـك وخاصـة فـي الألعـاب وبـرامج التصـميم والمونتـاج فكلمـا كـان كـارت الشاشـة ذو سـعة كبيـرة كلمـا كـان أفضـل فكـارت الرسـومات كمـا يسـميه بعـض المتخصصـين أو كــارت الفيجــا يعــد مــن أهــم أجــزاء الحاســب الألــي وهنــاك نوعــان منــه:

انواع كارت الشاشة:

هناك نوعان من كارت الشـاشـة كارت داخلي وكارت خارجي، سـأشـرح لك الفرق بينهما بالتفصيل لتكون على دراية بهما أثناء شراء حاسب آلي جديد أو شراء للاب توب.

ما هو كارت الشاشة الداخلي؟

وهو يكون جزء من الماذر بورد لا ينفصــل عنها ســواء أجهزة الكمبيوتر العادية أو اللاب توب وهنا يأتي دور المعالج نفسه والرامات فكارت الشـاشـة الداخلي يعتمد على سرعة وكفاءة المعالج والرامات، فلو كنت تقتصر على مشـاهدة الافلام وسـماع الموسـيقى وتصـفح الانترنت ولعب بعض الألعاب الصـغيرة فعليك الإكتفاء بهذا الكارت الداخلي

.



ما هو كارت الشاشة الخارجي؟

هو كارت يكون منفصــلاً عن الجهاز وتقوم بشـــرائه وتركيبة في إحدى مداخل الماذر بورد الخاصــة به ، مع العلم بانه يعتمد على نفسه دون الحاجه لإستعمال جزء من الرامات والبروسيسور عكس كارت الشاشة الداخلي الذى يعتمد على الرامات والبروسـيسـور كما قلنا من قبل ويقوم بشـرائه الذين يهتمون بالألعاب ذات المواصفات العالية مثل كرة القدم بيس والالعاب القتالية التي تحتاج إلى جرافيك عالي وفيجا عالية كذلك من يقوم بالعمل في التصـــميم والجرافيك والمونتاج هم أيضــاً يحتاجون إلى كارت فيجا خارجي لأنه أكثر كفاءة فبالتالي ســوف يعمل برنامج التصـميم أو اللعبة بشـكل سـلس دون أي مشــاكل ، ولكن عليك إختيار كارت شــاشــة مناسب لك وعلى حسب قدراتك المادية لأن في بعض الأحيان تكون كروت الشــاشــة أغلى من ثمن الجهاز نفسة وربما اضعاف ثمنه ، تخيل!!!

وافضــل أنواع كروت الشــاشــة نيفادا NVIDIA الغنية عن التعريف كذلك كارت الشــاشــة من شــركة انتل Intel وايضاً جيجا بايت GIGAPYTE وكروت الشاشة من شركة AMD من أفضل كروت الشاشة أيضاً فعليك أن تقرر ماذا تريد على حسب إستعمالك وإمكانيتك المادية لأننا كما قلت أن هناك كروت للشاشة تكون أسعارها أضعاف ثمن جهاز الكمبيوتر نفسه .



كيف تعرف مواصفات كارت الشاشة في جهازك؟

سوف أقوم بشرح طريقة لمعرفة كارت الشاشة

قم بالضغط على زر الويندوز من لوحة المفاتيح ثم حرف R ستفتح لك نافذة Run ثم قم بكتابة dxdiag كما بالصورة ثم اضغط على enter

سأنتظر قليلاً حتى تظهر لي النافذة التي توجد في الصورة التالية ثم أختار Display وسوف أجد جميع تفاصيل كارت الشاشة الموجود داخل الجهاز

مــاهي أســباب ارتفــاع درجـــة حـــرارة اللابتـــوب وكيفية حل هذه المشكلة والوقاية منها ؟

هنـاك عـدد كبيـر مـن مسـتخدمي الحاسـوب المحمـول يعـانون مـن إرتفـاع درجـة حـرارة أجهـزتهم، ممـا تتسـبب لهـم فـي ظهـور مشـاكل عديـدة، مثـل ثقـل وبطـئ وضـعف فـي أداء أجهـزتهم، ومـن أسـباب إرتفـاع درجـة الحـرارة تجـد أن اللابتـوب يقـوم بعمـل إعـادة تشـغل للنظـام بشـكل مفـاجئ، وقـد تتسـبب الحـرارة في تعليق الجهاز أو ظهور الشاشة الزرقاء.

هنـا سأوضـح لكـم مـاهي أسـباب إرتفـاع درجـة حـرارة اللابتـوب ومـاهي أضـرارها وكيفيـة حـل هـذه المشكلة والوقاية منها



ماهي أضرار ارتفاع حرارة اللابتوب؟

- ✓ ارتفاع درجة الحرارة يقلل العُمر الإفتراضـــي للبطارية، حيث أن الحرارة تؤثر على البطارية، كما أن المروحة تعمل بشـــكل متواصل وتستهلك الكهرباء من البطارية في وقت قصير.
- ✓ أن إرتفـاع حرارة الجهـاز بشـــكـل متكرر يؤدي إلى تقليـل العُمر الإفتراضـــي للمعـالج "البروســيســور".
- ✓ يؤدي إرتفـاع درجـة الحـرارة إلى 150 درجـة مئويـة، ويؤدي إلى إعـادة تشـــغيـل اللابتوب بشـــكـل مفـاجئ.
- ✓ بسبب إرتفاع الحرارة بشكل متكرر تجد أن المعالج "البروسيسور" توقف عن العمل بشكل كلي.

✓ يؤدي إرتفاع حرارة اللابتوب إلى ثُقل وضعف في أداء الحاسوب.

ماهي أسباب ارتفاع درجة حرارة اللابتوب؟

هناك أسباب كثيرة ومختلفة حسب الظروف المحيطة بكل حاسوب، وسوف أذكر لكم أهم الأسباب وأكثرها شيوعاً:

- **✓قد تكون المروحة لا تعمل بشكل جيد ، أو أنها متوقفة بسبب الغبار المتراكم عليها.**
- **✓ممكن أن يكون بسبب أحد البرامج، مثل الالعاب أو البرامج كبيرة الحجم مثل برنامج الفوتوشوب.**
- **✓تعريفات الحاسوب المثبتة على نظام التشغيل إذا لم تكن متوافقة مع قطع الجهاز ستسبب إرتفاع درجة الحرارة.**
- **✓التهوية ضعيفة أو منعدمة بسبب وضع اللابتوب على السرير أو المخدة.**
- **✓عدم تنظيف وصيانة اللابتوب بشكل مستمر من الغبار والبرامج الغير مستخدمة والملفات المؤقتة على الجهاز.**

كيفية حل مشكلة إرتفاع درجة حرارة اللابتوب والوقاية منها؟

أذا كنت تعاني من إرتفاع درجة الحرارة في اللابتوب الخاص بك، عليك إتباع هذه النصائح ستساعدك على حل هذه المشكلة.

اولاً : يجب عليك التأكد من أن مروحة المعالج تعمل بشكل جيد ، والقيام بفحصها بشكل دوري لأنها تعتبر من أهم أجزاء اللابتوب.

ثانياً : وضع اللابتوب على شيء مسطح وصلب لكي يستطيع الهواء المرور عبر فتحات التهوية، وتجنب وضعه على السرير أو المخدة لأن مثل هذه الأشياء تسبب انسداد لفتحات التهوية ويتكون احتباس حراري داخل للابتوب.

ثالثاً : قم بعمل صيانة دورية للابتوب، وتنظيف الغبار حيث أن الغبار يغلق فتحات التهوية ويعيق حركة الهواء وعملية التبريد داخل اللابتوب، ويمكن القيام بذلك باستخدام البلاور(نفاخ) الذي يدفع الهواء بشكل قوي.

رابعاً : قم بحذف البرامج التي تستهلك موارد الجهاز وتسبب ضغط كبير على المعالج "البروسيسور"، مثل الالعاب والبرامج الثقيلة.

خامساً : الاستخدام المتواصل للابتوب يسبب إرتفاع في درجة الحرارة، لذا يجب عليك أضافة مروحة أو مبرد خارجي يعمل على تهوية وتبريد الجهاز بشكل جيد.

سادساً : تأكد من أن التعريفات المثبتة على نظام التشغيل متوافقة مع قطع الجهاز.

سابعاً : قد يكون لديك خلال في نظام التشغيل، أو أنه لا يتناسب مع أمكانيات الجهاز، جرب تحديثه أو تغيير أو يمكنك تنصيب نظام تشغيل قديم يتناسب مع أمكانيات الجهاز حتى لا يستهلك موارد الجهاز.

ثامناً : تخلص من البرامج الغير مستخدمة والملفات المؤقتة من على الجهاز كما يفضل عمل تحديث دوري لنظام التشغيل والبرامج، وخصوصاً برنامج مضاد الفيروسات.

تاســعاً : لا تقم بشــغيل العديد من البرامج في نفس الوقت حتى لا تســتهلك موارد الجهاز وتســبب ضــغط على المعالج "البروسيسور."

عاشراً : قم بتغيير المعجون الحراري المتواجد بين المعالج والمبرد.

اهم النصائح للحفاظ على عمر اطول للبطارية :

تعد البطاريات من أهم مكونات الهاتف فتلفها أو فقدان كفاءتها من أهم الأشياء التي تهم مستخدمين الهواتف وأجهزة الحاسب الألى المحمولة أيضا (اللاب توب) وهنا سأجيب عن بعظ الأسئلة التي تدور في أذهان مستخدمي هذه الأجهزة مثل أسباب تلف بطارية الهاتف؟ أسباب فقدان شحن بطارية الهاتف بسرعة؟

أهم النصائح الفعالة للحفاظ على بطارية هاتفك. علامات تدل على تلف البطارية.

الطريقة الصحيحة لشحن بطارية الموبيل سنتحدث أولاً عن أهم النصائح لتسطيع استخدام بطارية هاتفك أطول فترة ممكنة والتي تم تجميعها من قبل شركات صناعة الهواتف ومن خلال نصائح أصحاب الخبرات في هذا المجال .

1- يفضل إطفاء الجهاز أثناء الشحن فاذا كنت تنوى عدم استخدم الهاتف في فترة معينة في اليوم فاستغل هذه الفترة في شحن الهاتف وأيضاً يمكنك إطفائه إذا كنت نائم أو إذا كنت في مكان لا يوجد به شبكة لأن البحث المستمر عن الإشارة بالطبع يستهلك كمية كبيرة جداً من طاقة البطارية أو على الأقل شغل خاصية وضع الطيران فتأكد من وجود إشارة قوية على هاتفك باستمرار.

2- لا تسرف في إستخدام خاصية الاهتزاز فاهتزاز الموبيل يستهلك قدراً كبيراً من الطاقة فحاول أن تعتمد على الرنين فقط حتى لا تفقد شحن البطارية بشكل سريع.

3- إذا كانت بطارية جهازك مصنوعة من مادة الليثيوم فلا تقم بشحنها بشكل كامل 100% لان هذا يقلل من عمر البطارية وكذلك لا تفرغها بشكل كامل أيضا وقم بشحنها وهي فوق الـــ 20 % وهذا لأن ترك البطارية تفرغ بشكل كامل يؤدى إلى الحاق ضرراً بالغ بها لأنها مصممة ليتم شحنها مبكراً وبشكل متكرر فالتفريغ الجزئي والشحن المتكرر يطيل عمر بطاريات الليثيوم وهذا عكس البطاريات المصنوعة من النيكل.

4- عدم الافراط في استخدام خاصية الضوء الخلفي للهاتف فهذا بالطبع يستنزف طاقة كبيرة من البطارية فلا تقم باستخدام هذه الميزة إلا في حالة الضرورة القصوى.

5- إستخدام الخلفيات المتحركة بالطبع يؤدى إلى تفريغ البطارية بشكل سريع فحاول بقدر الإمكان إستخدام خلفيات عادية ليس في أي حركة.

6- لا تترك الهاتف على الشاحن طوال الليل فهذا يسبب تلف البطارية لأن شحن البطارية بنسبة 100% يسبب تلف البطارية فما بالك بتركها طوال الليل.

7-خفض درجة سطوع الشاشة فهذا يؤدى إلى إطالة عمر البطارية.

8-لا تقم بتشغيل البلوتوث بشكل مستمر وكذلك الوأي فاى وبيانات الهاتف إلا في حالة الإستخدام فقط فإذا فرغت من إستخدام أي خاصية من السالف ذكرها فأوقفها حتى تحافظ على فترة شحن أطول.

9- حاول بقدر الإمكان أن تكون فترة مكالماتك غير طويلة فهذا يعزز من إطالة فترة الشحن وبالتالي عمر أطول للبطارية

10- حافظ على البطارية في درجة حرارة باردة ولا تعرضها للحرارة كترك الهاتف في سيارة ساخنة أو تعرض الهاتف إلى أشعة الشمس لفترة طويلة كذلك أثناء الشحن لو البطارية أو الهاتف بشكل عام به سخونة فاعلم أن هناك مشكله في الشاحن المستخدم فحاول تغييره.

12- عند شراء بطارية جديدة أو هاتف جديد فبطبع ستكون البطارية جديدة، يجب أن تقوم بشحن البطارية بالكامل قبل إستخدامها حتى تضمن شحن سعة البطارية بشكل صحيح وكامل، فبالنسبة للبطاريات المصنوعة من الليثيوم يتم شحنها من 5 إلى 6 ساعة والبطاريات التي تكون مصنوعة من النيكل يتم شحنها لمدة 15 ساعة حتى لو أن الهاتف اعطى إشارة أن البطارية ممتلئة وهذا بالطبع أول مره فقط لكن كما قلنا بالنسبة للبطاريات المصنوعة من الليثيوم لا يجب شحنها بالكامل.

علامات تدل على تلف البطارية:

- سخونة عالية في البطارية أثناء الشحن أو الإستعمال.
- إنتفاخ البطارية بشكل ملحوظ من المنتصف.
- فقدان الشحن بطريقة ملحوظة.

فاذا لاحظت علامة من هذه العلامات فقم بتغير البطارية واتبع الـ 10نصائح للمحافظة على البطارية أطول فترة ممكنة

ونفس هذه النصائح تنطبق على أجهزة الكمبيوتر المحمول.

كيفية معرفة جيل البروسيسور الخاص بكFind CPU Gen ؟



طريقة معرفة جيل المعالج في جهازك، وأين تجده هو سؤال يرغب العديد من الأشخاص معرفته، دون الحاجة إلى فتح الجهاز من الداخل.

طريقة معرفه جيل بروسيسور اللآب توب من أي جيل

سوف أجيب على هذه التساؤلات وسوف تستطيع بخطوات بسيطة جداً، معرفة البروسيسور ومعرفة جيل البروسيسور الخاص بجهازك .

ما هي وحدة المعالجة المركزية cpu ؟

هي إختصار لــ central processing unit أما الإسم الشائع لها هو البروسيسور processor وهذه القطعة من اهم القطع الموجودة في جهاز الكمبيوتر او اللاب توب الخاص بك ، لأنه مسؤل عن معالجة البيانات التي تتضمنها البرمجيات أثناء عمل الجهاز ، وتعرف المعالجات التي تم صنعها عن طريق الدارات المتكاملة بالمعالجات الدقيقة وهى تكون على شكل رقائق مدمجة تحل محل أغلب الأنواع الأخرى من المعالجات . قديماً تم تصميم المعالجات في البداية كمعالجات تخص برامج وتطبيقات معينة ولكن نظراً لإرتفاع تكلفة تلك الطريقة أدى ذلك إلى إبتكار معالجات رخيصة نوعاً ما ومتعددة الاغراض ، مع الوقت والتطور ثم زيادة كفاءة تلك المعالجات والحرص على أن تكون حجمها أصغر مقارنة بالماضي .

هل يقتصر وجود البروسيسسور في الكمبيوتر فقط ؟

نتيجة التطور المستمر في صناعة المعالجات (البروسيسسور) تصغير حجمها، لم تقتصر على أجهزة الكمبيوتر فقط بل انتشرت في شتي الأجهزة الحديثة والسيارات وأجهزة الهواتف الذكية حتى لعب الاطفال اصبحت تحتوى على المعالجات.

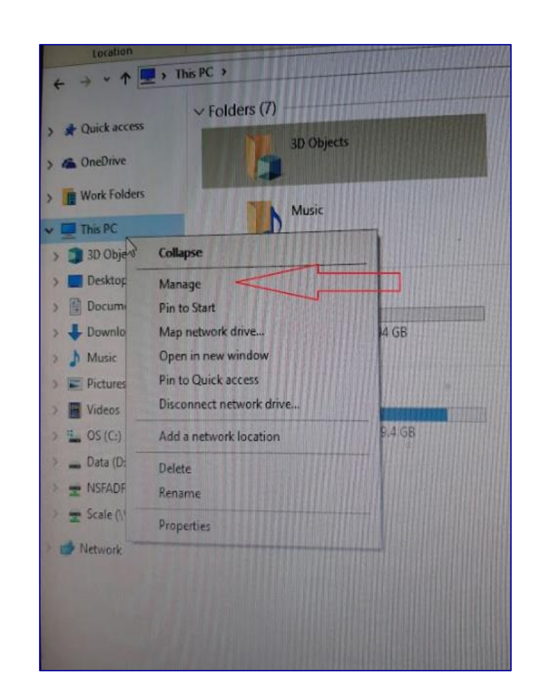


طريقة معرفة بروسيسور الجهاز الخاص بك من أي جيل Find CPU Gen .

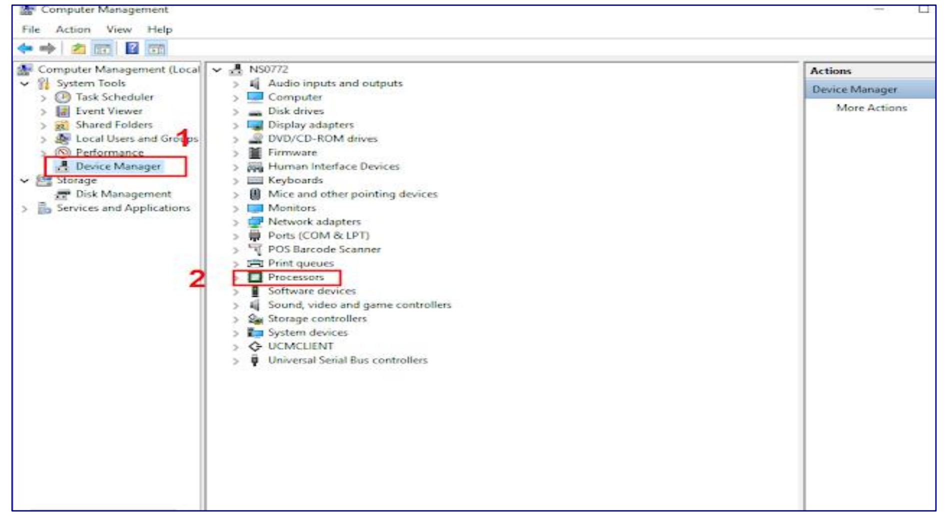
أجيال أو إصدارات generations الخاصة بالمعالجات تختلف من بروسيسور لآخر فبعضهم وصل إلي الجيل الثالث وتوقف إنتاجه، والبعض الآخر وصــل إلي الجيل الســـابع وما زال مســـتمر وهذا يرجع إلى مدى النجاح الذي حققه هذا المعالج وهل ما زال يوجد طلب عليه في الســوق أم لا. مثل processor i7، وهذا يرجع إلى مدى الإقبال على هذا المعالج .

تستطيع أن تعرف جيل المعالج ببساطة.
عن طريق الرقم الأول من اليســـار في رقم موديل المعالج، مثلاً إذا كان لديك بروســـيســـور من نوع i5 وكان الرقم الذي يظهر من خلال إختيار Device manager هو 7500 .
فهذا يعني أن البروسيسور هو من الجيل السابع وإذا كان الرقم 6500 فهذا يعني أنه من الجيل السادس وهكذا ، ولمعرفة ذلك إتبع الشرح المصور .

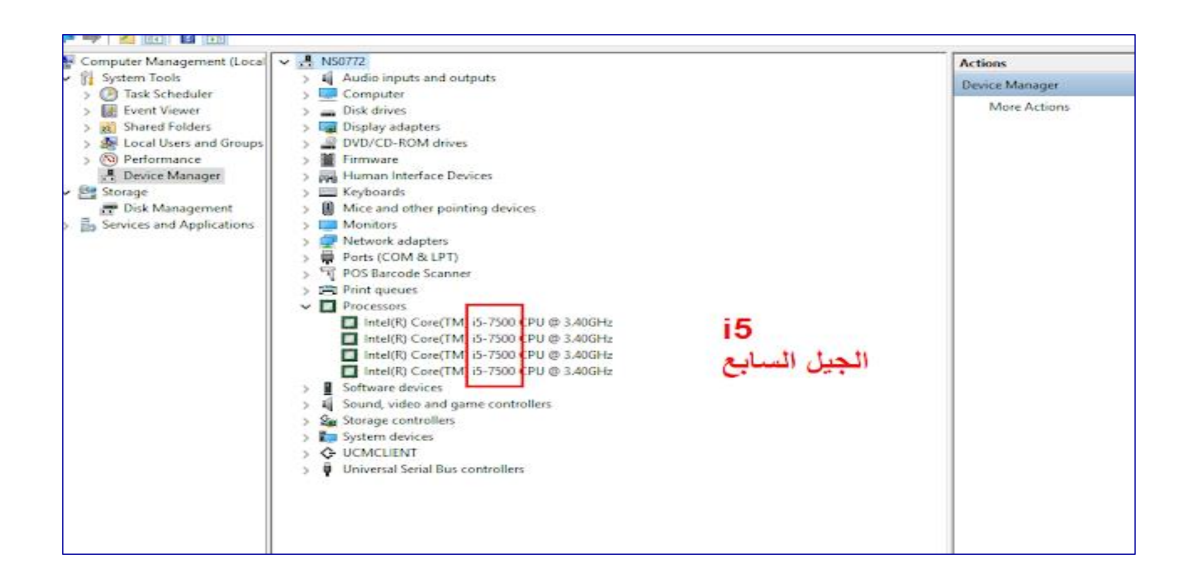
قم بالنقر بمؤشر الفأرة الايمن (كليك يمين) على This PC computer ثم قم بالنقر على Manage



ثم قم بالنقر على Device manager ،
ثم اضغط على processors .



الارقام الموجودة بداخل المستطيل الاحمر، هي أرقام جيل المعالج وكما ترى في صورة هذا المعالج كور i5 الجيل السابع.



كيف يتم ضبط مودم شبكة الإنترنت DSL ؟

سنتعرف على طريقة ضبط إعدادات مودم الدي اس ال DSL، حتى تتمكن من الإتصال بالأنترنت سوف أقوم بالشرح المصور لطريقة ضبط الإنترنت لمودم الــــ تي بي لينك TP-LINK، وكذالك سنعرف على الطريقة الصحيحة لإعداد وحماية شبكة الواي فاي.



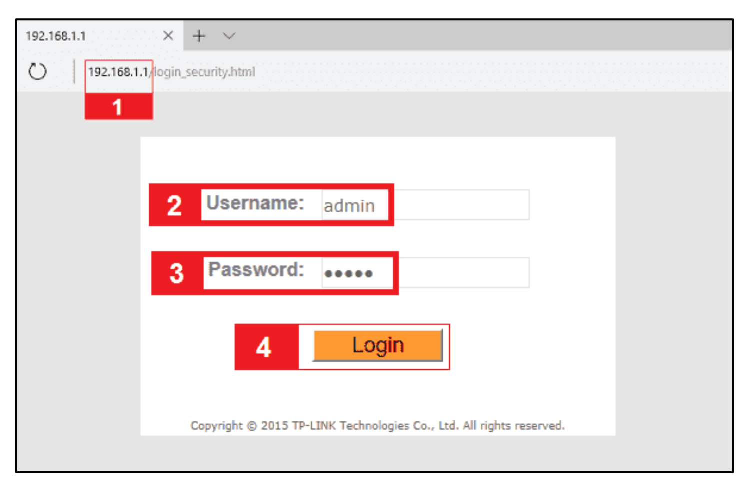


تهيئة المودم (استعادة ضبط المصنع)

اضغط على زر reset لمدة 20 ثانية متواصلة والمودم شغال

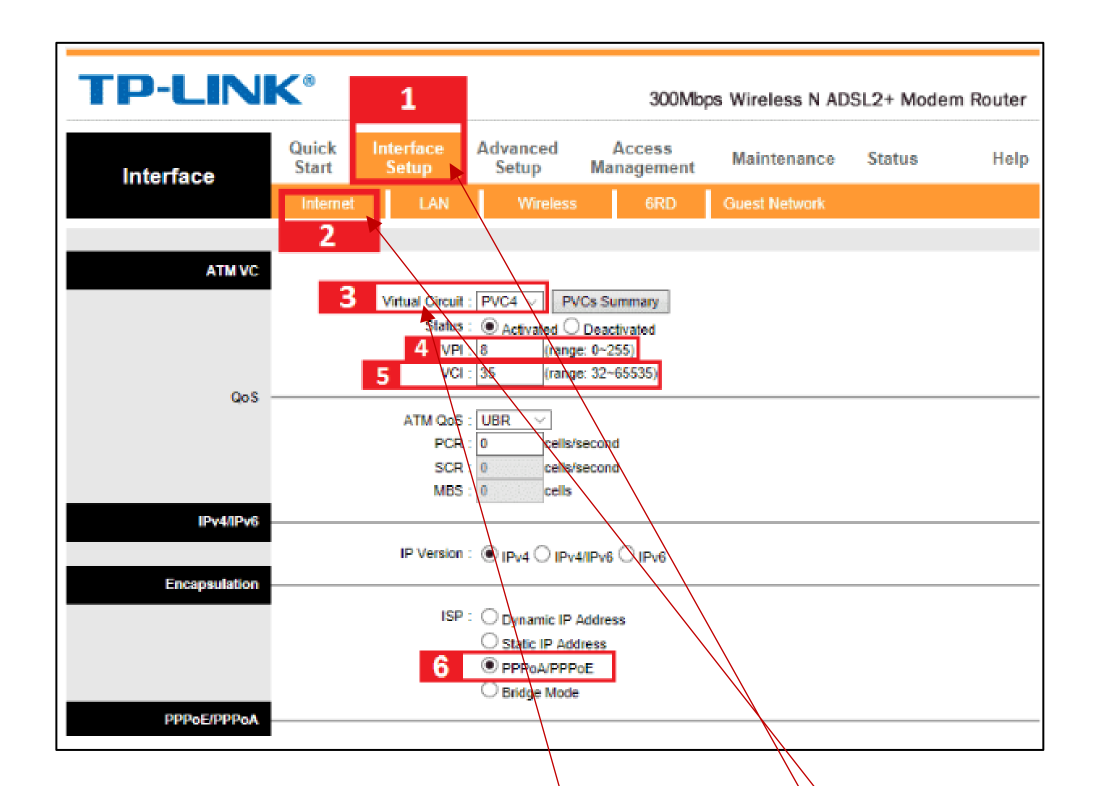
بعد ما قمت بعمل تهيئة للمودم اتصل بالمودم عن طريق الوايرلس

ثانياً: الدخول إلى اعدادات المودم .



- افتح المتصفح قوقل أو أي متصفح لديك في جهاز الكمبيوتر واذا اردت أن يتم ضبط الاعدادات من هاتفك قم اولاً بتوصيل شبكة الواي فاي من المودم الى الهاتف واكتب عنوان آي بي المودم (192.168.1.1).
- اكتب اسم المستخدم admin
- اكتب كلمة المرور admin
- انقر على دخول

ثالثاً: اعدادات الانترنت :



1- انقر على Interface Setup

2- انقر على internet

3- في هذه الخانة اختر ((Virtual Circuit=PVC4 .

4- اكتب الرقم 8 في خانة ((VPI=8 .

5- اكتب الرقم 35 في خانة ((VCI=35 .

6- اختر الخيار PPPoA/PPPoE .

7- اكتب اسم المستخدم الذي حصلت علية من موظف الاتصالات واحرص على أن لا تفقد هذا الاسم وكلمة المرور كي ترجع إليهم كل ما احتجت إلى أعادة ضبط المودم .

8- اكتب كلمة السر التي حصلت عليها من موظف الاتصالات .

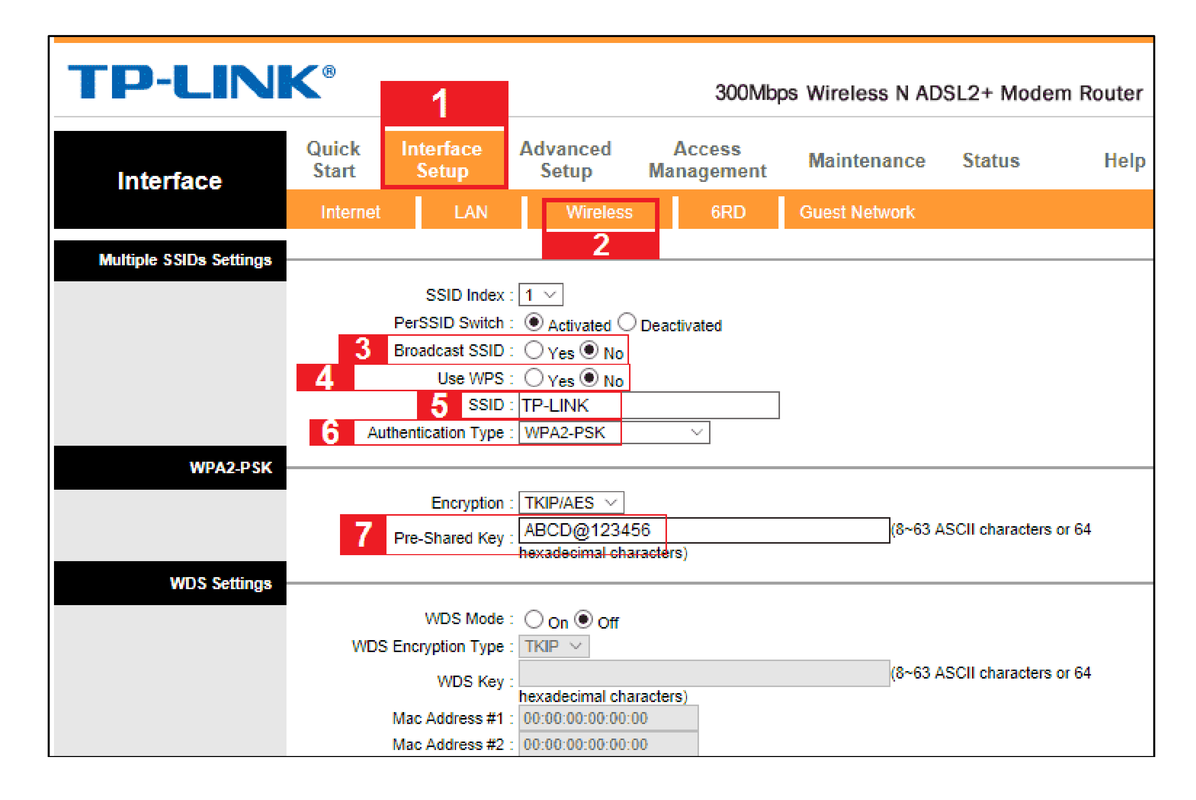
9- اختر PPPoE LLC .

10- اكتب الرقم 1400 في خانة TCP MSS .

11- اكتب الرقم 1480 في خانة TCP MTU .

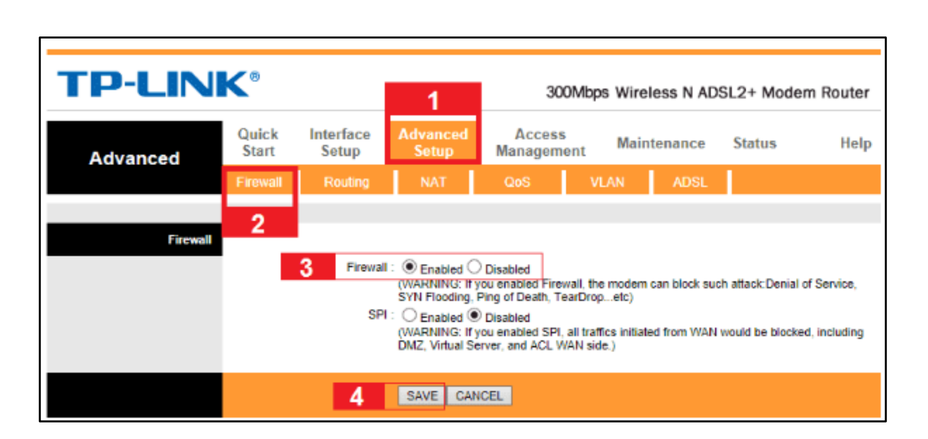
12- انقر على حفظ .

رابعاً: اعدادات الشبكة اللاسلكية Wi Fi:



1- انقر على interface setup .
2- نقر على Wireless .
3- اختر No اذا تريد الشبكة تكون مخفية .
4- اختر No لتأمين الشبكة من الاختراق .
5- في خانة SSID اكتب اسم الشبكة .
6- اختر نوع التشفير WPA2-PSK .
7- في هذه الخانة اكتب كلمة سر للشبكة اللاسلكية (تحتوي على ارقام وحروف ورموز) .
8- انقر على حفظ .

خامساً: تفعيل جدار الحماية لتأمين المودم من الاختراق:



1- انقر على Advanced Setup
2- انقر على Firewall
3- اختر Enabled لتفعيل جدار الحماية
4- انقر على حفظ

سادساً: اعدادات كلمة المرور للمودم

حماية المودم عن طريق تغيير كلمة المرور الافتراضية admin حتى لا يستطيع الاشخاص المتصلين بالشبكة الدخول إلى اعدادات المودم.

1- انقر على Maintenance

2- انقر على Administration

3- اكتب كلمة المرور الجديدة

4- اعد كتابة كلمة المرور

5- انقر على حفظ

إلى هنا انتهينا من اعدادات الانترنت وتعرفنا على طريقة ضبط وحماية الوايرلس لمودم TP-LINK كذلك تعرفنا على تفعيل جدار الحماية لتأمين المودم من الاختراق، وطريقة تغيير كلمة مرور المودم الافتراضية.

الفلاشة لا تقبل الفورمات:



مشكلة الفلاشة لا تقبل الفورمات الفلاشة أو محركات أقراص USB :

تســتخدم كثيراً لحفظ الملفات ونقلها وتخزينها، ولهذا فهي تدخل كثيراً في أجهزة الكمبيوتر الأمر الذي يجعلها عرضة لتخزين الكثير من الفيروسات والبرامج الضارة، ولهذا تحتاج إلى فورمات وتهيئة بانتظام ، ولكن تكمن المشكلة الرئيسية عندما لا تتمكن من تهيئتها أو عمل فورمات لها، ويكون ذلك لعدة أسباب، وبهذا المقال ستتعرف على أسباب المشكلة وطرق حلها.

حلول لمشكلة الفلاشة لا تقبل الفورمات :

فيما يلي بعض الحلول التي ستساعدك على حل مشكلة عدم قبول الفلاشة للفورمات:
افحص محرك الأقراص الفلاش وألغي تأمينه، فيحتوي محرك أقراص فلاش USB على مفتاح مادي موجود في الجزء الذي تضــعه في جهاز الكمبيوتر، وإذا كان مقفلًا لن تتمكن من عمل فورمات له، ولهذا تأكد من أن القفل ليس مغلقًا وحرره إن كان كذلك.
أصــلح الأخطاء الداخلية في الفلاشـــة من خلال النقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة الفلاشـــة على جهاز الكمبيوتر ومن ثم النقر فوق الخصائص ومن ثم التأكد من علامة التبويب أدوات وستظهر لك علامة تبويب اضغط على خيار سكان درايف افحص الفلاشة من الفيروسات من خلال الانتقال إلى الإعدادات ومن ثم التحديث والأمان - أمان ويندوز ومن ثم اضغط على خيار الفيروسات والمخاطر وانتقل إلى خيارات الفحص وبعدها اضغط على فحص في وضــع عدم الاتصــال وأخيراً اضــغط على الفحص الآن جرب تنظيف الفيروســات من على جهاز الكمبيوتر والفلاشــة، وذلك من خلال مســح حالة القراءة فقط، ويكون ذلك بفتح القرص ومن ثم اكتب ، وحدد القرص الثاني مع تحديد رقم الفلاشــة، ومن ثم اضـغط على سـمات القرص امسـح للقراءة فقط ، وبعدها اضغط على إدخال.

سبب مشكلة الفلاشة لا تقبل الفورمات :

توجد عدة أسباب تؤدي لهذه المشكلة وهي كما يأتي:

تلف أحد أقسام أجهزة التخزين داخل الفلاشة:

قد تتعرض بعض أجزاء الفلاشة نفسها للتلف مما يؤدي إلى عدم استجابتها لإعادة التهيئة أو الفورمات، وحتى أنها لا تستجيب لطلبات القراءة والكتابة.

تلف الفلاشة:

يمكن أن تتسبب الأضرار المادية للفلاشة كإسقاطها إلى التلف، وهذا التلف لا يمكن إصلاحه.

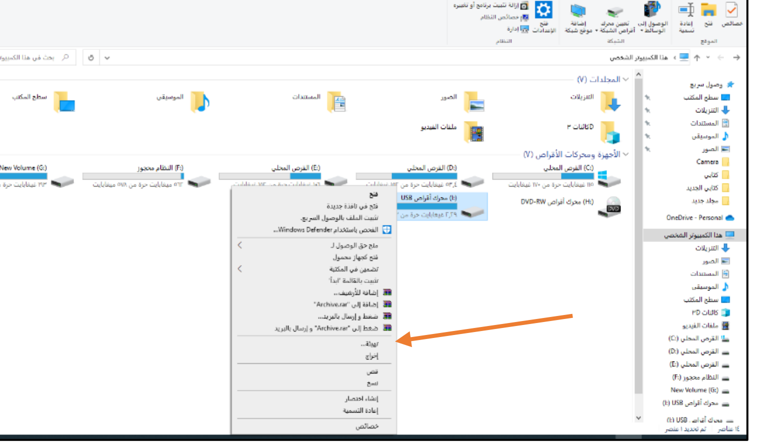
تشغيل وضع حماية الكتابة:

تشغيل وضع حماية الكتابة لن يتيح لك إمكانية إجراء أي عملية على الفلاشة وخصوصًا فيما يتعلق بتنسيق البيانات أو حذفها. أذونات غير كافية: قد تحتاج أحيانًا إلى أذن لفتح فلاشة أو إجراء أي تعديل عليها ويستلزم هذا منحك إذنًا من المسؤول عن جهاز الكمبيوتر.

الفيروسات والبرامج الضارة

قد تتسبب الفيروسات والبرامج الضارة بضرر في الفلاشة، ولهذا يجب الانتباه إلى خلو أجهزة الكمبيوتر التي توضع بها الفلاشة من الفيروسات.

كيفية عمل فورمات للفلاشة فورمات الفلاشة على أجهزة ويندوز :



اتبع الخطوات التالية لعمل فورمات للفلاشة على أجهزة ويندوز:

أدخل محرك أقراص USB في منفذ USB

افتح مستكشف الملفات

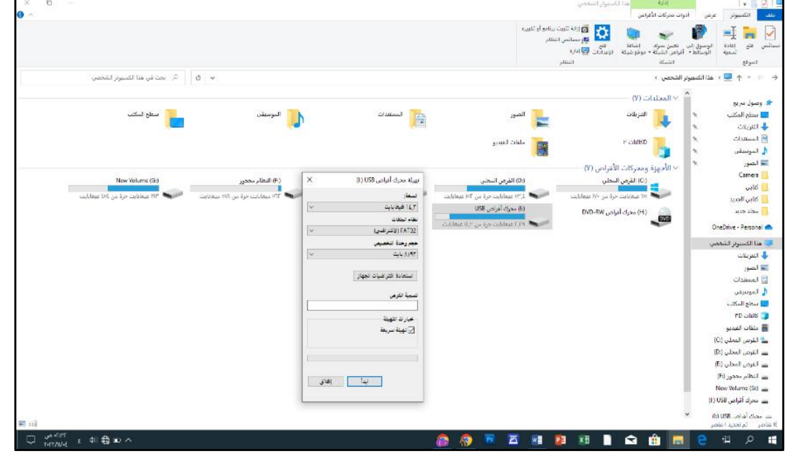
انقر فوق هذا الكمبيوتر الشخصي من الجزء الأيمن.

ادخل إلى قسم "الأجهزة ومحركات الأقراص وانقر بزر الماوس الأيمن فوق محرك الأقراص المحمول وحدد خيار التهيئة

ستظهر لك قائمة منسدلة في خيار نظام الملفات

انزل إلى أسفل وحدد الخيار الذي تريده في القائمة المنسدلة "حجم وحدة التخصيص"

اختر التحديد الإفتراضي سيظهر لك حقل "تسمية وحدة التخزين أكد على اسم محرك الأقراص الذي سيظهر في مستكشف الملفات.

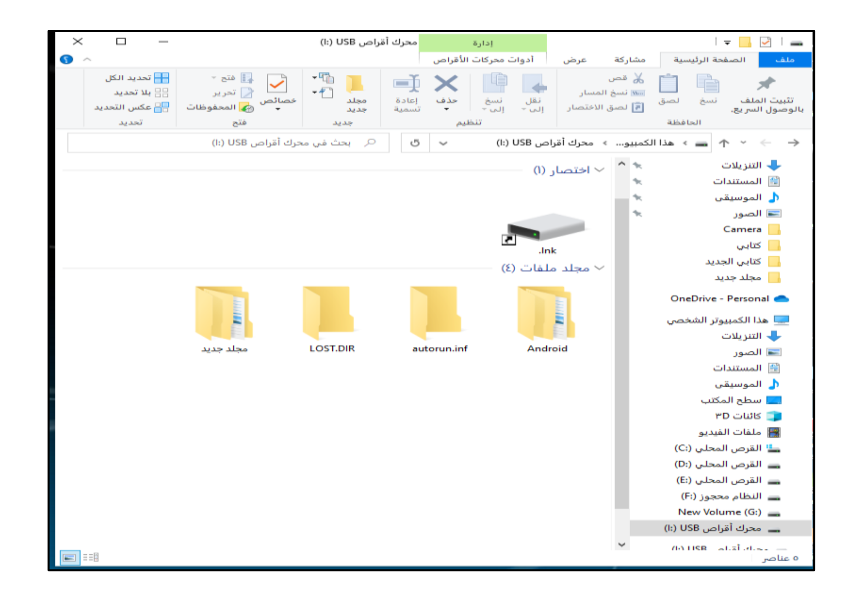


ستظهر لك "خيارات التنسيق حدد خيار التنسيق السريع أو لا تعتمد على حالة الاستخدام.

انقر فوق خيار ابدا

انقر فوق خيار نعم

فيروس الاختصار في الفلاشات والذواكر:

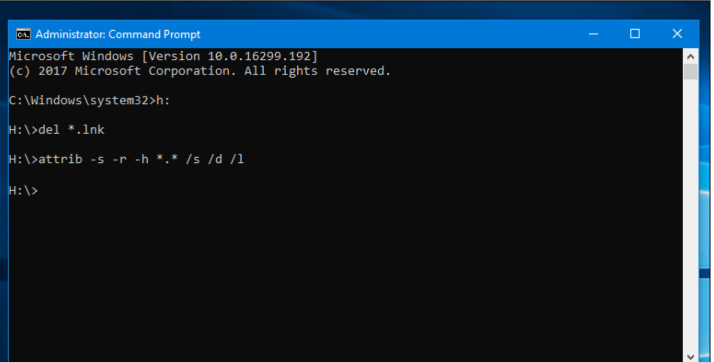


أحد عيوب استخدام الفلاش ميموري USB من أجل تخزين الملفات ومشاركتها مع أي جهاز يتضمن منفذ USB ، أنها أكثر عرضة للإصابة بالفيروسات مثل الاوتورن، التروجان، المالوير وغيرها، ولعل الفيروس الأكثر شيوعاً على الفلاشات هو فيروس الاختصار – Shortcut – وكما يوحي الاسم – فإنه يحول كل شيء إلى اختصارات بامتداد EXE حيث يتم إخفاء الملفات الأصلية المخزنة على الفلاشة واستبدالها بالعديد من الإختصارات غير المعروفة، وهو شيء مزعج.

لكن إن كنت تعاني من فيروس الاختصارات Shortcuts ، سوف نتعرف سوياً على الحلول النهائية حتى يتم ازالة فيروس shortcut من الفلاشة وبشكل دائم.

ازالة فيروس shortcut من الفلاشة بدون استخدام برامج:

الحل الأول لـ ازالة فيروس shortcut من الفلاشة هو من خلال تنفيذ بعض الأوامر داخل الـ CMD الخاص بالويندوز سواء ويندوز XP , فيستا ، 7 ، 8 ، 8.1 ، 10 وبالتالي لن تحتاج إلى استخدام برامج خارجية لإجراء الأمر.



لكن إن وجدت أن الخطوات معقدة فإن البرامج هي الحل الاحتياطي وهو ما سوف أقدمه في الحل الثاني.

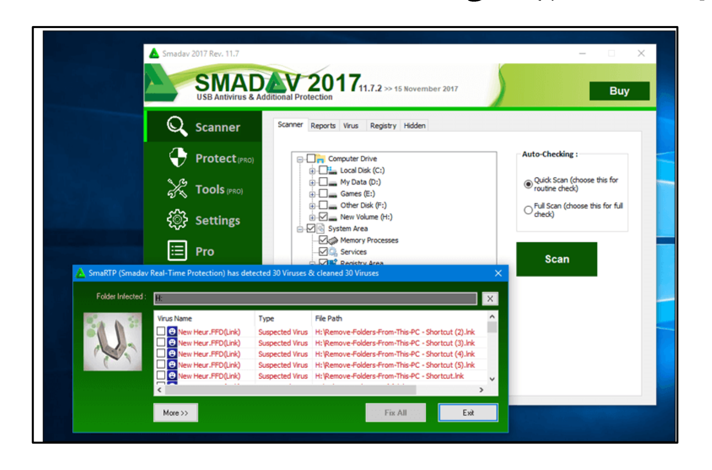
على العموم، قم بتوصيل الفلاشة بالجهاز ثم قم بالخطوات الآتية:

- اضغط على زر الويندوز + حرف R معاً على الكيبورد.
- اكتب الأمر "CMD" في نافذة Run ثم اضغط OK.

- بعد ظهور النافذة الســوداء (نافذة CMD) أكتب الحرف الرمزي الخاص بالفلاشــة (والذي يظهر بجانب اسمها على Windows Explorer ، متبوعاً بعلامة (:) ثم أضغط.Enter
- أكتب الامر" del *.lnk" ثم اضغط على.Enter
- اخيراً، أدخل الامر" attrib -s -r -h *.* /s /d /l" ثم اضغطEnter
- ملاحظة هذه الطريقة تم نشرها في الانترنت ولا تنطبق أو تعمل على كل الفلاشات .

الآن، قم بإغلاق نافذة CMD ثم اذهب لفتح الفلاشـــة أو وحدة التخزين المصـــابة، حيث من المفترض أن تجد اختفاء تام لملفات الاختصار أو Shortcut وظهور الملفات الاصلية بصورة طبيعية.

حماية الفلاشة من فيروس Shortcut ببرنامج Smadav



إذا واجهت صـعوبة في تطبيق الحل الأول، فربما هذا الحل الثاني هو الأمثل لأنه سـهل للغاية، حيث نعتمد على برنامج خفيف وسـهل يُدعى Smadav فهو برنامج حماية رائع وظيفته مساعدتـك على التخلص من الفيروسـات التي تنتشر بسرعة من خلال الفلاشات والحماية من فيروس الفدية المنتشر في الوقت الراهن.

ومن بين استخداماته الأكثر شهرة هي ازالة فيروس shortcut من الفلاشة بشكل سريع وسهل.

كل ما عليك هو تحميل وتثبيت البرنامج على جهازك.

بعد ذلك، قم بتوصيل الفلاشة المصابة بالكمبيوتر، ليقوم برنامج SMADAV بتنشيط الفحص الفوري على الفلاشـــة، أو اذهب إلى الفلاشـــة واضـغط عليها كليك يمين واختار Scan By Smadav وبمجرد اكتشـاف فيروس Shortcut سيعمل على حذفه و إظهار الملفات المخفية.

أتمنى أن يساعدك هذا الحل من التخلص من هذا الفيروس المزعج.

فإن لم تفلح معك الطريقة الأولى باســتخدام أوامر CMD في الويندوز، فحتماً ســتفلح معك الطريقة الثانية بإستخدام برنامج SMADAV المميز.

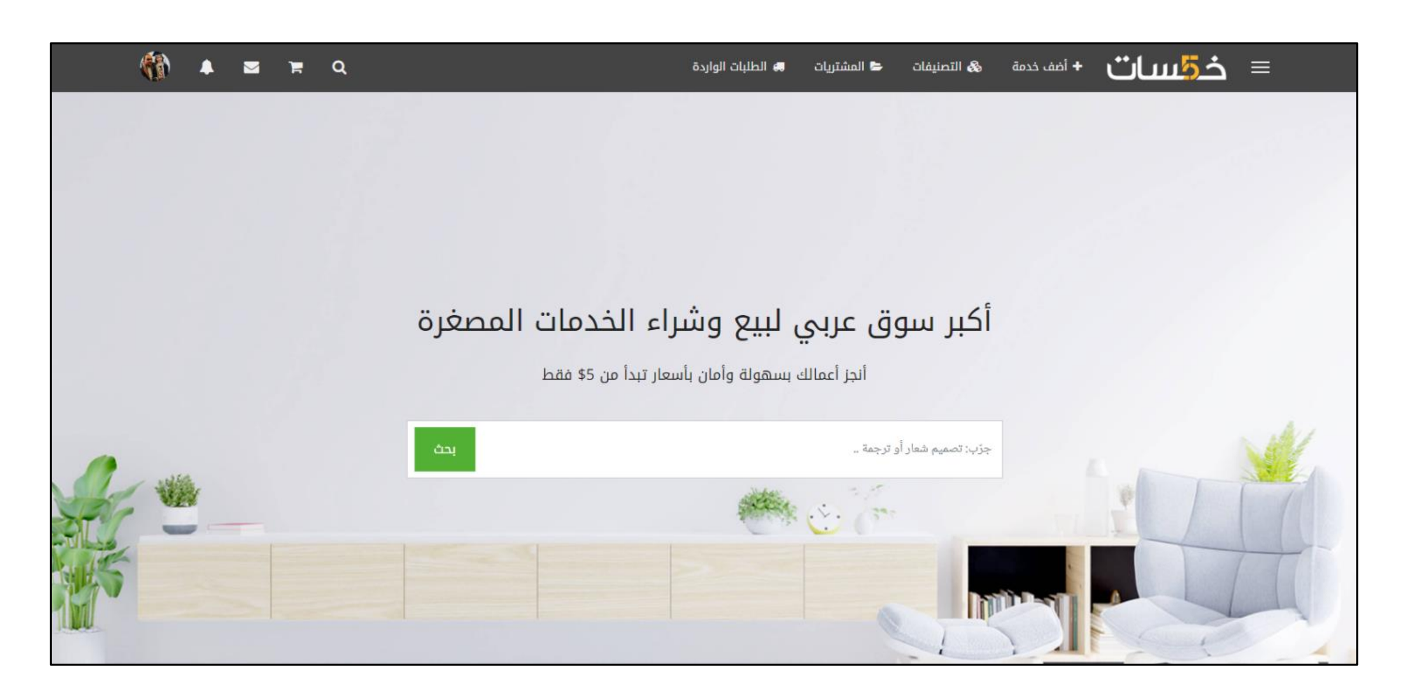
والحل الأمثل هو تغيير النظام وتنظيف الفلاشات من الفيروسات بواسطة النقل بالهاتف الذي يدعم الدخول الى الفلاشات عبرة وصلة خاصة .

الفصل الثاني
تكنولوجيا المعلومات والإنترنت

كيف أستطيع العمل عبر الإنترنت وأنا في المنزل؟

هنا مثال موقع أسمه خمسات

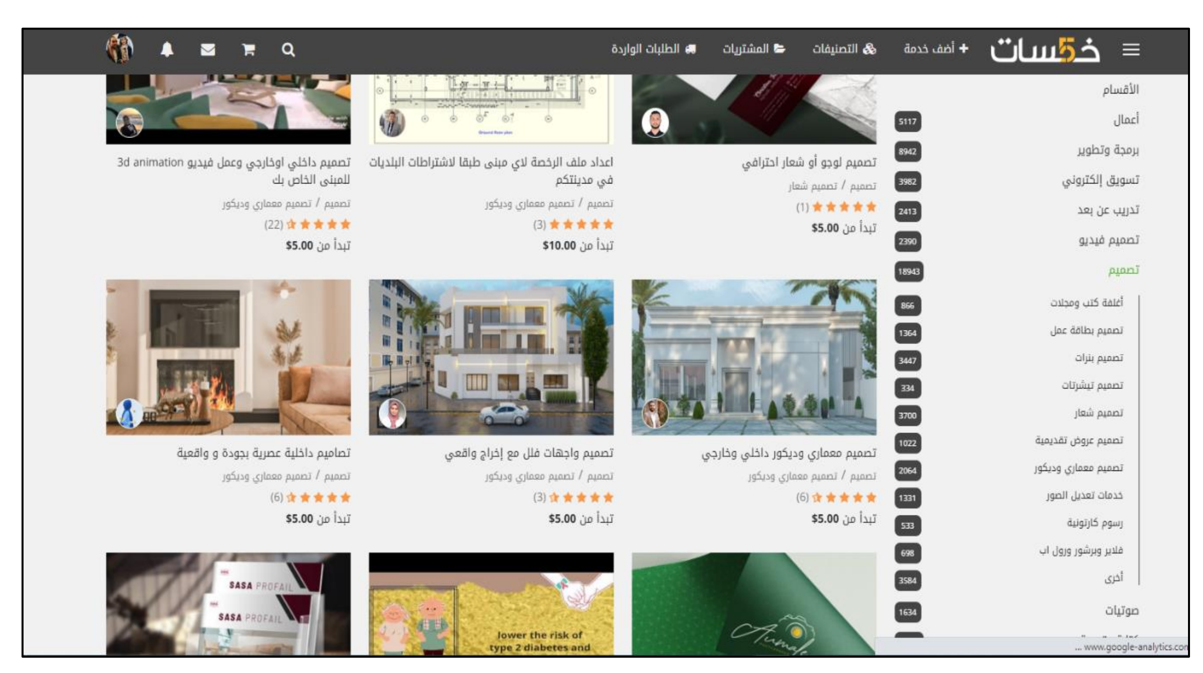
تستطيع ان تعمل وأنت في المنزل عبر هذا الموقع كل خدمه تقدمها بمقابل خمسه دولار



وهذا الرابط الإلكتروني للموقع

https://khamsat.com

الموقع سهل الاستخدام فقط ما عليك إلا فتح حساب في الموقع وبداية العمل وأنزال الخدمات التي تستطيع أن



تقدمها مثل الترجمة أو إدخال البيانات

قائمة بأفضل 10 وظائف عن بعد يمكنك القيام بها أينما كنت:
ودون الحاجة للتواجد جسدياً في مقرّ الشركة أو المكتب الذي تعمل فيه

1- البرمجة يتضــمن التطوير البرمجي برمجة المواقع أو التطبيقات أو البرامج أو واجهات المســتخدم أو أنظمة الإدارة أو اختبار البرامج أو البنية التحتية التشــغيلية وغير ذلك. وهو من أفضــل مجالات العمل نظراً لأن صناعة التقنية تخيم على مستقبل عملنا بغض النظر عن مجاله، فلا عجب أن كثير من الوظائف عن بعد وغير المقيدة بمكان محدد تقع ضمن تلك الفئة.

2- التسويق الإلكتروني التسويق مرتبط بقدم وجود الأسواق على الأرض، ومع التطور التقني أصبح التسويق إلكترونياً أيضًا. ويشمل التسويق الإلكتروني تحسين نتائج البحث SEO وإعلانات الدفع مقابل الضغط PPCوتوليد المرور traffic generation وبرامج المشاركة التسويقية affiliated marketing والتسويق الداخلي.

3- التصميم يتجاوز التصميم الرسوميات "الجرافيكس" وإن كانت هي أشهرها، فقد يتضمن تصميم اللوحات الهندسية والمعمارية وتصميم الواجهات الأمامية للمواقع الإلكترونية والتطبيقات بالإضافة إلى التصميم الداخلي وغيرها.

4- الكتابة والتحرير إن كنت تبحث عن وظائف عن بعد فربما يمكنك البدء بالتقديم لوظائف الكتابة والتحرير. هذا المجال خصــب ومتشــعب ويشــمل كتابة المحتوى باختلاف أنواعها: الطبية والعلمية والرياضــية، وغيرها بالإضــافة إلى الصــحافة والمراســلة والمراجعة اللغوية وكتابة أدلة الاســتخدام وكتيبات الشرح والمواد التعليمية للدورات التدريبية وكتابة المقالات والتقارير وغيرها.

5- خدمة العملاء تحتاج مختلف الشركات إلى فرق لدعم عملائها والردّ على استفساراتهم أو إعلامهم بأحدث الخدمات والمنتجات التي تطرحها الشــركة. وكلّما زاد حجم الشــركة وانتشــارها عالمياً كانت الحاجة أكبر لفرق متخصصة في خدمة العملاء، وبلغات مختلفة متنوعة. لست بحاجة لأن تكون في الصين مثلاً حتى تتمكّن من العمل لدى شــركة صــينية كبرى في قســم خدمة العملاء! فبمجرّد امتلاكك لمهارة التواصل باللغة الصينية، ستكون الفرصة أمامك متاحة للعمل من منزلك مع مختلف الشركات العالمية التي تحتاج لناطقين بهذه اللغة، وقس على ذلك مختلف اللغات الأخرى.

6- التدريس أحدث التعلّم عن بعد ثورة كبرى في عالم التعليم. وبعد أن كانت الفصل الدراسي هو الطريقة الوحيدة للدراســة والتعلّم، أضــحى هناك اليوم العديد من تقنيات التعليم التي لا تشــترط وجود المدرّس والطلاب في نفس المكان. يمكنك أن تكون في الأردن، وتلتحق بمحاضرة جامعية في ألمانيا أو بريطانيا أو غيرها. وبالمثل تستطيع تدريس العربية مثلاً لطلاب أجانب في الولايات المتحدة الأمريكية أو الصين أو اليابان!

دليلك الشــامل حول التعليم عن بعد ابدأ مســيرتك في العمل الحر من خلال تدريس اللغة العربية عبر الانترنت

7- المحاســبة قد تبدو المحاســبة وظيفة مكتبية مملة، لكنها في الحقيقة من أكثر الوظائف طلباً لأن أي منظومة عمل تحتاج إلى المحاسب لحساب الفواتير والضرائب والرواتب والعوائد والمصروفات وغيرها، بل إن بعض مقدمي الخدمات المستقلين freelancers قد يحتاجون إلى من يدير حساباتهم مع العملاء.

ممّا يجعل هذا المجال واحداً من أفضل المجالات التي تتوافر فيها وظائف عن بعد.

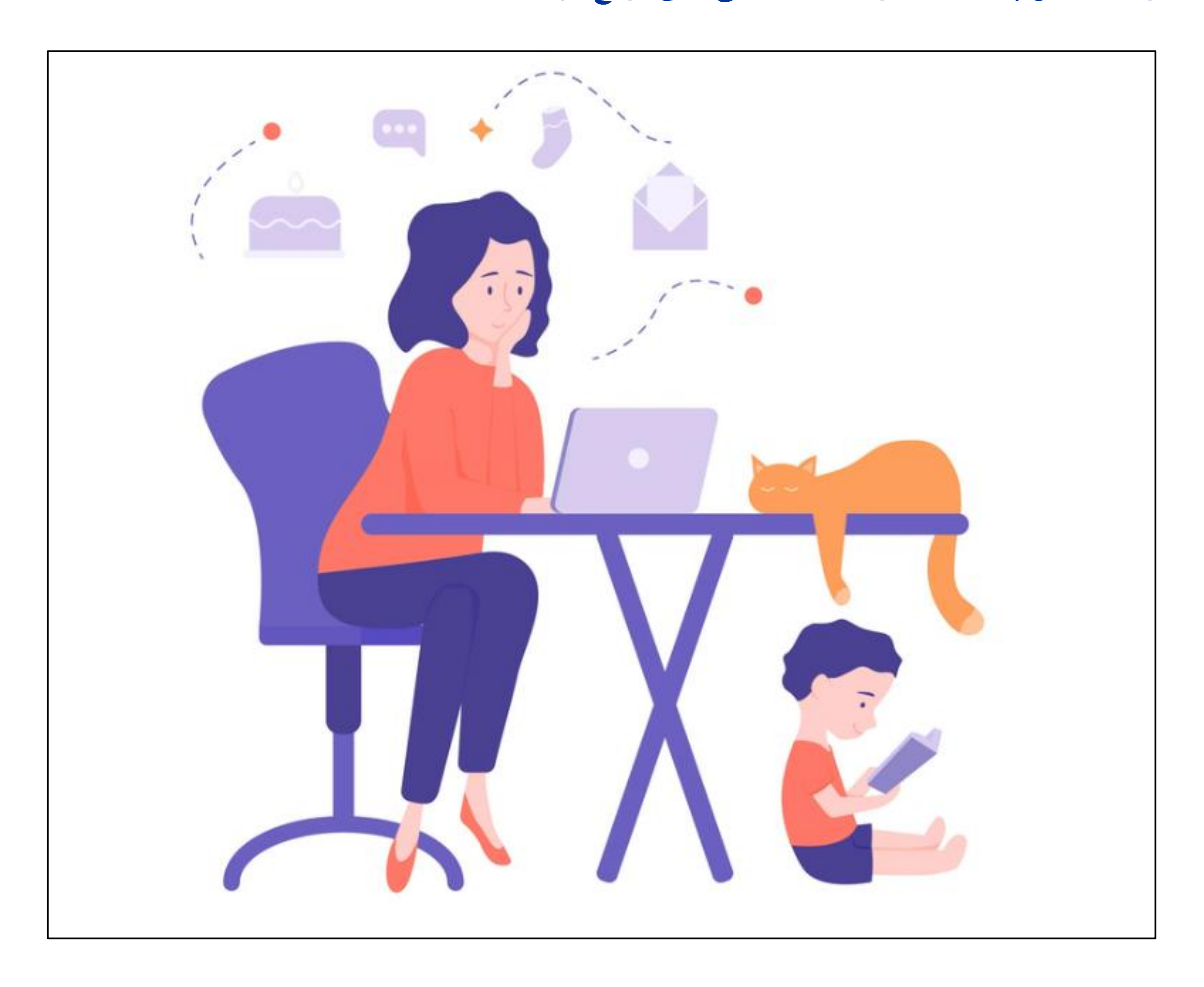
8- الترجمة لا تحتاج الترجمة في الكثير من الأحيان إلى تفاعل مباشـــر بين المترجم وغيره، بل على العكس نجد أنّها تتطلّب الكثير من الهدوء والتركيز ممّا يجعلها من أفضل الوظائف التي يمكنك القيام بها عن بعد. ويجدر التنويه هنا إلى أنّ الترجمة لا تقتصـر فقط على ترجمة النصـوص والكتب، فهي مجال واسـع يشـمل تعريب البرمجيات وأدلة الاسـتخدام (التي تسـتحوذ على ما نسـبته 75٪ من سـوق الترجمة العالمية) بالإضافة إلى الترجمة الفورية والتتابعية وترجمة المؤتمرات والمحادثات وغيرها.

9- - إدخال البيانات قد لا تحتاج وظيفة إدخال البيانات إلى مهارات عالية سـوى سـرعة الكتابة بدقة على الكمبيوتر، لكنها مهمة جداً وتجدها في كثير من الوظائف مثل دور النشـر والطباعة والصـحف والجامعات، كما يمكن العمل بالقطعة مع الباحثين ممن لا يسـتطيعون كتابة أبحاثهم بسـرعة على الكمبيوتر أو حتى لا يجدون الوقت لذلك. اقرأ أيضًـا: كيف تسـتعد وتهيئ نفسـك ومنزلك للعمل أو الدراسة عن بعد؟

10- إدارة مواقع التواصل الاجتماعي من منا لا يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي سواء لأغراض شخصية أو مهنية؟

تحتاج الشركات والشخصيات العامة إلى مديرين لحسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بها لرفع مواد الوسائط المتعددة وإدارة المنشـورات ووضـع خطة تسـويقية للاسـتفادة من ملايين العملاء والمتابعين على تلك المواقع. تصفح على موقع فرصة

وظائف عن بعد للنساء والأمهات تصفح على موقع فرصة



تواجه النســاء والأمهات على وجه الخصــوص صــعوبة كبيرة في الموازنة بين الحياة المهنية والشــخصــية من مســـؤوليات عائلية وزوجية تترتب عليهن، الأمر الذي يدفعهن في كثير من الأحيان إلى التخلي عن وظائفهن والتفرّغ للعناية بأســـرهنّ. لكن مع خيار التوظيف عن بعد، لم يعد التخلي عن الوظيفة هو الحلّ الوحيد بالنســـبة للنســـاء والأمهات، هناك العديد من فرص العمل والوظائف التي يمكن لهنّ القيام بها عن بعد من منازلهن.

فيما يلي قائمة بأفضل الوظائف للنساء:

1- **موظفة خدمة العملاء** Customer Service **هنالك العديد من فرص العمل في مجال خدمة العملاء والتي يمكن القيام بها من المنزل. حيث تســتطيع العاملات في هذا المجال الإجابة عن اســـتفســـارات العملاء، وتقديم العون المناسب وإتمام بعض المهام الإدارية... كلّ ذلك من المنزل! كلّ ما تحتاجين إليه هو بيئة منزلية هادئة، والقدرة على تعلم واستخدام البرامج والتقنيات التكنولوجية.**

2- **خبيرة إدخال البيانات** Data Entry Expert **واحدة من أشــهر الوظائف عن بعد المتاحة للأمهات والنســاء في المنزل هي إدخال البيانات أو الـــــ** .Data Entry**إنها فرص مرنة للغاية تتيح لكِ إدارة روتينك اليومي مع أطفالك وعائلتك من خلال العمل أثناء فترات نومهم أو تواجدهم في المدرسة.**

كلّ ما تحتاجينه للبدء بالتقديم لوظائف إدخال البيانات هو مهارات متقدّمة في الطباعة وكذلك الانتباه إلى التفاصيل الدقيقة، وهي مهارات تمتلكها الكثير من الأمهات بالفعل.

3- منسقة توظيف Recruiting Coordinator إن كنتِ تستمتعين بمساعدة الآخرين للحصول على وظيفة جديدة، فربما العمل كمنسّقة توظيف عن بعد خيارٌ مناسب لك. في هذه الوظيفة ستساعدين فريق إدارة الموارد البشرية في مراجعة السير الذاتية وطلبات التوظيف التي تصلهم، إجراء بحث عن المتقدّمين لمعرفة المزيد عن خلفيتهم الأكاديمية والمهنية والسير مع الموظفين الجدد لضمّهم إلى فريق العمل. كلّ هذا عن بعد من منزلك ودون الحاجة إلى العمل في مكتب خاصّ بالشركة.
4- مدققة Proofreader المدققون عادة ما يكونون أشخاصاً يولون أهميّة كبرى للتفاصيل الدقيقة، ويمكنهم العثور على الأخطاء والهفوات حتى الصغيرة جداً منها. وهي وظيفة يمكنك القيام بها عن بعد أيضًا.
5- مدونة على الإنترنت Blogger سواءً كانت مدوّنتكِ الخاصّة أو كنتِ تساهمين في إثراء المحتوى على شبكة الإنترنت من خلال نشر مقالاتك في موقع إلكتروني معيّن. التدوين هو من أفضل الوظائف عن بعد التي يمكن للنساء القيام بها. إن كنتِ تمتلكين مهارات كتابية قوية، وتحبّين مشاركة أفكارك الخاصّة وتجاربك مع العالم، فالتدوين فرصة مناسبة جداً لك. تعرّفي على كيفية إنشاء مدونتك الخاصة على الإنترنت من خلال قراءة المقال كاملاً على تعلم.
6- ناسخة Transcriptionist يمكنكِ العمل كناسخة عن بعد سواءً بدوام كامل أو جزئي. حيث تتضمّن مهامّك تحويل الصوت إلى محتوى مكتوب، مراجعة التقارير، وإصلاح الأخطاء. وتحتاج منك إلى مهارات قوية في الطباعة والانتباه إلى التفاصيل الدقيقة.
7- مساعد افتراضي Virtual Assistant يقدّم المساعد الافتراضي الدعم الإداري لفرد أو فريق كامل. حيث يتكفّل بالرد على رسائل الإيميل، وإدارة حسابات التواصل الاجتماعي، التأكد من المواعيد وتنظيمها والتخطيط للفعاليات والسفر. قد تحتاجين أيضًا للقيام ببعض البحث بصفتك مساعدة افتراضية. وهي وظائف عن بعد يمكنك القيام بها بشكل كامل من المنزل.
8- مدربة صحة Health Coach تسعى الكثير من النساء، وخاصّة الامهات وربات البيوت إلى الحفاظ على لياقتهن سواءً من خلال ممارسة التمارين الرياضية أو اتباع نظام غذاءٍ صحي. فهل تعلمين أنّه في وسعك استغلال هذه المهارات وتحويلها إلى فرص عمل عن بعد؟ يمكنك العثور على العديد من فرص التوظيف عن بعد في مجال اللياقة والصحة بل وحتى الصحة النفسية والعقلية.
9- مستشارة سفر Travel Consultant يمكنكِ العثور على العديد من فرص العمل عن بعد في مجال السفر. وبصفتكِ مستشارة في مجال السفر ستقومين بإدارة ترتيبات السفر من حجوزات طيران أو سفن وكذلك الحجوزات الفندقية وغيرها من ضروريات السفر.

هذه الوظيفة بالذات قد تقدّم لك ميزات إضافية تشمل خصومات على الرحلات وفرص سفر مميزة لكِ ولعائلتك أيضًا. شروط العمل عن بعد يحتاج العمل عن بعد إلى التزام كبير يمكّنك من تخصيص الوقت الكافي لإنهاء مهامّك دون أن تطغى على حياتك الشخصية.

أين يمكنني البحث عن فرص توظيف عن بعد؟



سؤال وجيه بالطبع، ويحتاج إلى إجابة وافية!
تساعدك بعض المواقع مثل LinkedIn على العثور على وظائف يمكنك القيام بها عن بعد، حيث يمكنك اختيار تفضيلاتك في الوظيفة التي تريدها (كأن تختار العمل بدوام جزئي، أو العمل الحرّ أو غيرها).
من المواقع الأخرى الشهيرة في وطننا العربي للعمل عن بعد، وخاصة في المملكة العربية السعودية، نجد مبادرة العمل والتوظيف عن بعد التي أطلقتها وزارة التنمية البشرية، بهدف رفع مشاركة النساء السعوديات في سوق العمل، وكذلك إتاحة فرص عمل للأشخاص الذين يعيشون في مناطق محدودة الفرص دون الحاجة بهم إلى الانتقال من مناطقهم هذه.

ما هو موقع LinkedIn وكيف يمكنني استخدامه؟

موقع LinkedIn هو أكبر شبكة احترافية في العالم على الإنترنت. يمكنك استخدام LinkedIn للعثور على الوظيفة المناسبة أو التدريب، وربط وتعزيز العلاقات المهنية، وتعلم المهارات التي تحتاجها للنجاح في حياتك المهنية. يمكنك الوصول إلى LinkedIn من سطح المكتب أو تطبيق الهاتف المحمول LinkedIn أو تجربة الويب للجوال أو تطبيق LinkedIn Lite للأجهزة المحمولة.
يمكن أن يساعدك الاكتمال ملف شخصي على LinkedIn في التواصل مع الفرص من خلال عرض قصتك المهنية الفريدة من خلال الخبرة والمهارات والتعليم.
يمكنك أيضًا استخدام LinkedIn لتنظيم المناسبات من دون اتصال بالإنترنت والانضمام إلى المجموعات وكتابة المقالات ونشر الصور ومقاطع الفيديو وغيرها.

من الذي يجب أن ينضم إلى LinkedIn ؟

LinkedIn هو منصة لأي شخص يتطلع إلى المضي قدما في حياتهم المهنية.
يمكن أن يشمل ذلك أشخاصًا من خلفيات مهنية مختلفة، مثل أصحاب الأعمال الصغيرة والطلاب باحثون عن وظيفة و LinkedIn. يمكن استخدام الأعضاء LinkedIn للاستفادة من شبكة من المهنيين والشركات والمجموعات داخل وخارج صناعتهم.

كيف يمكنني بدء استخدام LinkedIn ؟

إن LinkedIn عبارة عن منصة على الإنترنت تربط المحترفين في كل أنحاء العالم.
في ما يلي بعض الخطوات لبدء استخدام:LinkedIn

1. **إنشاء ملف التعريف الخاص بك :**

تسجيل وإنشاء ملف التعريف الخاص بك

هو أفضل طريقة لبدء استخدام LinkedIn سوف يكون لك ملف شخصي على LinkedIn تلخص تجربة كاملة خبرتك المهنية لاتصالاتك، وأرباب العمل الحاليين والمستقبليين، والمجندين.
من خلال ملفك الشخصي، يمكنك عرض حياتك المهنية، والمعالم، والمهارات والاهتمامات.

2. **بناء شبكتك :**

تضطلع شبكتك بدور حاسم في الاستفادة من ميزات LinkedIn تساعدك الشبكة في فهم ما يحدث في مجال عملك وفي دائرتك المهنية.
يمكنك البدء بإضافة عائلتك وأصدقائك وزملائك السابقين أو الحاليين وزملاء العمل إلى شبكتك.
يمكنك أيضًا متابعة الأشخاص أو الشركات أو الموضوعات من خلال الانتقال مباشرة إلى صفحة متابعة وجهات نظر جديدة، والتي تعرض المصادر الموصى باتباعها.
يمكنك استخدام المناسبات على LinkedIn هذه الميزة لإنشاء الأحداث المهنية والانضمام إليها مثل ورش العمل عبر الإنترنت والندوات والمبيعات والأحداث التسويقية وفعاليات الشبكات والمزيد.

3. **العثور على وظيفة :**

إذا كنت تبحث عن فرصة مهنية جديدة، فيمكنك بدء البحث عن وظيفة على .LinkedIn يمكنك استخدام LinkedIn للبحث عن شركات والتواصل مع مجتمع التوظيف. يمكنك أيضًا التقدم بطلب للحصول على الأدوار مباشرةً، وحفظ عمليات البحث عن الوظائف، وإخطار اتصالاتك ومجندي التوظيف الذين تفتح فرص مهنية لهم.

4- **المشاركة في المحادثات :**

يمكنك المشاركة بسهولة في المحادثات على .LinkedIn يمكن أن تسمح لك المشاركة في المحادثات بمشاركة منظورك حول القضايا والموضوعات ذات الصلة مع الآخرين. يمكنك التعليق على المشاركات والمقالات حول .LinkedIn يمكنك إنشاء أو الانضمام مجموعات LinkedIn للتواصل والنمو مع الأعضاء

الذين يشاركونك اهتماماتك أو تجاربك أو تطلعاتك. يمكنك أيضا استخدام مجموعة من التعبيرات خفيفة الوزن تسمى LinkedIn ردود الفعل، للاتصال بسهولة مع الشبكة.

5- نشر المحتوى :

يلجأ ملايين الأعضاء كل يوم إلى LinkedIn للتواصل والتعلّم والمشاركة. يمكنك توسيع ثقافة دائرتك المهنية بفضل المحتوى الذي تنشره على LinkedIn. يمكنك أيضا مشاركة أفكارك مع LinkedIn الأعضاء باستخدام مربع المشاركة.

خدمة LinkedIn المجانية مقابل الاشتراكات المدفوعة

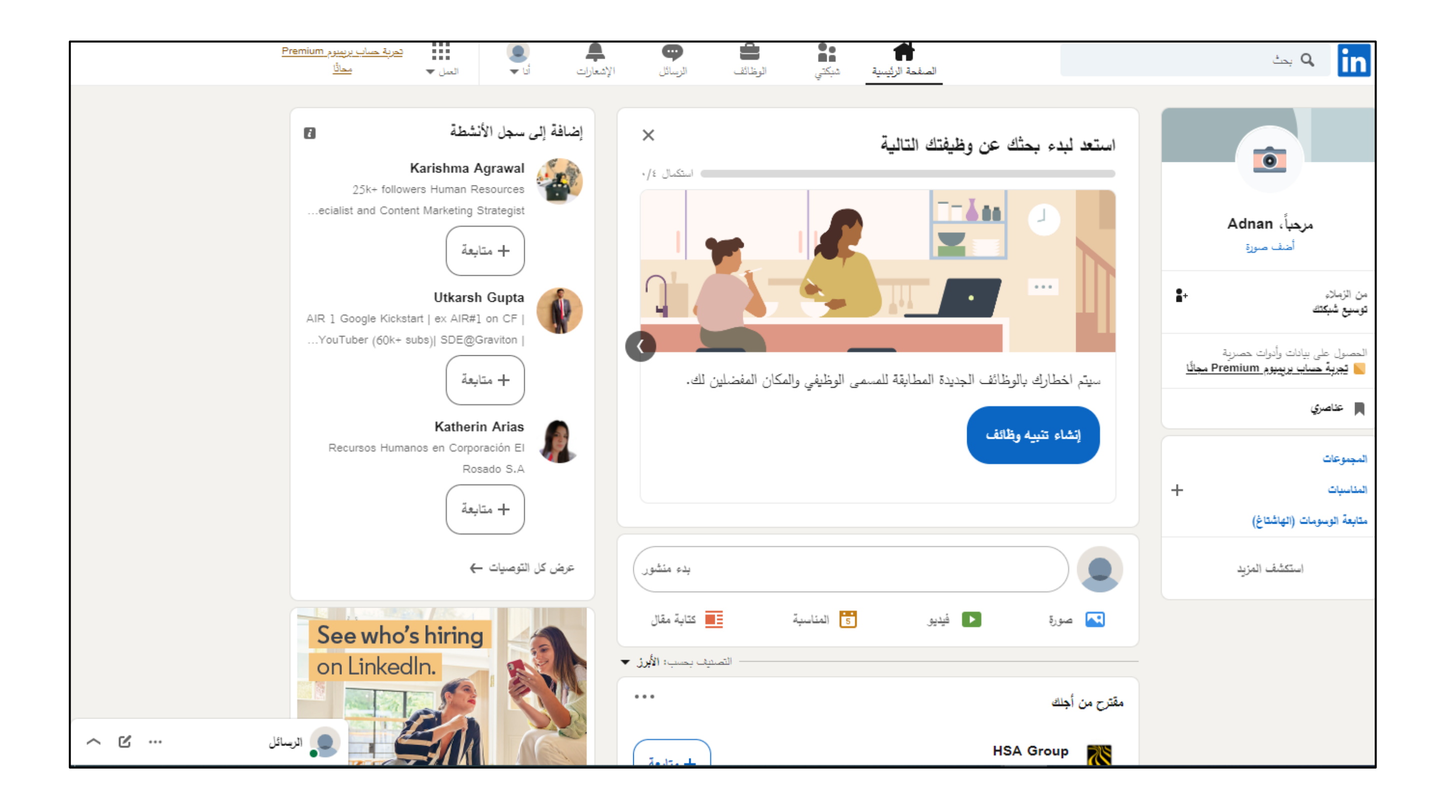
LinkedIn يقدم عضوية مجانية وأساسية لأي شخص يريد إنشاء ملف تعريف احترافي على الإنترنت والحفاظ عليه.

إذا قمت بالترقية إلى اشتراك Premium ، فستحصل على إمكانية الوصول إلى المزيد من منتجات LinkedIn وميزاته.

تشمل اشتراكاتنا المدفوعة التسويق والتوظيف والمبيعات ومنتجات التعليم.

يمكنك تجربة حساب LinkedIn Premium مجانًا لمدة شهر.

اطلع على المزيد من المعلومات حول الحسابات المجانية واشتراكات Premium.



ما هي أفضل مواقع شراء الكتب أون لاين؟

ميزات شراء الكتب عن طريق الإنترنت قد يتساءل البعض: ما الذي يميز شراء الكتب أون لاين عن اقتنائها من متجر كتبٍ يقبع في نهاية الشارع؟ حسنًا، فيما يلي بعض المميزات التي تجعل من تسوّق الكتب أونلاين أفضل وأكثر فاعلية من شراء الكتب من المتاجر على أرض الواقع:

1. أخذ فكرة شـــمولية عن الكتاب ســـواء من تقييمات القرّاء للكتاب أو من مشـــاركتهم أفكارهم عنه، كأفضل اقتباس لامسهم أو حتى رأيهم عن المترجم أو أسلوب سرد وكتابة الكاتب أو حتى المحتوى ونوعه ودار النشــر وهوية المؤلف؛ كلها معلومات تشــكلّ فكرة عن الكتاب لدى القرّاء الجدد المتحملين له في بضــع دقائق من تصــفح موقع ما، بينما قد يصــعب على المرء الخوض في هذا كله مع أحدهم في متجر الكتب نهاية الشارع. اقرأ أيضًا: 12 طريقة فعالة كي تخصص وقتا للقراءة

2- سرعة التوصيل فبضغطة زر منك عزيزي القارئ وبعد اختيارك لدفع رسوم زيارة ضيفك الجديد لك، يصـلك الكتاب إلى باب المنزل على وجه من الراحة والسـرعة معًا، ناهيك عن الشـحن المجاني الذي قد توفره معظم المواقع سواء كنت في نفس الدولة أم لا.

3- إتاحة عدة طرق للدفع ابتداءً من الدفع عند الاســـتلام مرورًا بالدفع بجميع الوســـائل الحديثة) البطاقة المصـرفية، والبطاقة الائتمانية، والباي بال، و STC Pay) وانتهاءً بشـراء الكتب بالتقسيط وهي خاصية امتازت بها معظم المواقع مؤخرًا، فلا تنوع في خيارات الدفع يضاهي تنوع مواقع بيع الكتب اونلاين.

4- وفرة في خيارات الكتب ومجالاتها على عكس مكتبة الحي أو ما يعرف بالمكتبة الاعتيادية، توفر متاجر الكتب الإلكترونية وفرة مهولة في مجالات وتصنيفات الكتب من الشرق والغرب. احتمالية أن تجد كتابك المنشــود على موقع بيع كتب اونلاين تفوق بأضــعاف فرصــة أن تجده في المكتبة الاعتيادية والتي قلما يهتم مالكوها بتجديد مصادرها أو تحديث تصنيفاتها.

5- إشعار بكتبك المنتظرة وتعد هذه ميزة فريدة لمتاجر الكتب الإلكترونية والتي أصبح القرّاء اليوم لا يســتغنون عنها في أي موقع جديد يرتادونه، فلم تعد بحاجة للقيام بزيارات متكررة للمكتبة أملًا في أن تجد الكتاب الذي طال انتظارك لأن يكتسح الأرف من جديد، كل ما عليك فعله في المتجر الرقمي هو تفعيل خاصية الإشعار في حال توفر الكتاب ومن ثم انتظار ذلك البريد الإلكتروني أو التنبيه السعيد.

أفضل مواقع شراء الكتب أون لاين :

تتنافس المواقع العالمية ولا سيما العربية في بيع الكتب على الإنترنت حيث نلحظ أنها في ازدياد تنافسي رهيب، ونستعرض فيما يلي عدداً من أفضل مواقع شراء الكتب أون لاين، عربية كانت أو أجنبية:

1- موقع وراقون :

متجر كتب لشركة سعودية مختصة في مجال توزيع الكتب في جميع دول العالم فضلًا عن مستودعاتها ومراكزها الإدارية داخل السعودية وخارجها. ولأن كلّ شركة لا تنشأ غالبًا إلا لتحقيق غاية من قيمة معينة، تهدف شركة ورّاقون إلى أن تكون سببًا في نهضة الأمة العربية، عن طريق استقطاب الأفراد أولًا من خلال انتقاء عناوين ذات قيمة معرفية ومن ثم تسخير كل السبل الممكنة لأن تكون في متناول يدي من يطمح للتطور والتغيير من خلال المعرفة. يوفر موقع ورّاقون أعدادًا هائلة من الكتب في أكثر من 45 مجالًا مختلفًا، ابتداءً بالأديان والاقتصاد وشتى أنواع العلوم وانتهاءً بالروايات والموسوعات وكتب الأطفال ونوادر الكتب لأعداد دور نشر لا نهاية لها، وذلك على مستوى ثلاثة مستودعات رئيسية في السعودية والقاهرة وعمّان؛ وهذا ما يقودنا إلى تنويه مهم باختلاف مدة التوصيل تبعًا للدولة التي تسكنها.

مميزات موقع وراقون:

- إمكانية اقتراح كتب جديدة: يمكنك أن تقترح الكتاب الذي تبحث عنه ولم تجده في الموقع من خلال اقترح كتابًا وذلك عن طريق تزويد موقع وراقون باسم الكتاب ومؤلفه ودار النشر وبريدك الإلكتروني بالطبع.
- خانة أشهر الكتاب: يمكنك من هذه الخانة أن تستعرض أشهر الكتاب من الألف للياء والذين تتوفر مؤلفاتهم في الموقع، كـ سيغموند فرويد وأحلام مستغانمي وكارلوس زافون وغيرهم من العديد والعديد من الكتاب الذين تحتفي هذه الخانة بأسمائهم. خانة الكتب المميزة: حيث يعرض موقع وراقون الكتب التي حازت على الجوائز التالية: البوكر العربية، وألمان بوكر الدولية، ونوبل- في قوائم عرض خاصة بها ليتعرف عليها القارئ بشكل أفضل.
- طرق دفع تتناسب مع الجميع: فيمكنك الدفع عن طريق (مدى/ ماستركارد/ فيزا/ أبل باي)، أو بالتقسيط على ثلاث دفعات عن طريق تمارا، أو بالدفع عند الاستلام مع زيادة طفيفة بالرسوم .

2- موقع فيلسوف :

موقع كتب عربي مقرّه بالأردن وله عدّة مخازن رئيسية في كل من مصر ولبنان والإمارات والسعودية غير أنه يوصل الكتب إلى أكثر من 81 دولة حول العالم، ويهدف فيلسوف إلى تسهيل وتسخير عملية توصيل الكتب العربية إلى جميع العرب في كل مكان على الكرة الأرضية. تكمن غاية هذا الموقع في توفير وتيسير طرق الحصول على كل من المعلومات والخدمات التعليمية والعلمية اللازمة لخدمة القرّاء وإنشاء منصات تعمل على تمكين إطلاق المبادرات المختلفة لدعم المحتوى العربي على الإنترنت. هذا ويعدّ وجيز أحد منصات فيلسوف الرائعة، حيث يعرض ملخصات مسموعة بطريقة سينمائية مشوقة لأكثر من 3000 كتاب ومئات الروايات العالمية والمحلية، ناهيك عن البودكاست العربي المنوع وصفحة المحتوى المخصص حسب ذوقك وميولك الفكرية والعلمية والأدبية.

من الجدير بالذكر أنّ فريق موقع فيلسوف حاز على المركز الأول في مسابقات كثيرة كأفضل شركة عربية ناشئة.

مميزات موقع فيلسوف:

يخصص مجالات الكتب: فلا يكتفي فيلسوف بعرض مجال القانون على سبيل المثال في مجال الكتب العربية فحسب، بل يخصصها إلى القانون المدني والقانون التجاري والدولي وغيرها.

يوفر قائمة خاصة بالكتب الصادرة حديثًا للسنة الحالية. يتيح العديد من طرق الدفع التي تناسب عملاءه بالإضافة إلى إمكانية الدفع عند الاستلام أيضًا. يمكّن موقع فيلسوف عملاءهُ من الاطلاع على قائمة الكتب الأكثر مبيعًا.

3- - موقع نيل وفرات :

ولا يوجد هنالك بديل لأكبر متجر عربي للكتب والوسائل التعليمية في العالم العربي:

نيل وفرات، حيث يضم هذا الموقع الذي تم تأسيسه في بيروت عام 1998م أكثر من 600,000 كتاب ورقي و17,000 كتاب إلكتروني من مختلف دور النشر العربية، وذلك بغاية نشر العلم والمعرفة والارتقاء بالكيان العربي ليواكب تطور الوقت المعاصر ويتغلب على تحدياته. من مكتب صغير في الدار العربية للعلوم أضحت نيل وفرات اليوم من أكبر المشاريع العربية التعليمية التي فاقت التصورات والتوقعات، حيث افتتحت فرعها الأخير في الشارقة سنة 2018 بعد عدد من التوسعات في سوريا والأردن ومصر والسعودية، وتحرص شركة نيل وفرات على أن تعمل جميع هذه الفروع بتناسق متكامل يضمن تأمين كل ما يرغبه العملاء من كتب ومعرفة.

مميزات موقع نيل وفرات:

- **توفر تطبيق ikitab الإلكتروني التابع للمتجر:**

لا تكتفي شركة نيل وفرات بكونها أكبر متجر كتب عربي بل أصدرت تطبيقًا لتصفح أكثر ممن 17,000 كتابًا إلكترونيًا بمدة مجانية قدرها 14 يومًا من تاريخ الاشـــتراك. حيث يمكنك تحميل التطبيق عبر متجر Apple Store أو Google Play والاســـتمتاع بالقراءة من هاتفك الذكي او جهازك اللوحي في أيّ مكان.

- **خانة البحث المتقدم مع كمّ الكتب الهائل الذي يوفره موقع نيل وفرات، فهو يوفر بجانب خانة البحث الرئيسية خيار البحث المتقدم؛ بحيث يزوّد العميلُ محركاتِ بحث الموقع بمعلومات مفصّلة عن الكتاب فيما يخص تاريخ الإصدار والعنوان وعمر المؤلف وردمك) الرقم الدولي المعياري للكتب (ISBN وحجم الكتاب وغيرها.**
- **قســم الأطفال قد لا تبدو هذه كميزة تقتصــر على موقع نيل وفرات فحســب، ولكن ما إن تضــغط على الصفحة الرئيسية في قسم أطفال وناشئة فإنك لا تستطيع إلا ان تتمنى بأن تعود طفلًا.**

ويبدوا قسم الأطفال هنا كموقع آخر داخل الموقع الأساسي حيث يبدأ ترتيب الكتب فيها من عمر الــ0-3 سنوات إلى أن ينتهي بـ 15-18 سنة، مع مراعاة تناسب الكتب بفرق 3 سنوات من كل مجموعة عمرية.

- **مكتبة صوتية ضخمة نعم!**

فإن شركة نيل وفرات لا تناصر القرّاء وحدهم دون محبي الكتب الصوتية، حيث تمّ إنشاء تطبيق masmu3 (مسموع) وضُمّت فيه أهم عناوين الكتب وأكثرها مبيعًا، الحصرية منها والحاصلة على الجوائز. يمكنك الآن تحميل تطبيق مسموع على الـــ Apple Store أو Google Play والاستماع إلى كتبك المفضّلة في أي مكان وأيّ وقت.

4- موقع أمازون Amazon

وقد لا يأتي ذكر هذا الموقع كأحد أفضـل المواقع لشــراء الكتب على الإنترنت غريباً أبداً، حيث أن تنوّع متجر أمازون المهيب لا يســتثني أي قســم أو خدمة وبالتأكيد لا يســتثني حتى الكتب فهو في نهاية المطاف الأشهر في عالم التسوق على الإنترنت. يهتم متجر أمازون بتوفير كافة أنواع الكتب الإلكترونية والورقية. ويوفر هذا المتجر الفذ نسخ الــPDF ، وكتباً صوتية ونوادر أصلية من كتب قد لا تتوفر في غيره من المتاجر التي تختص ببيع الكتب.

مميزات موقع أمازون:

- التوصيل لكافة دول العالم بلا استثناء.
- تطبيق Amazon Kindle : وهو أحد أكثر تطبيقات الكتب الإلكترونية نجاحاً على الإطلاق، حيث يمكّن للعملاء من تحميل الكتب على أجهزتهم اللوحية ومن ثم قراءتها في الوقت الذي يحلو لهم. ويمكنك تحميل التطبيق على Apple Store أو Google Play بكلّ سهولة.
- تنوع هائل في تصــنيفات الكتب المختلفة فهنالك ما يزيد عن 25 مجال لكتب بكامل النســخ والأحجام.
- عروض وخصومات دورية لا تنقطع.
- سهولة البحث عن الكتب بشكل مفصل يظهر درجة تقييم الكتاب وأبرز التعليقات عليه.

5- موقع جرير :

ولا يقتصـر هذا الموقع على التسـويق للأدوات المكتبية او المدرسـية أو ما شـابه فحسـب، فصـحيح أن شـركة جرير قد حازت على مرتبة أفضـل علامة تجارية بالمملكة العربية الســعودية، إلا أنها دار توزيع كتب فذة أيضاً ؛ حيث بدأت هذه الشركة كمكتبة صغيرة في ثمانينات القرن الماضي بمدينة الرياض.
وإلى جانب كونها شركة رائدة في مجال منتجات تكنولوجيا المعلومات الاستهلاكية والإلكترونيات واللوازم المكتبية، تعمل جرير أيضاً على توفير وبيع وشراء الكتب عبر الإنترنت بأشكال عدة.

مميزات موقع جرير:

- قارئ جرير الإلكتروني:

وهو تطبيق لتصــفح الكتب عبر شــاشــة جهازك المحمول بكل أريحية متى ما أردت وممّا يميز هذا التطبيق، وضــوح اســتعماله، حيث يعرض لك الأفضــل مبيعًا في واجهة الصــفحة المباشــرة مع توصــيته الخاصــة لكتاب الشــهر المجاني أعلى الصــفحة وحتى نهاية الشــهر، ويعد الخيار الأمثل لمن يقطنون خارج الســعودية إذ أن الشــحن والتوصــيل يتم داخل حدودها فحســب. يمكنك تحميل التطبيق على Apple iStore أو Google Store أو AppGallery بكلّ سهولة وأريحية.

- التنوع الكبير:

تنوع شــامل للكتب العربية والإنجليزية على حدّ ســواء يتمثل في التراجم والأدب والشــعر والتعليم والقائمة تطول.

- توفر قسم خاصّ لكتب الأطفال:

تنوع واهتمام لا يضاهى في قسم الأطفال إذ أنه ينقسم إلى سبع فئات تجمع بين كتب تعليمية وقصص وتلوين وذلك باللغتين العربية والإنجليزية.

- خيارات تحديد السعر:

حيث يمكنك تحديد الســعر الذي يناســبك بكل مرونة عبر تصــفية النتائج أثناء عملية البحث داخل الموقع، كما هو موضّح في الصورة أدناه.

كانت هذه قائمة بأفضــل مواقع شــراء الكتب أون لاين، لكنها ليســت الوحيدة، إذ تتوفر العشــرات من مواقع البيع التي تتيح للقرّاء إمكانية الحصــول على أيّ كتاب يريدونه بســهولة تامّة.

بيْدَ أننا اخترنا هنا أشــهر المواقع وأكبرها على مســتوى العالم العربي خصــيّصًــا والعالم أجمع بشكل عام. تصفح على موقع فرصة [1]

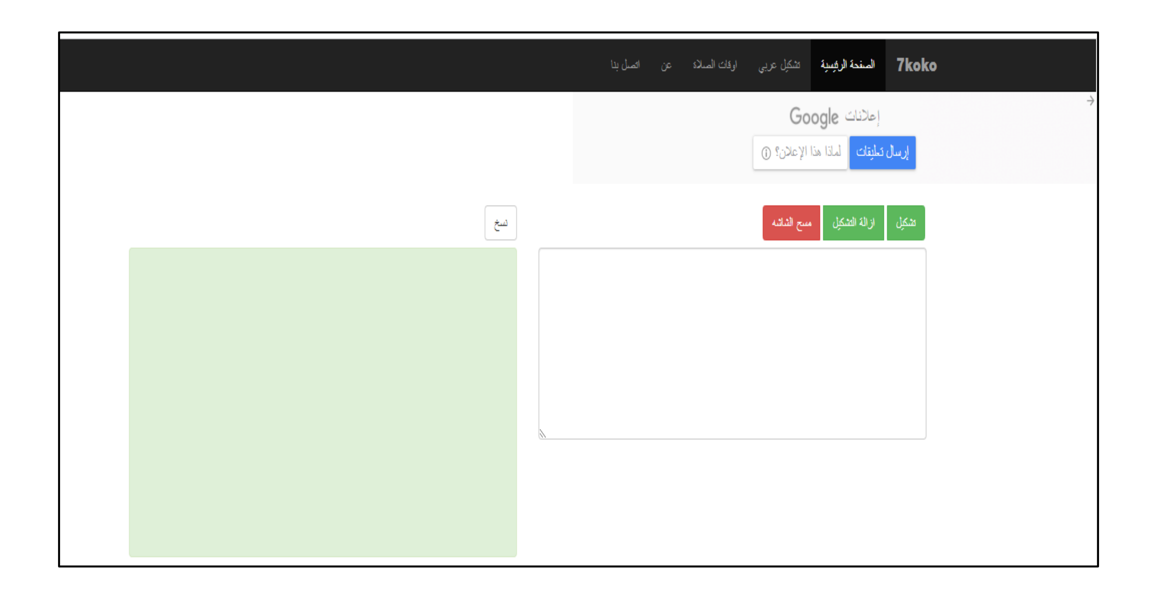
الأدوات والبرامج التطبيقية التي رأيت أن فيها فوائد لا بد من تعلمها

[1] موقع فرصة

❖ أداة تعديل الكتابة وتشكيل حروف اللغة العربية :

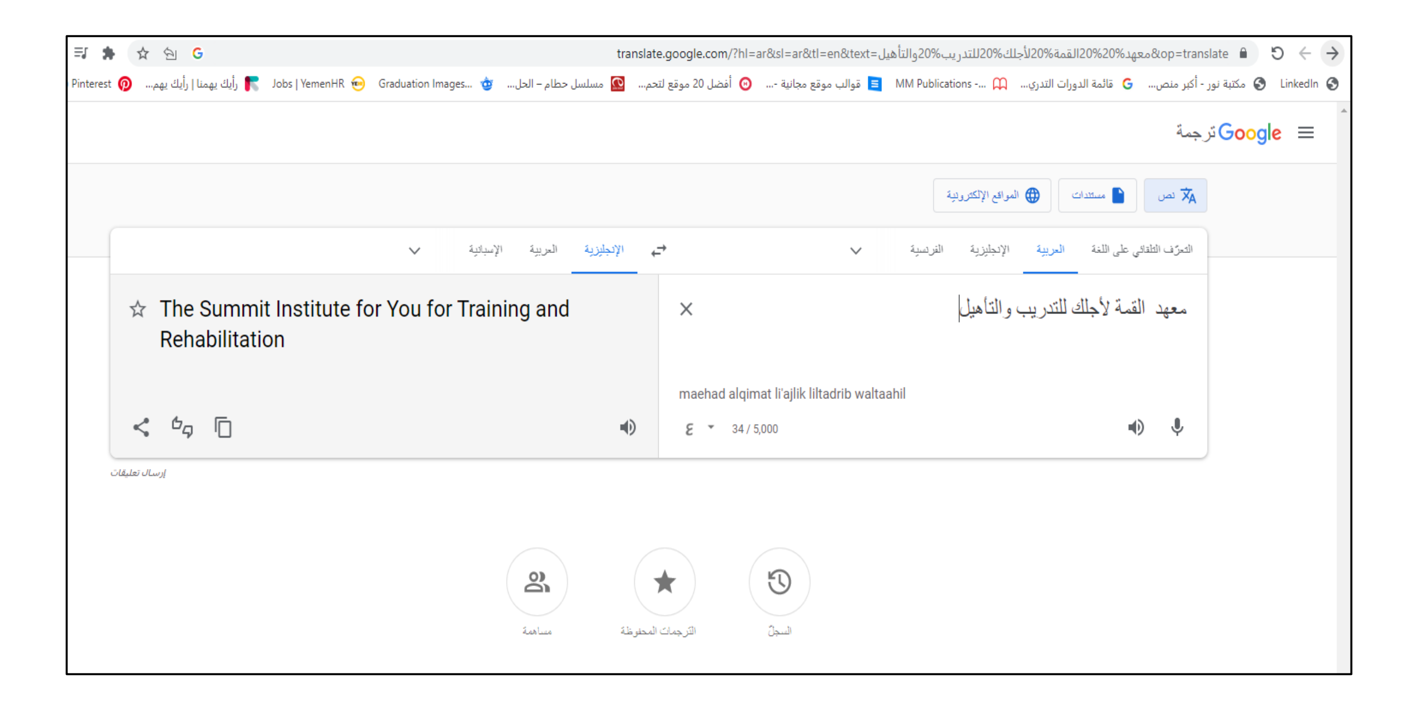
أكتب الرابط التالي في قوقل وادخل على الأداة واكتب فيها ثم انسخ كل ما كتبته في المربع الايسر.

http://www.7koko.com/apps/tashkil/index.php



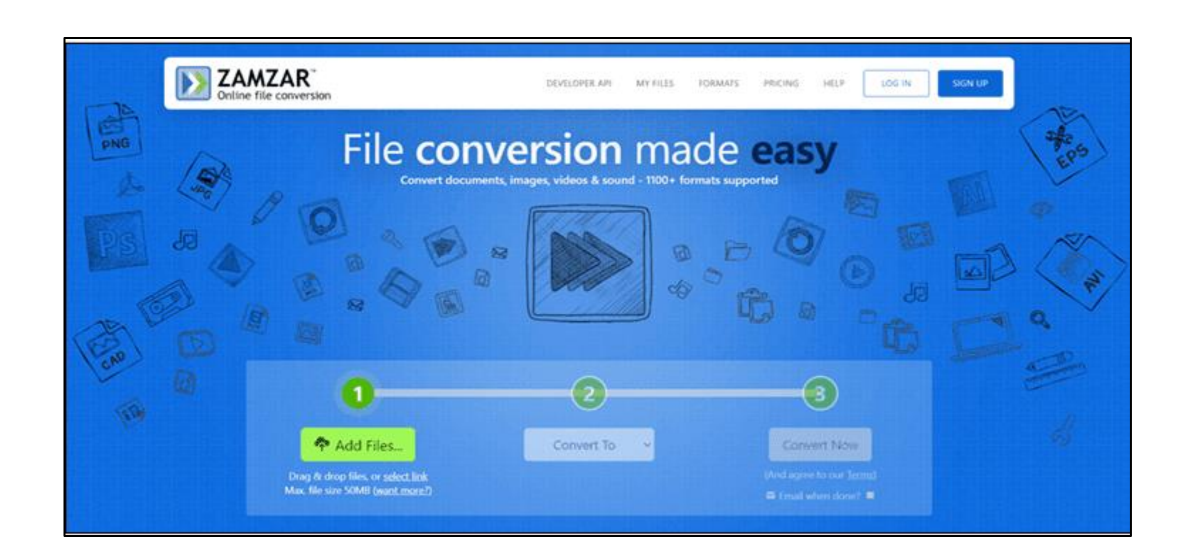
❖ أداة الترجمة من قوقل :

https://translate.google.com/?hl=ar



موقع | ZAMZAR :

فكرة هذا الموقع تتمحور حول تحويل صيغ الملفات إلى أي صيغة ثانية تريدها فالموقع يعتبر من أروع المواقع العالمية في عملية تحويل امتداد الملفات والمستندات بما فيه المقاطع الصوتية ومقاطع الفيديو وأيضا الصور عن أزيد من 1100 امتداد متاح بالمجان. فقط ما عليك سوى الذهاب إلى أيقونة إضافة مستند وهذا سيمنحك إمكانية تحميل المستند أو الملف من حاسوبك إلى الموقع لتختار بعد ذلك الصيغة التي تريدها وبعد برهة من الزمن ستحصل على المستند والصيغة المطلوبين.

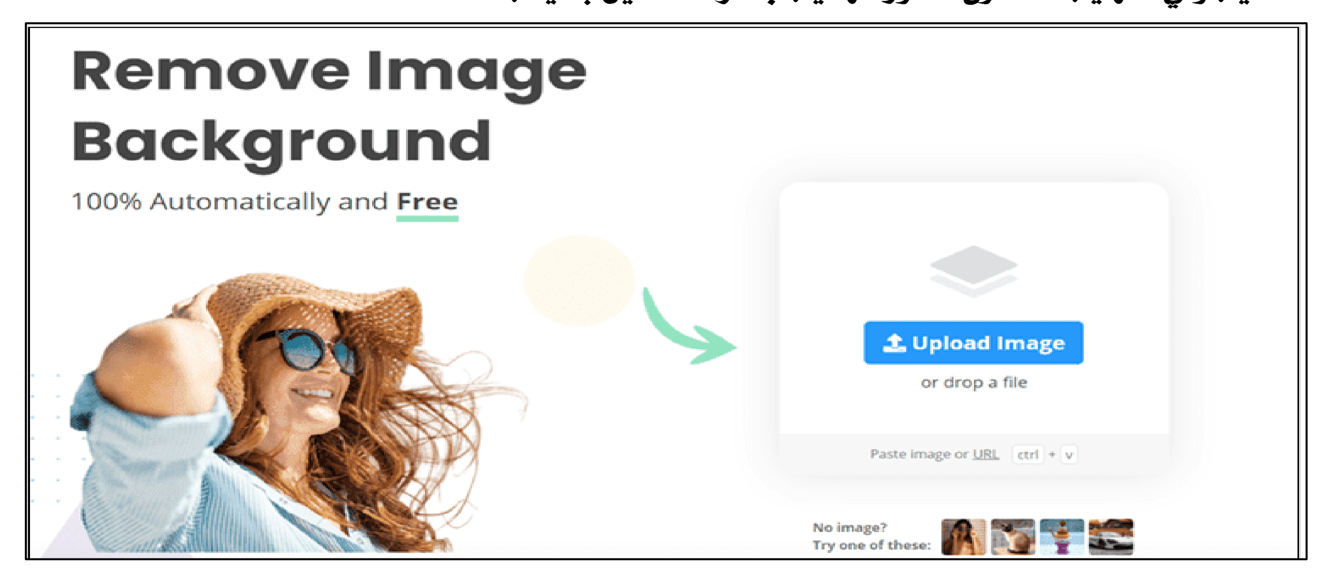


موقع RemoveBG :

من خلال اسم الموقع المركب من كلمتي Remove والتي تعني إزالة وكلمة BG وهي اختصار كلمة Background

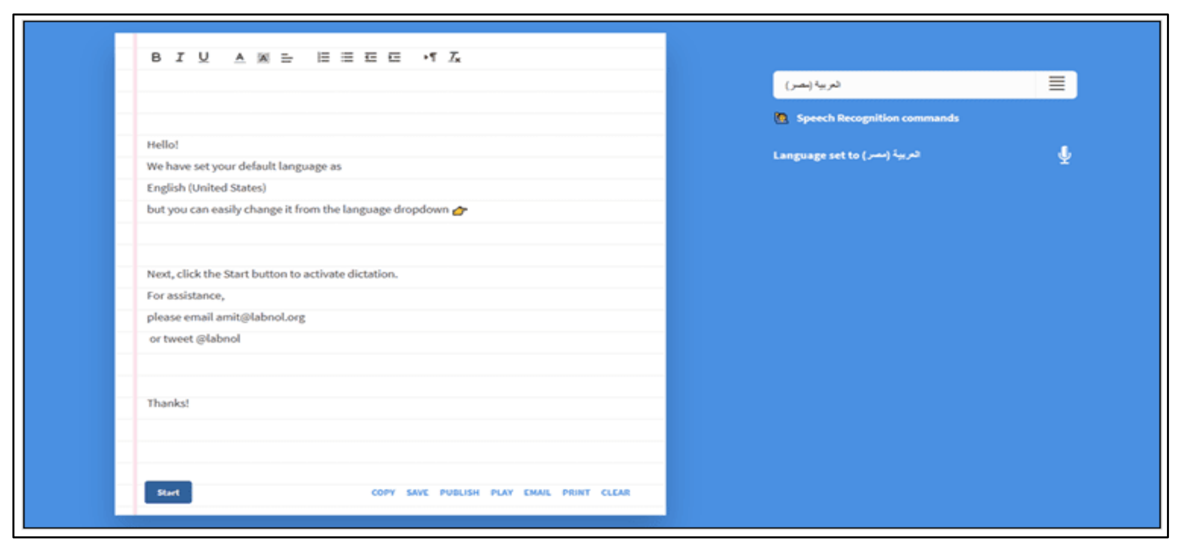
أي الخلفية، ستستنتج أنه موقع يمنحك إمكانية <u>إزالة خلفيات الصور</u> الموقع

يمنحك هذه الخدمة بدون مقابل والجميل أنه يقوم بعملية إزالة الخلفية بدقة عالية وفي ثواني معدودة، أي من اليوم ستستغني عن استخدام البرامج المعقدة التي تحتاج تثبيت على جهاز الحاسوب الخاص بك. فقط قم بالنقر على زر تحميل الصـــور وبعدها اختر الصـــورة التي تود العمل عليها وانتظر إلى حين انتهاء عملية إزالة الخلفية وفي النهاية ستكون الصورة نهائية جاهزة للتحميل بصيغة PNG



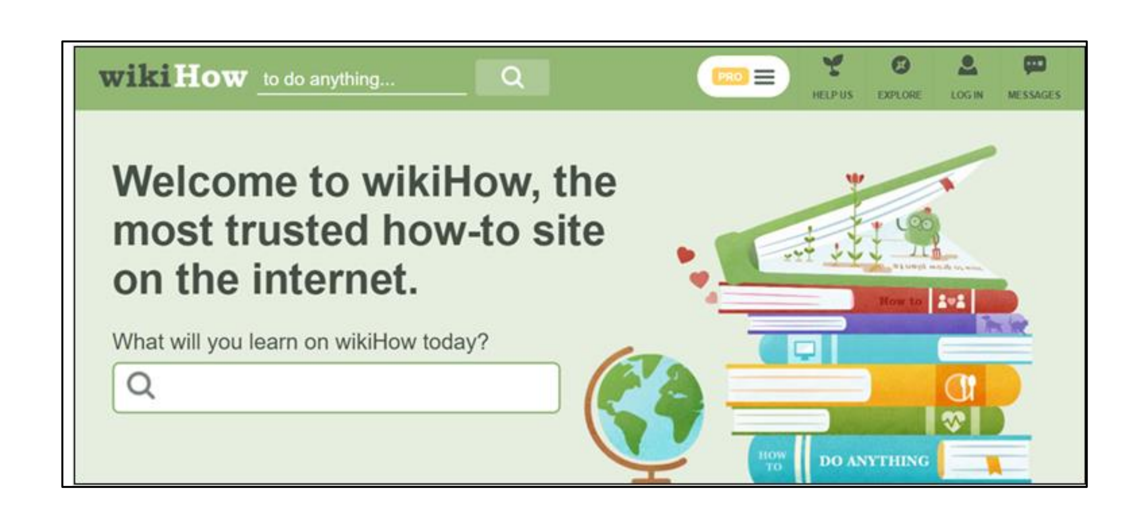
موقع | Dictation :

هل تعاني من ملل الكتابة على لوحة المفاتيح بشكل مستمر إليك الحل البديل. موقع Dictation واحد من أقوى الأدوات المتوفرة على الإنترنت للتفريغ الصوتي بواسطة ميكروفون جهازك الخاص، فهذا الأخير سيساعدك على استبدال طريقة الكتابة اليدوية بواسطة لوحة المفاتيح بالكتابة عن طريق الإملاء و الجميل في الأمر أنه يتوفر على العديد من اللغات منها اللغة العربية، فقط ما عليك سوى فتح الموقع وتفعيل الميكروفون ولا تنسى تحديد اللغة التي تودها وابدأ بإملاء ما تود كتابته لتحصل في النهاية على نص يمكنك نسخه ولصقه بأي برنامج تحرير النصوص بكل سهولة.



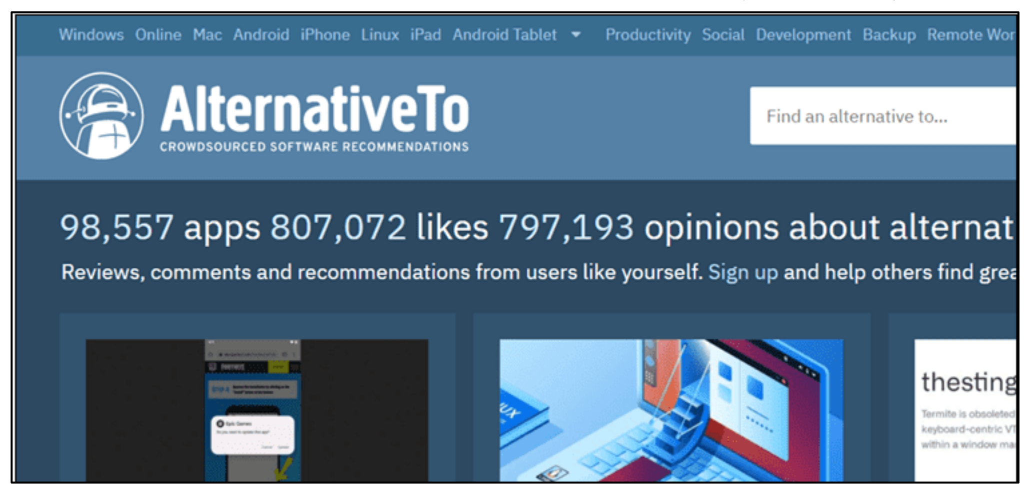
موقع | WikiHow

هو أحد أقوى وأكبر المنصات المجانية على شبكة الإنترنت التي توفر للزوار هذا الموقع دليل شامل على معرفة وتعلم طريقة عمل الأشياء أو حل المشاكل واكتساب بعض التقنيات والخبرات
الحياتية اليومية والعديد من الأمور الثانية المفيدة من خلال مقالات تفصيلية توضح لك الخطوات التي يجب العمل بها لنجاح الأمر. فإن صادفك يوم وواجهت مشكلة عدم القدرة على معرفة كيفية اشتغال جهاز منزلي ولم تجد دليل الاستخدام المرفق مع الجهاز، فما عليك سوى فتح موقع WikiHow والبحث عن المشكلة التي تواجهك وبكل تأكيد ستجد العديد من العناوين للعديد من المقالات تفصيلية تساعدك على حل مشكلتك.



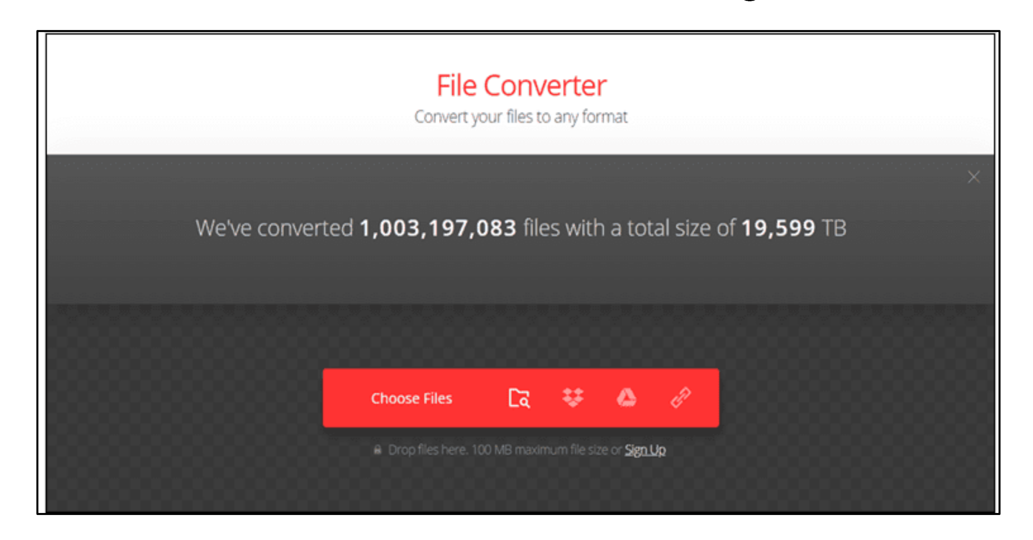
موقع | AlternativeTo :

ربما سبق لك وتساءلت عما إذا كان لتطبيق مثبت على هاتفك بديل قوي يمكنك استخدامه بدلا منه، في هذه الحالة يمكنك اســتخدام موقع AlternativeTO. هذا الموقع يمكنك من معرفة كل البدائل لأي تطبيق أو برنامج لديك فقط ما عليك ســوى كتابة بخانة البحث اســم التطبيق الذي تريد بديل له وبعد عملية البحث سيعطيك الموقع قائمة التطبيقات الشبيهة مع معلومات تفصيلية عنها وبعض التقييمات صادرة من زوار الموقع لتأخذ فكرة عن التطبيق قبل تثبيته وهذا أمر في غاية الروعة، فقط معلومة إضافية فالموقع يضم أزيد من 98 ألف تطبيق تمت مراجعته وتصنيفه.



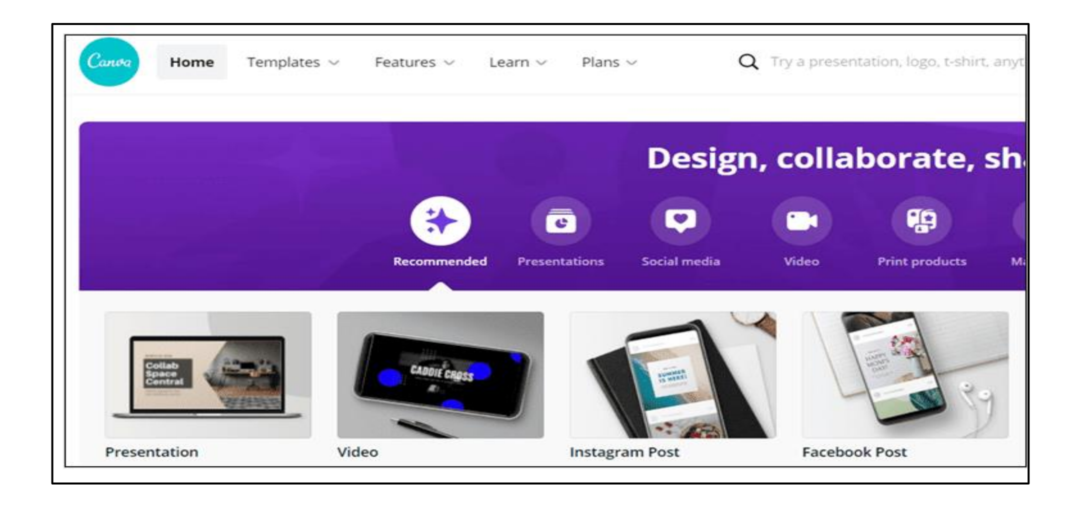
موقع | ConverteIO

الموقع التالي هو موقع ضمن تخصص تحويل صيغ المستندات الرقمية حيث أنه يمتاز بكونه يعطيك عدد كبير من الخيارات لتحويل الملفات الرقمية إلى العديد من الصيغ الثانية وهذا يشمل أيضا تحويل الملفات من صيغة PDF إلى WORD بكل سهولة والعكس صحيح. أيضا الموقع يضم العديد من الأدوات الثانية مثل أدوات تحويل صيغ الفيديوهات أو الصوتيات، يمكنك الإستفادة من خدمة الموقع بشكل مجاني. مسألة أخيرة يمكنك من خلال موقع ConverteIO تحويل المستندات والملفات الورقية الملموسة إلى ملفات رقمية عن طريق الأداة المدمجة OCR لكن الأمر لن يتعدى سوى تحويل بعض الصفحات وفي حال أردت تحويل المزيد عليك ترقية حسابك على الموقع لتتمكن من ذلك بشكل غير محدود.



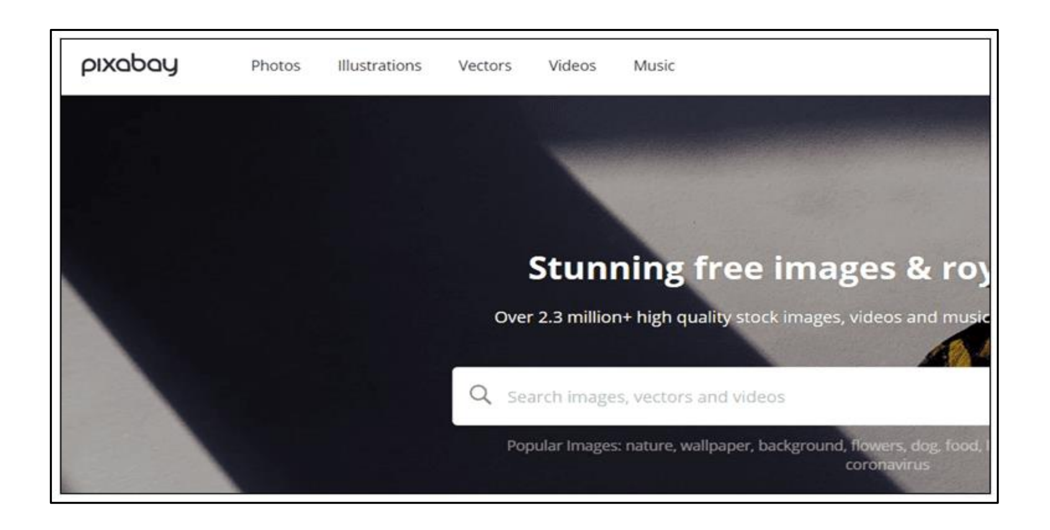
موقع | CANVA :

واحد من أجمل الموقع المجانية التي ســتســاعدك في إنشــاء بوســتات احترافية ومثيرة لمشــاركتها على حساباتك الشخصية بمواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، كما أن الموقع يضم العديد من القوالب الجاهزة القابلة للتعديل عليها وإعادة نشرها دون أية مشاكل تتعلق بحقوق الطبع والنشر، أما عن مسألة طريقة التعامل مع أدوات التعديل على القالب فكن متيقن أنك لن تجد مشاكل في التعامل مع واجهة مستخدم الموقع فالأمر بالكامل لن يتعدى سوى عملية تحديد ولصق. موقع Canva يوفر أيضا العديد من الإضافات الثانية تساعدك على إنشــاء علامات تجارية احترافية مقاطع انترو للفيديوهات دون الحاجة لتثبيت برامج على الحاســوب وأيضــا إمكانية تصميم العروض التقديمية أو التوضيحية ذات طابع مهني.



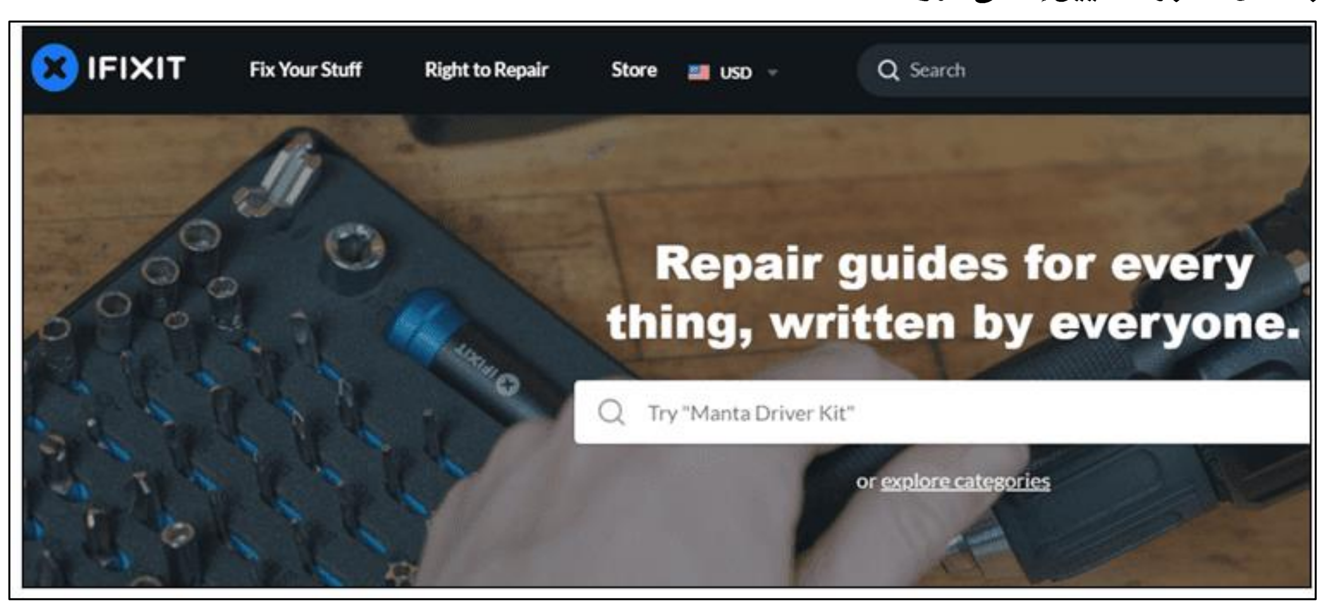
موقع | PixaBay

هو منصــة رقمية على الإنترنت تضــم أزيد من 2.3 مليون صــورة ذات جودة عالية لكن الجميل أن يتيح لك اســتخدام كل الصــور المتاحة على الموقع على أي محتوى قمت بإنشــائه دون أن تصــادفك أية مشــكلة تتعلق بحقوق الطبع والنشر، أيضا أثناء عملية تحميل الصورة المناسبة من الموقع ستجد العديد من الخيارات المتعلقة بجودة الصورة حيث يمكنك تحميل الصورة إلى حدود دقة 4 kأو يمكنك اختيار جودة أضعف وهذا بالفعل يرجع حســب حاجتك. الموقع أيضــا يوفر مكتبة تضــم مقاطع فيديو قصــيرة لا تتعدى الدقيقة يمكنك الاستفادة منها هي الأخرى.



موقع | iFixit

فكرة هذا الموقع بالتحديد تتمحور حول مشـــاركة الحلول المتعلقة بكل المشـــاكل التقنية للأجهزة الإلكترونية إلا أنه 90 بالمئة من حلول المطروحة بالموقع هي حلول متعلقة بمشـــاكل الهواتف الذكية، لهذا إذا ما واجهتك مشـــكلة تقنية متعلقة بهاردوير الهاتف الخاص بك وأردت بعض الحلول العملية فقط ما عليك سوى فتح صفحة الموقع الرسمية وكتابة بخانة البحث المشكل الذي تواجهه والنتيجة ستجد قائمة من الحلول التي ستساعدك على حل مشكلتك، والأجمل أنك ستجد بنتائج البحث مقالات تفصيلية تشرح طريقة حل المشـكل بشـكل أدق، أيضا سـتجد فيديوهات توضـيحية للمزيد من المسـاعدة، فالموقع مناسـب بشكل أكبر لتقنيين إصلاح الهواتف.



موقع Pixlr :

ربما تمتلك جهاز ضعيف نسبيا لتشغيل البرامج الاحترافية للتعديل على الصور كبرنامج الفوتوشوب لأن هذا الأخير يحتاج إمكانات قوية لتشغيله على جهاز الكمبيوتر، في حين أن هناك بديل أفضل بكثير ومناسب لهذه الفواقف وهو موقع Pixlr . سيمكنك الموقع من التحرير والتعديل على صورك الخاصة بمنتهى السهولة حتى أنه لن تجد صعوبة في التأقلم مع واجهت المستخدم كما أنه سيكون بيئ يديك العديد من الأدوات الخاصة بالتعديل شبيهة إلى حد كبير التي على برنامج الفوتوشوب فقط ما ستحتاجه هو صبيب إنترنيت ومتصفح بآخر تحديث.



موقع يوفر لك كل ما تحتاج إلى نجاح مشروعك :

https://marketing-tool.online/



هذه أدوات ومواقع قمت بكتابتها دون إدراج صور توضيحية:

1. Alexa.com

موقع أليكسا هو أحد أشهر المواقع على الإنترنت سيعطيك موقع أليكسا كل ما ترغب فيه من بيانات و تصنيف أفضل المواقع على الإنترنت بحسب التخصص والمنطقة الجغرافية .

2. SpeedTest.net

هل تبحث عن طريقة سهلة للتعرف على سرعة الإنترنت لديك. هذا الموقع يمكنه أن يقوم بالمهمة بسهولة

3. Iconfinder

محرك بحث الأيقونات و القصاصات المجانية ، هذا الموقع مفيد جداً للمصممين و الباحثين عن أيقونات مميزة و مجانية .

4. Archive.org

مكتبة الويب فبالإضافة لكونه يحتوي على عشرات المواد الصوتية والفيديو الكتب يمكنك هذا الموقع من العثور على المواقع التي توقفت عن العمل أو لم تعد موجودة منذ فترة حيث يحتوي على نسخ قديمة للتصفح للعديد من المواقع

5. bitly.com

خدمة تقصير الروابط الشهيرة والمميزة والبديل الحقيقي لخدمة تقصير الروابط goo.gl المقدمة من جوجل والتي توقفت عن العمل

6. Mix.a

يعطيك هذا الموقع مجموعة من أفضل المواقع التي يمكنك زيارتها على الويب مع كل ضغطة على زر Stumble

ستحصل على موقع جديد ورائع متوافق مع اهتماماتك

7. About.me

ابني لنفسك سيرة ذاتية على الإنترنت و أبرز حضورك الرقمي.

8. Imgur.com

يقدم موقع imgur أفضل خدمة لرفع و مشاركة الصور مجانا على شبكة الإنترنت.

9. Wolframalpha.com

آداه رائعة للصحفيين و الباحثين عن الحقيقة يقدم لك العديد من المعلومات و الأدوات و الإحصائيات عن أي كلمة تبحث عنها مباشرة.

10. Evernote

هل تود الإحتفاظ ببياناتك في مكان آمن يمكنك ذلك من خلال هذا الموقع الذي يقدم لك آداه لحفظ و ترتيب أفكارك و بياناتك.

ResizeYourImage.com .11

غير حجم الصور ببساطة ومجانا آداه تغنيك عن تحميل محرر للصور خصوصاً إذا كانت إمكانات حاسوبك ضعيفة.

GoogleWebDesigner .12

آداه لعمل تصميمات Html ثلاثية الأبعاد وهي آداه مفيدة في عمل تطبيقات الويب والنبرات الإعلانية والدعائية بصفة خاصة.

StatsCrop.com .13

أحد أفضل أدوات تحليل المواقع

RankSignals.com .14

لأصحاب المواقع والمدونات، آداه لفحص الروابط الخلفية التي تشير لموقعك.

WeTransfer.com .15

شارك ملفات حتى GB 2 للملف الواحد مجاناً و بأمان.

PrivNote.com .16

أرسل ملاحظات تقوم بتدمير نفسها بعد قراءتها. فكرة رائعة جداً للحفاظ على خصوصية رسائلك

MyFonts.com.17

تعرف على العديد من الخطوط المجانية واعرف اسم أي خط بمجرد تحميل صورته.

google analytics .18

الأداة الأفضل على الإنترنت من جوجل لتحليل آدا المواقع الإلكترونية

GTMetrix.com.19

افحص سرعة اي موقع بهذه الآداة.

Sleepytyi.me .20

آداه لفحص أفضل مواعيد نوم تناسبك و تناسب نمط حياتك.

Snapito.com .21

آداه مفيدة يمكنها التقاط صورة كاملة لأي صفحة ويب.

الأن يمكنك التقاط صورة كاملة لأي صفحة وحفظها على حاسوبك بأمان

WordCounterTool.com .22

آداه بسيطة لعد الكلمات و قياس سرعة كتابتك أيضاً.

SmallSEOTools.com .23

تأكد أن لا أحد يسرق محتواك الرقمي من خلال هذه الآداة الرائعة ادخل اسم المقال أو جزء من النص وشاهد إذا ما كان أحد قد استخدمه في مكان آخر.

OnlineConcersion.com .24

آداه لتحويل أي شيء لأي شيء! يمكنها تحويل أي وحدة إلى وحدة أخرى بسهولة

dlvrit.com – .25

أنشر على حساباتك على الشبكات الاجتماعية من مكان واحد.

ManageFlitter.com .26

دالة لإدارة حسابك على توتير.

. Ustream.tv – 28

أفضل و أسهل طريقة لنشر فيدي وهاتك المباشرة أونلاين.

Paper.li 29

قم بالنشر على صحيفتك الخاصة.

Join.me .27

شارك سطح مكتبك مع أي شخص على الويب.

. IMDb.com .28

قاعدة بيانات السينما والأفلام الأشهر على الإنترنت.

. TypingWeb.com .29

دروس تعليم الكتابة على الكيبورد على الويب.

TwitLonger.com .30

أرسل رسائل على تويتر أكثر من 140 حرف.

Zamzar.com .31

حول العديد من الملفات بمئات الصيغ أونلاين مجاناً من خلال هذه الآداة الرائعة.

. Google Translate .32

غني عن التعريف موقع جوجل للترجمة.

Vocaroo.com .33

أسهل آداه لتسجيل صوتك أونلاين و تنزيله بصيغ مختلفة .

Similarsites.com.34

أعثر على العديد من المواقع التي تشبه موقعك المفضل أو في نفس المجال.

HootSuite.com.35

تحكم في العديد من الشبكات الاجتماعية من خلال مكان واحد و عبر هذا الموقع الرائع.

Quora.com .36

مصدر رائع للمعرفة إطرح أي سؤال على الخبراء والمختصين.

LeanDomainSearch.com .37

أعثر على العديد من اسماء المواقع التي تناسبك بسهولة.

PayPal .38

خدمة الدفع الآمنة و الشهيرة عبر الإنترنت .

Who.is .39

أعثر على بيانات موقع ما و تعرف على هوية صاحبه .

PeekYou.com .40

أعثر على العديد من الأشخاص أونلاين من خلال أسمائهم الحقيقية أو أسمائهم على الشبكات الإجتماعية من خلال هذا الموقع.

41. Safeweb.norton.com

هل هذا الموقع آمن ، هذا هو ما سيجيبك عليه آداه Norton Safe Web. **و لا تنس تسجيل موقعك.**

42. unshorten.it

أحياناً تكون الروابط المختصرة خطيرة أو تحمل وراءها شيء خطير هذه الأداة ستريك ما يقود إليه أي رابط مختصر.

مجموعة من المواقع التي أخترتها لكم من خلال اطلاعي وخبرتي وتصفحي للأنترنت :

Archive

إذا تحدثنا عن الأشياء المجانية على الإنترنت فلابد أن يأتي موقع أرشيف الإنترنت Archive.Org في المقدمة بمكتبته الضـخمة من الكتب والفيديوهات و الصـوتيات و البرامج و الألعاب والتطبيقات، يوفر Archive.Org وصـــولاً عاماً مجانياً إلى مجموعات المواد الرقمية ، بما في ذلك مواقع الويب والتطبيقات والبرامج

Colorabl.Es

يحتوي هذا الموقع على العديد من كتب التلوين الرائعة للأطفال والكبار من محبي فن الماندالا

Freeforstudents

يقدم هـذا الموقع حزمـة من البرامج والخـدمات المجـانيـة للطلاب ممن يمتلكون عنـاوين بريـد إلكتروني مدرسية أو جامعية والتي عادة ما تنتهي بـEdu .

Thingiverse

يقدم هذا الموقع حزمة رائعة من التصــاميم المجانية والنماذج ثلاثية الأبعاد يمكنك تنزيل ما يربو على مليون نموذج ثلاثي الأبعاد وتصميم مجاناً.

Cubeecraft

هل انت من محبي بناء نماذج ثلاثية الأبعاد تشـبه لعبة ماين كرافت الشـهيرة، يمكنك من خلال هذا الموقع طباعة قوالب لنماذج لعبة ماين كرافت.

Overdrive

استمتع بالكتب الإلكترونية والكتب الصوتية مجانًا من خلال مكتبتك العامة أو مدرستك.

Pixabay

موقع رائع لتنزيل الصــور والفيديوهات، قم بتنزيل أكثر من مليون صــورة عالية الجودة يمكنك استخدام هذه الصور ومشاركتها مجاناً أو استخدامها تجارياً. يمكن استخدام جميع المحتويات (مثل

الصـــور ومقاطع الفيديو والموســـيقى) على Pixabay مجانًا للاســـتخدام التجاري وغير التجاري عبر المطبوعات والرقمية.

- Myabandonware

هل تشعر بالحنين لألعاب الماضي أو لديك جهاز كمبيوتر قديم تود استغلاله للعب بعض الألعاب الخفيفة، يقدم هذا الموقع أكثر من 18700 لعبة قديمة متاحة للتنزيل مجاناً. الموقع يقدم الألعاب متروكة الحقوق والتي تم إنتاجها حتى عام 2010 ، بمعنى أن تحميل واســـتخدام هذه الألعاب شرعي 100%

- Freesound

قاعدة بيانات للمقتطفات الصوتية والعينات والتسجيلات.

- Gutenberg

مكتبة تضم أكثر من 60.000 كتاب إلكتروني مجاني.

- Printableflyertemplates

من قوالب النشرات المجانية التي يمكنك تنزيلها وتخصيصها وطباعتها.

- Icon8.Com

موقع يحتوي على أيقونات مجانية تنزيل 91000 أيقونة مجانية.

- Iconfinder

موقع يقدم العديد من الأيقونات الجميلة والتي يمكنك تحميلها واستخدامها مجاناً

- Google Fonts

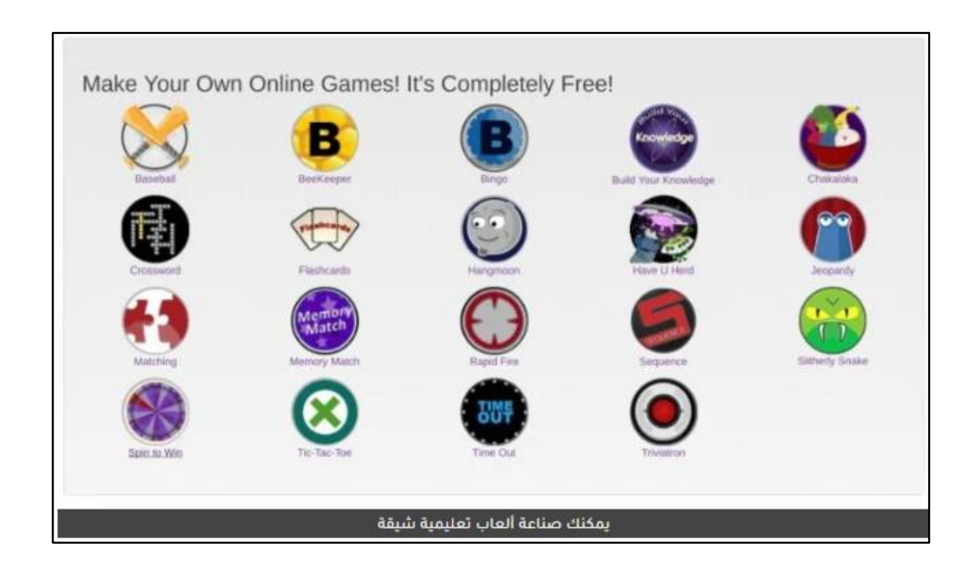
موقع يحتوي على خطوط مجانية يمكنك تنزيل العديد من الخطوط العربية و غير العربية واستخدامها مجاناً بدون حقوق .

موقع تعليمي للأطفال والكبار :

مواد تعليمية تفاعلية وتصـــميم ألعاب ومســـابقات مجاناً اذا كنت معلماً أو متعلماً أو ولي أمر فبالتأكيد ســـترغب في أن تضـــع يدك على موقع تعليمي للأطفال أو الطلاب يحتوي على مئات المواد التعليمية التفاعلية و المجانية و التي يمكنها تسهيل مهمتك التعليمية ، فضلاً عن إمكانية صناعة الدروس التعليمية بنفســـك في صـــورة ألعاب ومســـابقات شـــيقة وتقديمها لطلابك أو أطفالك المتململين من التعليم التقليدي . موقع تعليمي تفاعلي Wisc-Online هو موقع تعليمي تفاعلي و مجاني ومستودع للمواد التعليميـة عـاليـة الجودة متـاح مجـانًـا للمتعلمين والمعلمين. تقـدم Wisc-Online مكتبـة متنـاميـة باستمرار من أدوات التعلم المتاحة مجانًا للطلاب والمتعلمين على أي مستوى والمعلمين وأولياء الأمور وأي شـخص آخر في أي مكان في العالم. تم تطوير المكتبة الرقمية للكائنات بشـكل أسـاسـي من قبل خبراء متخصصين من نظام كلية ويسكونسن التقنية (Wtcs) وأنتجها فريق من المصممين التعليميين والمحررين التقنيين ومطوري الوســـائط المتعددة من فريق الابتكارات التعليميـة في كليـة فوكس فالي التقنية. يمنحك الموقع عشرات الدروس التعليمية الجاهزة كما يمكنك عمل حساب شخصي تضع فيها كل المواد التعليمية التي تهتم بها و يمكنك أنت ايضاً إنشاء المزيد من المواد التعليمية و الألعاب من خلال قوالب جاهزة و معدة للإسـتخدام ، كل ما عليك أن تضـع الأسـئلة و المعلومات ضـمن مراحل اللعبة و ستحصل على لعبة ممتعة وشيقة يمكنها كسر الملل خلال العملية التعليمية .

يمكنك صـناعة ألعاب تعليمية شـيقة يمكنك المفاضـلة بين التعلم من خلال الدورات أو الأدوات التفاعلية أو الألعاب ، يحتوي الموقع أيضـاً صـــور ورســـوم توضـــيحية وصـــوتيات وفيديوهات مجانية يمكنك استخدامها لأي شيء في أي مكان. الموقع مقدم من مؤسسة غير ربحية تابعة لكلية .

ويسـكونسـن ويعمل منذ عام 1999 وجميع المواد الموجودة فيه مجانية ومفتوحة المصدر ويمكنك استخدامها بحرية.



يمكنك صناعة ألعاب تعليمية شيقة

اختبر قوة سمعك أونلاين مجاناً!

هل تشعر بأنك لا تسمع بشكل جيد وترغب في اختبار سمعك ؟

هناك العديد من المواقع التي تقدم خدمات اختبار قوة السـمع على الإنترنت بشـكل مجاني ، تعتمد تلك المواقع على اختبار استيعابك للكلمات إذا كنت وسط ضوضاء أو ضجيج و هو أحد المشاكل الشائعة لدى من يعانون من ضعف في السمع . يعتمد الاختبار على سماع أصوات لكلمات و أرقام ضمن بيئات متنوعة و ضوضاء في الخلفية مثل ضجيج المقاهي و الضجيج الأبيض (خليط من الترددات التي يستطيع انسان سماعها و تقع ما بين 20-20 ألف هرتز)

بحسب الإجابات التي ستقدمها على الإختبار سيتغير مستوى الضوضاء و من خلال متوسط النتائج ستحصل على نتيجة تقريبية لحالة سمعك .

تستطيع إجراء اختبار قوة السمع بإستخدام سماعات الأذن أو السماعات العادية و إن كان يفضل استخدام سماعات الأذن لأنها تسمح بإختبار كل أذن على حده بشكل أكثر دقة .

النتائج تتراوح بين ثلاثة درجات

لا تعاني من مشاكل سمعية

مشاكل سمعية محتملة

مستقبلاً لديك مشكلة سمعية

إليك موقعان لإختبارات السـمع يدعمان اللغة العربية، الموقعان تقريباً يسـتخدمان التطبيق ذاته في تحليل المشاكل السمعية

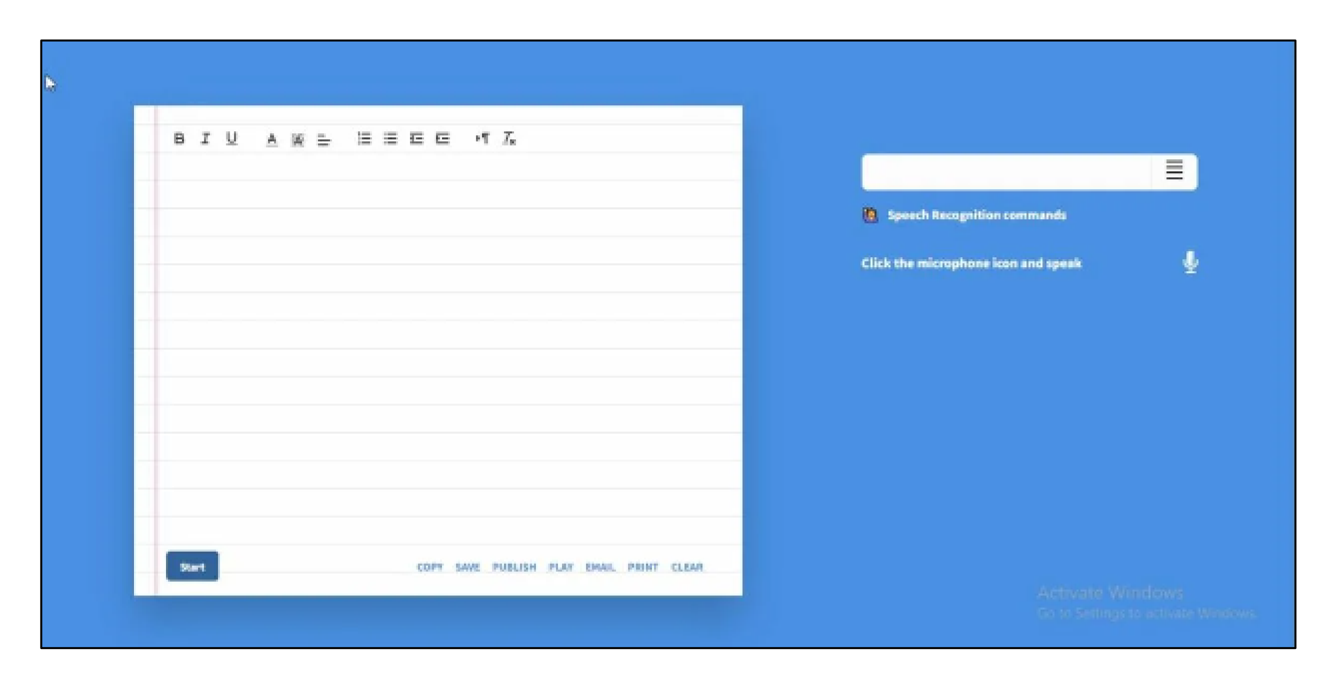
1. beltonehearingtest.com/ar
2. testyourhearing.com/arb

موقع رائع يساعدك على كتابة الرسائل والمقالات بصوتك :

تطورت خدمة تحويل الكلام إلى نصـوص والعكس تطوراً كبيراً في السـنوات الأخيرة وأصـبح هناك العديد من التطبيقات التي يمكنها أداء هذه المهمة لكن مع دعم ضـعيف غالباً للغة العربية أو بدون دعم على الإطلاق في أغلب الخدمات. هناك الكثير من التطبيقات التي يمكنها أن تسـاعدك في تحويل الكلام إلى نصـوص، لكن إذا كنت تفضـل عدم منح صـلاحية الميكروفون لأحد التطبيقات لمدة طويلة فيمكنك استخدام تطبيق ويب تنتهي مهمته بمجرد غلق المتصفح

قد ترغب أيضـاً في الكتابة أو تدوين الملاحظات من خلال جهاز الكمبيوتر المكتبي لديك لكنك لا تفضـل اسـتخدام لوحة المفاتيح أو تعاني من لوحة مفاتيح معطوبة و بالتالي يمكنك أن تقول ما ترغب في كتابته شفاهية لتحصل على النتيجة ذاتها تقريباً. تطبيق Dictation وتعني الإملاء، هو تطبيق ويب يسمح لك بالكتابة أو التدوين بصوتك ويدعم العديد من اللغات و منها العربية.

كما يدعم التطبيق تحويل الكتابة إلى كلام مسـموع أيضـاً. التطبيق من برمجة تصـميم المصـمم الهندي اللامع أميت أجاروال مالك موقع labnol



يمكنك زيارة صفحة التطبيق واستخدامه مباشرة من خلال الرابط التالي

https://dictation.io/speech

مجموعة مواقع سوف تفييدك في تحميل الصور بدقة عالية :

في مسيرتك عزيزي المصمم (بل و حتى غير المصممين) ستحتاج للحصول على صور عالية الدقة، ستفيدك كثيراً في تصميم هكذا صور مخصصة لمناسبات عديدة، فمثلا أحيانا ً تريدأن تكتب مقالا و تحاول جاهداً البحث عن صور عالية الدقة أو مواقع لتحميل الصور مجاناًمن أجل الحصول على صور مناسبة لمواضيع مثل هذه، أو اي فرص أخرى تتطلب منك إضافة صور عالية الدقة .

لكن المواقع المعروفة و التي تقدم لنا هكذا صور، للأسف لا تتيحها بشكل مجاني، لذلك سيتوجب عليك البحث عن مواقع لتحميل الصور مجاناً من أجل الحصول على مبتغاك بشكل مجاني تماماً، غير هذا فستضطر إلى شراء العديد من الصور أو صناعة العديد من الحسابات بشكل مدفوع، يمكنك دائما فعل ذلك، لكن للأسف كأشخاص ميزانياتنا لا تتحمل ذلك، ربما الشركات تستطيع صناعة تلك الحسابات و الحصول على تلك الصور، لكن بالنسبة لنا سنقوم فقط بإستخدام بعض الصور عالية الدقة من مواقع تحميل صور مجانا.

هنا كتبت لك عدة مواقع تستطيع منها أن تحمل صور ذات دقة عالية مجانية :

الموقع الأول

Freepik

هذا الموقع يحتوي على صـــور كثيرة بكل المجالات ويمكن تحميلها والتعديل على مشـــروعها وهو من **المواقع التي لايســـتغني عنها** وأغلب الصور الموجودة مجانا ، ويمكنك ايضا الاشتراك شهريا بالموقع .

الموقع الثاني

Logopond

وهو موقع يختص بالشعارات حيث يحتوي على شعارات كثيرة يمكنك أختيار أي منها والتعديل عليها .

الموقع الثالث

Pngtree

هو موقع يحتوي على اكثر من ثلاثة مليون صورة بصيغة Pngحيث بأمكانك اضافتها على صورك .

الموقع الرابع

Iconfinder

وهو خاص بالأيقونات ويوجد به ايقونات بكل المجالات ويمكن تحميلها والتعديل عليها في الفوتوشوب وهو ايضا من **المواقع التي لايستغني** عنها المصممين .

الموقع الخامس

Mockupworld

موقع لا احد يستغني عنه من عشاق الموك أب والشغل الاحترافي الموجود به .

الموقع السادس

Bezier

موقع لمن لديه مشكلة مع ال Pen Tooتستطيع تدريب نفسك من خلال لعبة .

الموقع السابع

Flatuicolors

موقع جميل وبصيط يقدم لك اكواد جميع الألوان لتصاميم الفلات .

الموقع الثامن

Dafont

هذا الموقع يقدم لك خطوط جميلة وكلها بالمجان.

الموقع التاسع

Silhouettes

هذا الموقع شبيه ب Pngtree حيث يحتوي صور مصنفة لأقسام .

الموقع العاشر

Deviantart

بأمكانك بيع تصاميم في هذا الموقع وتحصل على أي شي سواء كانت ملحقات أو تصاميم مجانا .
أذا كنت تعرف موقع خاص بالصور أو الخلفيات أو أي شي يخص المصممين برجاء مشاركته بالتعليقات ليستفيد الجميع .

الموقع الحادي عشر:

Piktab

موقع Piktab، هي في الحقيقة ليس موقعا من أجل تحميل الصــور مجانا بدقة عالية، بل هي مجرد إضــافة لمتصـفحك سـتفيدك كثيرا، و أرى ان كل مصـمم عليه ان يتضـمن إضــافة Piktab، تعمد إضــافة Piktab الى جلب العديد من المصــادر التي يحتاجها أي مصـــمم من بينها ملفات Vector مفتوحة المصـــدر، ملفات Psd، موك اب، أيقونات و العديد من الأدوات الأخرى، لكن أهم الأشياء التي تأتي بيها إضـافة Piktab و التي تهمنا في الوقت الراهن، هي خاصـية جلب صـور مجانية تماما، نعم فإضـافة Piktab تجلب لك في كل سـاعة دزينة صــور عالية الدقة و إحترافية من مصــادر قوية و مواقع لتحميل الصــور مجانا، اعني حصــريا و مجانا، لسـت مضـطرا حتى للتسـجيل في الموقع او فعل أي شـيئ، يكفي ان تبحث عن الصـور الملائمة لك (في مربع البحث) ثم ستظهر لك مئات الصور عالية الدقة القابلة للإستخدام المباشر، حملها و مبروك عليك .

الموقع الثاني عشر:

Unsplash

يمكنك ان تجد في موقع Unsplash صور عالية الدقة و إحترافية جداً، ستعجبك كثيراً، و الأهم ستستفيد منها من أجل مشاريعك المسـتقبلية سـواء في مجال التصـميم أو أي مجال آخر مثل كتابة المقالات على العموم يوفر لك Unsplash عدد لا متناهي من الصور، لن تحتاج إلى التسجيل أو أي شيء من أجل تحميلها بشكل مجاني، لكن قد تجد بعض الصور المدفوعة في الموقع كذلك، غير هذا فتمتع بصور عالية الدقة كما تشاء !

الموقع الثالث عشر:

Picjumbo

هذا الموقع سـيفيدك كثيراً، فإن كنت تبحث عن صــور عالية الدقة، فهذا الموقع سـيسـاعدك على فعل ذلك، يوفر لك الموقع مئات الصور يوميا يمكنك إختيار من بينها ما لذ لك و طاب.
كما يمكنك البحث عن الصــور التي تريدها خصـيصـا، ليس هذا فقط بل يمكنك تحميل Collection أو دزينة صــور كاملة دفعة واحدة بدون مشاكل، فمثلا قد تجد Collection تتضمن أفضل صور الطبيعة أو أفضل الصور الخاصة بالحواسيب و ما إلى ذلك، و ستود أن تدرج المجموعة كاملة في حاسوبك أو تلفونك و تحملها دفعة واحدة.
الموقع يوفر لك هذا الخيار، بالتأكيد مجاناً، إلى جانب تحميل أي صورة تريد مجاناً بشكل منفرد.

الموقع الرابع عشر:

Negative Space

هذا الموقع جميل و احترافي من أجل تحميل صورة عالية الدقة مجانا، يقوم الموقع بتقسيم الصور حسب مجالات كما سترى في الصفحة الرئيسية، يمكنك أن تتوجه مباشرة إلى المجال الذي تريده مثلا : التكنولوجيا ، ثم بعدها تتصفح صور عالية الدقة من نفس التصنيف، كما يمكنك تحميلها مجاناً بدون أي مشاكل، فقط بنقرة زر و ذلك عندما تختار بالطبع الصورة التي تريد، يجوز بالذكر أن الموقع يوفر خاصية البحث لذلك يمكنك فقط وضع Keyword أو كلمة مفتاحية لتحصل على كل الصور المتعلقة بها، الأمر سهل و بسيط مع Negative Space

الموقع الخامس عشر:

Freerange Stock

هذا الموقع ليس موقع قوي حقا، فإن كنت حقا تبحث عن شيئ ممتع و جديد أنصحك بتجنب الموقع، لكن سبب إدراجي له بين هذه المواقع هو ميزاته القوية في توفير صور عالية الدقة، كما أغلبية المواقع السابقة، لكنه يوفر نمطا آخر من الصور، تلك الصور الفريدة و الـــ Vintage بالتأكيد، المصمم سيعرف طريقة إستخدامها بكل تأكيد، غير المصممين والذين يبحثون عن Backgrounds و صور إحترافية فأعتقد ان المواقع السابقة أفضل لك لتحميل الصور مجاناً و بدقة عالية

الموقع السادس عشر:

Pixabay

ستندهش كثيراً عند إستخدامك للموقع إعدك بهذا، سيوفر لك الموقع آلاف الصور الرائعة و القوية و بالطبع بدقة عالية للتحميل بشكل مجاني تماماً، الجميل في الموقع أنه لا يقدم الصور فقط، لا بل يقدم العديد من الأدوات الأخرى التي سيحتاجها أي مصمم مثل Vector و Illustrations و غيرها، أنصحك حقا بموقع Pixabay عن تجربة، فقد استخدمت الموقع لأشهر .

خلاصة القول أن موقع Pixabay موقع مثالي لجلب صور عالية الدقة، و الحصول على صور تحميل مجاناً بالتأكيد.

الموقع السابع عشر:

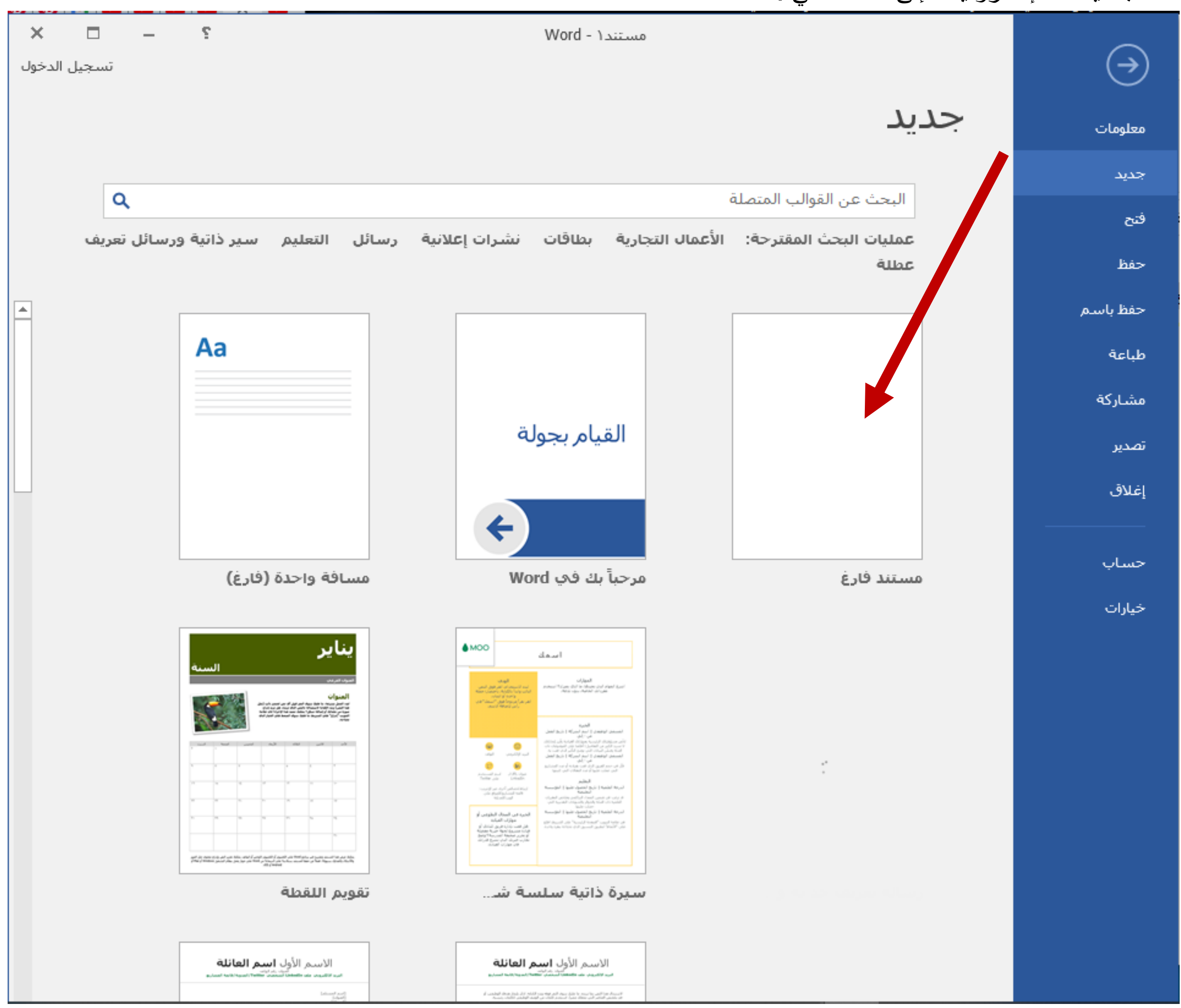
Alana.Io

موقع Alana هو الآخر جيد و قوي بخاصية بحث أكثر إنضباطا و جلباً لطلباتك، يمكنك من خلال الموقع أن تحصل على الصور التي تريد و تحملها مجاناً إلى جهازك كما جرت العادة، يمكنك إختيار القياسات التي تريد و التي تناسب أعمالك، أما بقية الخواص تقريبا فقد ذكرناها كلها في المواقع أعلاه، على العموم هي نفسها المواقع تتشابه في كل الخواص و هي الحصول على صور عالية الدقة، و تحميل الصور مجانا، ما يختلف فقط هو نوع الصور .

تحويل ملف الكتروني إلى ملف ورد :

كيف أقوم بتحويل ملف الـ pdf (الملف الإلكتروني) إلى ملف نصي ببرنامج الورد ؟؟؟؟

يجب عليك أن يكون لديك برنامج الأوفيس برنامج الورد معالج النصــوص إصــدار 2016 وما بعده كي تسـتطيع أن تحول اي ملف بصيغته الإلكترونية إلى ملف نصي .

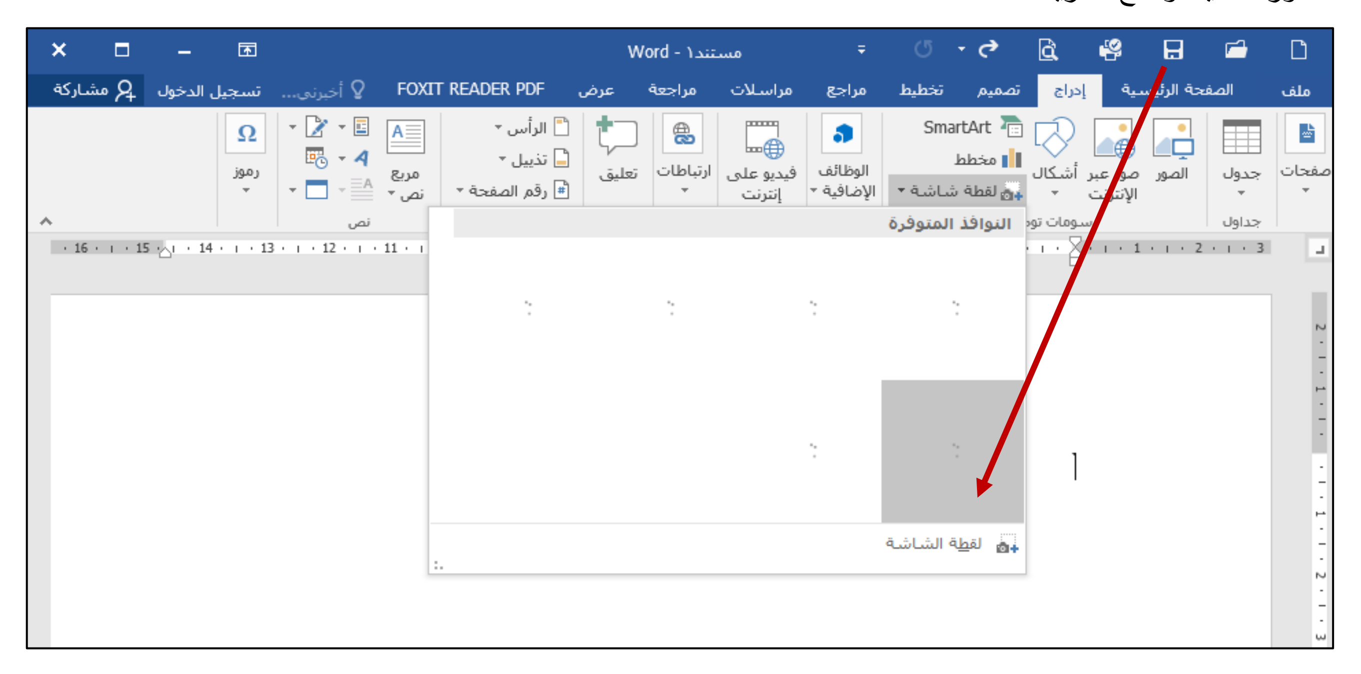


أقوم بفتح برنامج الورد ثم انقر على ملف ثم أختار جديد وبعدها أسـحب الملف الإلكتروني وارميه في مكان السـهم سـيقوم برنامج الورد بفتح الملف.

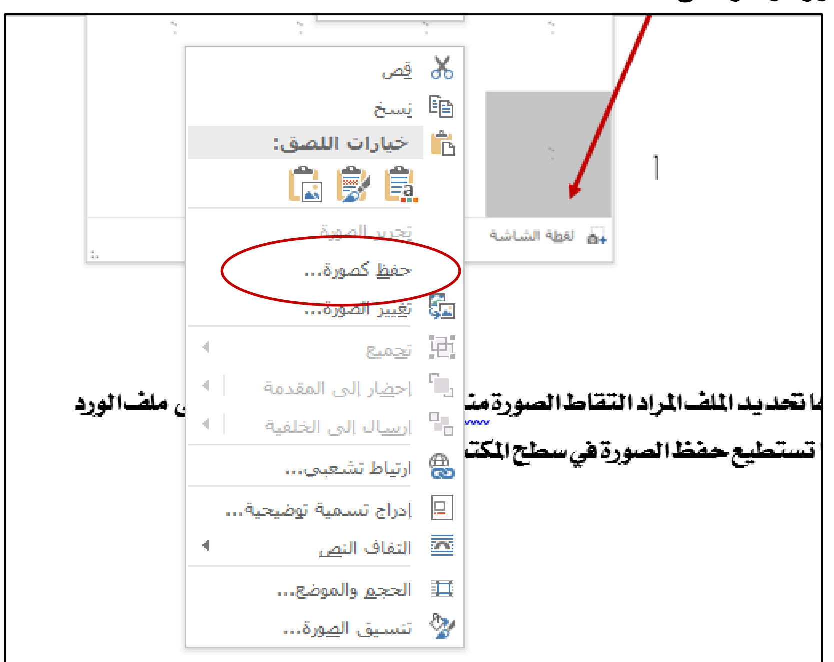
ربما يكون الملف محمي من قبل الشـخص الذي حوله الى ملف الكتروني عندها سـيتحول الملف إلى رموز ولن تسـتفيد منه شـيء هنا لن تجد طريقة لاستخراج أي نصونص من الملف الإلكتروني إلا بالصور

طريقة إستخراج صور من ملف الكتروني:

تقوم بفتح الملف الإلكتروني وتختار الصـــــفحة التي تريد تصـــــويرها ثم تقوم بفتح برنامج الورد وتختار إدراج ومن إدراج تختار لقطة شاشة فتقوم بتحديد المنطقة التي ستظهر في الشاشة بالزر الأيمن فيقوم البرنامج بنسخها والصاقها ببرنامج معالج النصوص الصورة التالية توضح الطريقة



وبعدها تحديد الملف المراد التقاط الصورة منه ليقوم البرنامج بإدخالها إلى ملف الورد
بعدها تســتطيع حفظ الصـــورة في ســطح المكتب أو المســتندات بالنقر عليها بالزر الأيمن واختيار حفظ كصــورة فيظهر مجلد حفظ الصورة لتكتب اسم الصورة وتنقر على حفظ.



وحدة قياس سعة التخزين في الحاسوب :



وحدة قياس السعة التخزينية في الحاسبات :

وهي أســاس وحدات قياس تخزين البيانات ، حيث تكون باقي الوحدات مضــاعفات هذه الوحدة ، وفي هذا المقال ســنتحدث عن هذه الوحدة بالتفصيل ، ونوضح المضاعفات الأساسية لـ وحدات تخزين البيانات.

وحدة سعة التخزين

وحدة قياس ســعة التخزين هي البتة ، والبتة هي اختصــار للرقم الثنائي ، وهي أصــغر وحدة لقياس ســعة البيانات على الكمبيوتر ، والبت لها قيمة ثنائية فقط ، وهي صــفر أو واحد ، حيث يمثل الصــفر غياب إشــارة كهربائية ويمثل الآخر وجود إشــارة كهربائية ، وغالبًا ما يتم تجميع البتات في مجموعة من ثماني بتات تســـمى بايت ، وبما أن البايت يحتوي على ثمانية بتات لكل منها قيمتان محتملتان ، واحدة أو صفر ، يمكن أن تحتوي البايت على 28 أو 256 قيمة مختلفة.

هنا يجب أن نفرق بين البتة والبايت ، لأن البايت وحدة مشـــتقة من البتة ، والبايت يحتوي على ثماني بتات ، وهناك مضـــاعفات أخرى للبت تمثل وحدات قياس ســعة البيانات ، وهذه الوحدات ظهرت بســبب زيادة في ســعة حجم البيانات في الســنوات الأخيرة ، ويمكننا القول أن النظام ووحدة البت يعتمدان على النظام الثنائي ، والذي يتم تمثيله بقيمتين فقط هما 0 و 1 ، وبالتالي فإن الأرقام من 0 إلى 10 موجودة في النظام الثنائي على النحو التالي:

النظام الثنائي	النظام العشري

1	0000
2	0001
3	0010
4	0011
5	0100
6	0101
7	0110
8	0111
9	1000

كما ويمكن تمثيل الحروف ايضاً في النظام الثماني، وعلى سبيل المثال:

الحروف الإنجليزية	النظام الثماني
A	01000001
B	01000010
C	01000011
D	01000100

وهذه هي الطريقة التي يتعامل بها الكمبيوتر في تخزين البيانات والمعلومات.

ترتيب وحدات التخزين في الحاسوب

هناك الكثير من وحدات التخزين والتي تستخدم لقياس سعة البيانات، وجميع هذه الوحدات مبنية على البت وهي القاعدة الأساسية لوحدات قياس السعة، ويمكن تمثيل هذه الوحدات تصاعدياً بالنسبة لوحدة البايت كالآتي:

- الوحدة الرمز تعادل بالبايت
- كيلوبايت KB 1024بايت
- ميجابايت MB 1048576بايت
- جيجابايت GB 1073741824بايت
- تيرابايت TB 1099511627776بايت

- بيتابايت 1125899906842624 PBبايت
- إكسابايت 1152921504606846976 EBبايت
- زيتابايت 1180591620717411303424 ZBبايت
- يوتابايت 1208925819614629174706176 YBبايت

كما ويمكن قياس سـرعة نقل البيانات في هذه الوحدات، ولكن بإضـافة الثانية عليها، لتصـبح وحدة قياس سـرعة نقل البيانات تقاس بالوحدات التالية:

الوحدة الرمز تعادل بالبايت/ثانية
كيلوبايت في الثانية kB/s 1024 بايت/ثانية
ميجابايت في الثانية MB/s 1048576 بايت/ثانية
جيجابايت في الثانية GB/s 1073741824 بايت/ثانية
تيرابايت في الثانية TB/s 1099511627776 بايت/ثانية

أنواع أجهزة تخزين الكمبيوتر

جهاز التخزين كبير السعة هو جهاز يستخدم بشكل أساسي لتخزين البيانات ، حيث يحتوي كل سطح مكتب وجهاز كمبيوتر محمول وجهاز لوحي وهاتف ذكي على نوع من أجهزة التخزين بالداخل ، والتخزين ضروري ليس فقط لحفظ الملفات ، ولكن أيضًا لتشغيل المهام والتطبيقات. على الجهاز ، وهناك عدة أنواع. من المجلدات ، وهي:
وحدة ذاكرة الوصول العشوائي

ذاكرة الوصول العشوائي بالإنجليزية RAM
وهي وحدة التخزين الرئيسـية للكمبيوتر ، حيث عند تشـغيل ملف على الكمبيوتر ، سـيتم تخزين البيانات مؤقتًا في ذاكرة الوصـول العشوائي حيث تتيح ذاكرة الوصول العشوائي المهام اليومية مثل الفتح تتيح لك التطبيقات وتحميل صفحات الويب وتحرير مستند أو ممارسـة الألعاب الانتقال سـريعًا من مهمة إلى أخرى ، وكلما زاد عدد ذاكرة الوصـول العشـوائي في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، أصبح الكمبيوتر أكثر سلاسة وأسرع يمكنه القيام بمهام متعددة.

المجلدات الثانوية

وحدات التخزين الثانوية (باللغة الإنجليزية: التخزين الثانوي) ، حيث يحتوي كل كمبيوتر أيضًـا على وحدة تخزين تسـتخدم لتخزين المعلومات والبيانات على المدى الطويل ، وهذا ما يعرف بالتخزين الثانوي ، حيث يتم تخزين أي ملف يقوم المســتخدم بإنشــائه أو تنزيله في الملف الثانوي تخزين الكمبيوتر ، وهناك نوعان من أجهزة التخزين المستخدمة للتخزين الثانوي في أجهزة الكمبيوتر هما محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص الصلبة.

تخزين خارجي

هذه هي أجهزة تخزين رقمية خارجية يتم إضـافتها إلى أجهزة الكمبيوتر حيث يتم اسـتخدامها عادةً لزيادة سـعة التخزين عندما تكون مساحة كمبيوتر المستخدم منخفضة وللسماح بنقل الملفات بسهولة من جهاز إلى آخر ، فهي خفيفة الوزن ومتحركة.

وحدات التخزين السحابية

هذه مجموعة ضــخمة من الخوادم الموجودة في مراكز البيانات حول العالم ، حيث يتم تخزين الملفات والبيانات في الســحابة عبر الإنترنت ، وبما أنه يتم تخزين كل شــيء على الإنترنت ، فإن التخزين الســحابي لا يســتخدم التخزين الثانوي للكمبيوتر ، وبالتالي توفير مساحة على الجهاز.

ترتيب وحدة التخزين من الاصغر الى الاكبر ترتيب وحدات التخزين في الحاسوب من الاصغر الى الاكبر مع رمز كل واحد منها:

1. بت Bit (b)
2. بايت Byte (B)
3. كيلوبت Kilobit (Kb)
4. كيلو بايت Kilobyte (KB)
5. ميغابت Megabit (Mb)
6. ميغا بايت Megabyte (MB)
7. جيجا بت Gigabit (Gb)
8. جيجا بايت Gigabyte (GB)
9. تيرا بت Terabit (Tb)
10. تيرا بايت Terabyte (TB)
11. بيتابيتس Petabit (Pb)
12. بيتا بايت Petabyte (PB)
13. اكسابيتس Exabit (Eb)
14. اكسا بايت Exabyte (EB)
15. زيتابيتس Zettabit (Zb)
16. زيتابيتيس Zettabyte (ZB)

17. يوتابيتس Yottabit (Yb)

18. يوتابيتيس Yottabyte (YB)

التطبيقات الأكثر شهرة في العالم لسنة (2022)

كان تحمل الزيادة الهائلة في عدد المستخدمين خلال عام 2020 صعباً دائماً لتطبيقات مثل Zoom و Google Meet و Microsoft Teams ، التي لاحظت نمواً سـريعًا في عام 2020 حيث قامت الملايين من الشـركات والمدارس والأفراد بتكييف مساحة عملهم مع بيئة افتراضية .

ومع ذلك، بينما أعادت البلدان فتح مكاتبها وحاناتها وحدودها ، أدت آثار الوباء وعودة إنتشار الوباء إلى استمرار استخدام هذه التطبيقات، ومن المرجح أن تكون التغييرات في طريقة عملنا هي الوضع الطبيعي الجديد .

خارج مكان العمل، ظل TikTok التطبيق الأكثر شعبية في جميع أنحاء العالم للعام الثاني على التوالي.

أدى حظرها في الهند إلى ظهور شـريحة جديدة من التطبيقات المشـابهة لـــــ TikTok ، تتنافس على الفوز بتاج تطبيقات الفيديوهات القصـيرة في البلاد. أضـافت العديد من هذه التطبيقات أكثر من 50 مليون مسـتخدم هذا العام وحده، حيث ورد أن TikTok يفقد 250 مليون مستخدم نشط محتمل بسبب الحظر.

لا يزال Facebook يهيمن على إجمالي عدد التنزيلات، مع أربعة من أفضـــل 10 تطبيقات تم نشـــرها بواســـطة الشبكة الاجتماعية ميتا (فيسبوك).

في العام الذي شهدت فيه العديد من التطبيقات نمواً لمدة خمس سنوات في غضون بضعة أشهر، كان من المثير للإعجاب أن معظمها تمكن من مواكبة التنزيلات لعام 2020. انخفض إجمالي التنزيلات، حيث خســرت أفضــل التطبيقات مثل TikTok و Facebook و Snapchat أكثر من 100 مليون عملية تنزيل في عام 2021.

شــهدت بعض الفئات الأحدث، مثل تطبيقات العملات المشــفرة، عمليات تنزيل واســتخدام أعلى بكثير في عام 2021 مقارنة بالعام السابق.

لقد قمنا بجمع بيانات وإحصاءات حول أكثر التطبيقات شيوعًا حسب البلد والفئة. اقرأ أدناه لمعرفة المزيد.

الإحصائيات الرئيسية للتطبيقات الأكثر شهرة:

- **كان TikTok هو التطبيق الأكثر تنزيلاً على مستوى العالم في عام 2021، مع 656 مليون عملية تنزيل**
- **كان Among Us الأكثر تنزيلًا على مستوى العالم في عام 2020، مع 285 مليون عملية تنزيل**
- **تم نشر أربعة من أصل عشرة تطبيقات تم تنزيلها في عام 2021 بواسطة ميتا(Facebook)**

التطبيقات الأكثر شهرة 2021 (عالمياً):

احتفظ TikTok **بمكانه باعتباره التطبيق الأكثر تنزيلا في عام** 2021، **على الرغم من انخفاض إجمالي التنزيلات بمقدار** 194 **مليونًا في عام** 2021. **كان لدى** Facebook **ثلاثة تطبيقات في المراكز الخمسة الأولى.**

التنزيلات 2021	التطبيق
656مليون	TikTok
545مليون	Instagram
416مليون	Facebook
395مليون	WhatsApp
329مليون	Telegram
327مليون	Snapchat
300مليون	Zoom
268مليون	Facebook Messenger

CapCut	255مليون
Spotify	203مليون

التطبيق الأكثر شعبية حسب الفئة

في هذا القسم، نلقي نظرة على أكثر عشرة تطبيقات شعبية في العام حسب فئة التطبيقات. جميع القيم عالمية ما لم يُنص على خلاف ذلك ولا تشمل التنزيلات من متاجر تطبيقات Android الصينية التابعة لجهات خارجية.

الألعاب الأكثر شهرة 2021

استعادت Subway Surfers لقب اللعبة الأكثر تنزيلًا في عام 2021، فقد كانت من أفضل خمس ألعاب تم تنزيلها كل عام منذ 2014. حصلت لعبة Roblox على تنزيلات أكثر من العام الماضي، بينما تم تنزيل لعبة بيننا حوالي نصف عدد مرات التنزيل في عام 2020.

التطبيق	التنزيلات 2021
Subway Surfers	191مليون
Roblox	182مليون
Bridge Race	169مليون
Garena Free Fire – New Age	154مليون
Among Us	152مليون

Hair Challenge	138مليون
Join Clash	136مليون
8Ball Pool	130مليون
Ludo King	125مليون
Candy Crush Saga	119مليون

تطبيقات التواصل الأكثر شهرة 2021

كان WhatsApp هو تطبيق التواصل الأكثر تنزيلًا للعام الثاني على التوالي. اكتسبTelegram ، وهو بديل WhatsAppللأشخاص الذين يخشون أن يتم تعقبهم ، الكثير من المستخدمين الجدد بعد تغيير خصوصية WhatsApp.

التطبيق	التنزيلات 2021
WhatsApp	480مليون
Telegram	429مليون
Snapchat	383مليون
Messenger	363مليون
Zoom	353مليون
Google Meet	225مليون
WhatsApp Business	223مليون

Microsoft Teams	170مليون
Discord	134مليون
WeChat	104مليون

أشهر تطبيقات الترفيه 2021

احتفظ Netflix **أيضًا بمكانته باعتباره التطبيق الترفيهي الأكثر تنزيلًا ، على الرغم من أنه حصل على** 60 **مليون تنزيل أقل مما كان عليه في عام** 2020. **وتفوق** + Disney **على** Amazon Prime Video **في التنزيلات، ودخل** HBO Max **في المراكز العشرة الأولى.**

التطبيق	التنزيلات 2021
Netflix	173مليون
YouTube	166مليون
Google Play Games	131مليون
Disney+	126مليون
Amazon Prime Video	120مليون
YouTube Kids	91مليون

HBO Max	73مليون
Twitch	69مليون
Hotstar	56مليون
Pluto TV	54مليون

تطبيقات الموسيقى والصوت الأكثر شهرة في عام 2021

لدى Spotify **منافسة جديدة، في شكل** Resso **المملوكة لـ**TikTok **، والتي تحدث موجات في أمريكا اللاتينية والهند. لقد تجاوز بالفعل تنزيلات** YouTube Music **و** Amazon Music **و**.SoundCloud

التطبيق	التنزيلات2021
Spotify	203مليون
Resso	85مليون
YouTube Music	79مليون
StarMaker	76مليون
Shazam	75مليون
SoundCloud	52مليون

Amazon Music	44مليون
Wynk Music	38مليون
Music Player	38مليون
JioSaavn	35مليون

أشهر تطبيقات التسوق 2021

سيطرت تطبيقات التسوق في جنوب شرق آسيا على عام 2021، مع اقتحام موقع Shein أسواق الولايات المتحدة وأوروبا. تعتمد هذه التطبيقات بسرعة على الاتجاهات وتبيع بأسعار مخفضة بشكل كبير من خلال مبيعات الفلاش والقسائم، على غرار.Wish

التطبيق	التنزيلات2021
Shopee	203مليون
Shein	190مليون
Meesho	153مليون
Amazon	148مليون

93مليون	Flipkart
84مليون	AliExpress
72مليون	Wish
67مليون	Pinduoduo
67مليون	Lazada
62مليون	Alibaba

أشهر تطبيقات المأكولات والمشروبات 2021

تجاوز ماكدونالدز تطبيق Uber Eats ليكون تطبيق الطعام والشراب الأكثر تنزيلًا في عام 2021. أضافت سلسلة الوجبات السريعة المزيد من الوظائف إلى تطبيقها ، بالشراكة مع Uber وJust Eat Takeaway ، لتشغيل التوصيل من خلاله.

التنزيلات2021	التطبيق
116مليون	McDonalds
72مليون	Uber Eats
43مليون	DoorDash
30مليون	Starbucks
28مليون	foodpanda

27مليون	Zomato
26مليون	Meituan Takeaway
24مليون	Domino’s
23مليون	Grab
21مليون	Too Good To Go

تطبيقات السفر الأكثر شهرة 2021

كانت خرائط Google هي أكثر تطبيقات السفر تنزيلًا في عام 2021، وشهد كل من Bolt و Grab زيادة في التنزيلات هذا العام.

التنزيلات2021	التطبيق
106مليون	Google Maps
94مليون	Uber
63مليون	Booking.com
57مليون	Google Earth
44مليون	Airbnb

27مليون	DiDi
25مليون	Bolt
23مليون	Lyft
23مليون	Where is my Train
23مليون	Grab

أشهر تطبيقات التعليم 2021

تم تنزيل تطبيقات التعليم مرات أقل في عام 2021 **مقارنة بعام** 2020**، حيث عادت العديد من المدارس إلى التعلم وجهًا لوجه. لا يزال** Google Classroom **هو التطبيق الأكثر شعبية، ولكن تنزيله انخفض بمقدار** 53 **مليون مرة في عام** 2021.

التنزيلات2021	التطبيق
75مليون	Google Classroom
68مليون	Toca Life World
65مليون	Duolingo
64مليون	Brainly

46مليون	Photomath
37مليون	PictureThis
25مليون	Kahoot! Play & Create
23مليون	Cake
22مليون	BYJU's
21مليون	Qanda

أشهر تطبيقات الصحة واللياقة 2021

مرة أخرى، لدى Leap Fitness **العديد من تطبيقات اللياقة البدنية في المراكز العشرة الأولى، حيث اكتسبت جميعًا أكثر من** 20 **مليون تنزيل. وصل تطبيق "فلو" لتتبع الدورة الشهرية للنساء، إلى المركز الأول لأول مرة.**

التنزيلات2021	التطبيق
35مليون	Flo
35مليون	MiFit
33مليون	Home Workout – No Equipment
28مليون	Six Pack in 30 Days

27مليون	Lose Weight for Women
24مليون	Calm
22مليون	Muscle Booster
22مليون	e-Nabiz
22مليون	Strava
22مليون	MyFitnessPal

أشهر تطبيقات تحويل الأموال 2021

ظل PayPal التطبيق الأكثر شعبية لتحويل الأموال، حيث تم تحميله 106 مليون مرة. معركة سوق الدفع عبر الهاتف المحمول في الهند عبارة عن سباق ثلاثي الخيول، حيث يتقدم Google Play قليلاً على PhonePe في التنزيلات وكلاهما متقدم بفارق كبير عن Paytm ، الذي يعتبره البعض PayPal في الهند.

التنزيلات2021	التطبيق
106مليون	PayPal
82مليون	Google Pay
79مليون	PhonePe

AliPay	68مليون
Cash App	57مليون
Paytm	37مليون
Venmo	31مليون
Zelle	17مليون
Western Union	12مليون
Remitly	5مليون

تطبيقات العملات المشفرة (cryptocurrency) الأكثر شهرة لعام 2021

لا يزال Binance **هو أكثر منصات تداول العملات المشفرة شيوعاً من حيث التنزيلات والاستخدام والحجم. تجاوز** Crypto.com Coinbase **في إجمالي التنزيلات، على الرغم من أن** Coinbase **لا يزال لديه عدد أكبر من المستخدمين.**

التطبيق	التنزيلات2021
Binance	64مليون
Crypto.com	41مليون

40مليون	Coinbase
16مليون	Trust
8مليون	eToro
7مليون	Coinbase Wallet
7مليون	CoinMarketCap
7مليون	CoinSwitch
6مليون	Voyager
4مليون	BtcTurk

الفصل الثالث

الإختصارات

جميع اختصارات لوحة المفاتيح ويندوز 7 ، 8 ، 10

في بعض الاحيان اثناء استخدام الحاسب الآلي سواء كان جهاز مكتبي او لاب توب نضطر الى استخدام بعض الاختصارات من لوحة المفاتيح للوصول الى ما نريد بشكل سريع وسهل لذلك اتاحت لنا شركة مايكروسوفت في جميع انظمة Windows اختصارات سحرية تساعدنا بشكل كبير في التعامل مع الحاسب الالي فهناك ما يقرب من 200 اختصار سنستعرضهم في هذه الفصل .

اختصارات مفتاح ويندوز :

في البداية سنستعرض اختصارات لوحة مفاتيح ويندوز المرتبطة باستخدام المفتاح الذي يحمل شعار الويندوز وهذه الاختصارات تعمل مع Windows 10 ،Windows 8، Windows 7

- win + F1 **فتح مساعدة ودعم ويندوز**
- win **عرض أو إخفاء شاشة البداية**
- win + C **فتح** Charms
- win + B**التركيز على منطقة الإشعارات**
- win + D**عرض وإخفاء سطح المكتب**
- win + E**فتح ملف اكسبلورر**
- win + F**فتح** Charm **للبحث والبحث عن الملفات**
- win + H**افتح حصة** Charm
- win + I**فتح إعدادات** Charm
- win + K **فتح** Charm**الأجهزة**
- win + L **قفل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو التبديل**
- win + M **تصغير كافة النوافذ**
- win + O **قفل جهاز التوجيه**
- win + P **اختيار وضع شاشة العرض**
- win + Q **فتح بحث** Charm **للبحث في كل مكان أو في التطبيق المفتوح (إذا كان التطبيق يدعم البحث كونا)**
- win + R**فتح وتشغيل مربع الحوار**
- win + S**فتح بحث** Charm**للبحث داخل الويندوز وشبكة الإنترنت**
- win + T**التنقل بين التطبيقات الموجود على شريط المهام**
- win + U**سهولة فتح مركز الوصول**
- win + V**التنقل داخل الإشعارات**
- win + SHIFT + V **التنقل بين الإشعارات في ترتيب عكسي**
- win + W**فتح بحث** charm**والبحث عن إعدادات**
- win + X**فتح قائمة رابط سريعة**
- win + Z**عرض الأوامر المتوفرة في التطبيق**
- win + ,**نظرة خاطفة بشكل مؤقت على سطح المكتب**
- win + PAUSE**عرض مربع حوار خصائص النظام**
- win + CTRL + F**البحث عن أجهزة الكمبيوتر (إذا كنت على الشبكة**
- win + SHIFT + M**استعادة الإطارات المصغرة على سطح المكتب**
- Win + (NUMBER 1-9)**فتح سطح المكتب والبدء في تشغيل التطبيقات المثبتة على شريط المهام على حسب العدد ، فإذا كان التطبيق قيد التشغيل يتم نقلك إليه**
- Win + SHIFT + (NUMBER 1-9)**فتح سطح المكتب وتشغيل مثيل جديد من التطبيقات المعلقة على شريط المهام على حسب ذلك العدد**

- (Win + CTRL + (NUMBER 1-9 فتح سطح المكتب والتبديل إلى الإطار النشط الأخير من التطبيقات المعلقة على شريط المهام على حسب ذلك العدد
- (Win + ALT + (NUMBER 1-9 فتح سطح المكتب وفتح قائمة الانتقال لتطبيق معلق على شريط المهام على حسب ذلك العدد
- Win + CTRL + SHIFT + (NUMBER 1-9 فتح سطح المكتب وفتح مثيل جديد من التطبيق الموجود في موقع الرقم المحدد الموجود على شريط المهام كمسؤول
- win + TAB التنقل بين التطبيقات المستخدمة مؤخرا باستثناء تطبيقات سطح المكتب
- win + CTRL + TAB التنقل بين التطبيقات المستخدمة مؤخرا (باستثناء تطبيقات سطح المكتب
- win + SHIFT + TABالتنقل بين التطبيقات المستخدمة مؤخرا (باستثناء تطبيقات سطح المكتب) في ترتيب عكسي
- win + CTRL + Bالتبديل إلى التطبيق الذي عرض رسالة في منطقة الإشعارات
- win + UP ARROWتكبير النافذة
- win + السهم إلى الأسفل (إزالة التطبيق الحالي من الشاشة أو تصغير إطار سطح المكتب
- win + LEFT ARROW تكبير نافذة التطبيق أو سطح المكتب إلى الجانب الأيسر من الشاشة
- win + RIGHT ARROW بتكبير نافذة التطبيق أو سطح المكتب إلى الجانب الأيمن من الشاشة
- win + HOME تصغير الكل ولكن نافذة سطح المكتب النشط (يعيد لك كل النوافذ مرة أخرى
- win + SHIFT + UP ARROW امتداد نافذة سطح المكتب إلى أعلى وأسفل الشاشة
- win + SHIFT + السهم إلى الأسفل استعادة / تقليل نوافذ سطح المكتب النشطة عموديا ، والحفاظ على العرض
- Win + SHIFT + LEFT ARROW or RIGHT ARROW نقل تطبيق أو نافذة في سطح المكتب من جهاز لآخر
- win + SPACEBAR تبديل لغة الإدخال وتخطيط لوحة المفاتيح
- win + CTRL + SPACEBARالتغيير إلى الإدخال المحدد سابقا
- win + ENTER فتح الراوي
- win + SHIFT + .التنقل بين التطبيقات المفتوحة
- win + .التنقل بين التطبيقات المفتوحة
- win + /بدء إعادة التحويل محرر أسلوب الإدخال
- win + ALT + ENTERفتح ويندوز ميديا سنتر
- win + +/-التكبير أو التصغير باستخدام المكبر win + ESC (الخروج من المكبر)

الاختصارات العامة General Shortcuts

⌛ وهي من أكثر الاختصارات استخداماً ربما تكون استخدمت جزء كبير منها وهي كالاتي: -

⌛ ALT + TAB التبديل بين التطبيقات المفتوحة -باستثناء تطبيقات سطح المكتب

- CTRL + F4 إغلاق المستند النشط في التطبيقات التي تسمح لك بالتعامل مع عدة مستندات مفتوحة في نفس الوقت))
- CTRL + A حدد كافة العناصر الموجودة في مستند أو نافذة
- CTRL + C أو CTRL + INSERT (نسخ العنصر المحدد)
- CTRL + D / حذف (حذف العنصر المحدد ونقله إلى سلة المحذوفات)
- CTRL + R أو F5 (تحديث الإطار النشط)
- CTRL + V أو SHIFT + INSERT (لصق العنصر المحدد)
- CTRL + X (قص العنصر المحدد)
- CTRL + Y (إعادة إجراء قمت بالرجوع عنه)
- CTRL + Z (التراجع عن إجراء)
- F1 (عرض المساعدة)
- F2 (إعادة تسمية العنصر المحدد)
- F3 (البحث عن ملف أو مجلد)
- F4 (عرض قائمة شريط العناوين في ملف (Explorer
- F5 (تحديث الإطار النشط)
- F6 (دورة من خلال عناصر الشاشة في إطار ما أو على سطح المكتب)
- F10 (تنشيط شريط القوائم في التطبيق النشط)
- ALT + F4 (إغلاق العنصر النشط ، أو الخروج من التطبيق الفعال)
- ALT + ESC (دورة خلال العناصر التي تم فتحها بالترتيب)
- ALT + وضع خط تحت رسالة في القوائم وخيارات مربع الحوار (تنفيذ أمر لتلك الرسالة)
- ALT + ENTER (عرض خصائص العنصر المحدد)
- ALT + SPACEBAR (فتح القائمة المختصرة للإطار النشط)
- ALT + LEFT ARROW (العودة للخلف)
- ALT + RIGHT ARROW (إلى الأمام)
- ALT + PAGE UP (الانتقال لأعلى)
- ALT + PAGE DOWN (الانتقال إلى أسفل)
- CTRL+ + أو CTRL+ – (التكبير أو التصغير لعدد كبير من العناصر، مثل تطبيقات معلقة على شاشة البداية)
- CTRL + تمرير عجلة الماوس (تغيير حجم أيقونات سطح المكتب أو التكبير أو التصغير لعدد كبير من العناصر ، مثل تطبيقات معلقة على شاشة البداية)
- CTRL + RIGHT ARROW (حرك المؤشر إلى بداية الكلمة التالية)
- CTRL + LEFT ARROW (حرك المؤشر إلى بداية الكلمة السابقة)
- CTRL + السهم إلى الأسفل (حرك المؤشر إلى بداية الفقرة التالية)
- CTRL + UP ARROW (حرك المؤشر إلى بداية الفقرة السابقة)
- CTRL + ALT + TAB (استخدم مفاتيح الأسهم للتبديل بين جميع التطبيقات المفتوحة)
- CTRL + السهم + SPACEBAR (حدد عناصر فردية متعددة في إطار ما أو على سطح المكتب)

- CTRL + SHIFT + **السهم (حدد جزء من النص)**
- CTRL + ESC **(فتح شاشة البدء)**
- CTRL + SHIFT + ESC **(إدارة المهام المفتوحة)**
- CTRL + SHIFT **(تبديل تخطيط لوحة المفاتيح عندما تكون تخطيطات لوحة المفاتيح المتعددة متاحة)**
- CTRL + SPACEBAR **(تشغيل أو إيقاف محرر أسلوب الإدخال الصيني** (IME)
- SHIFT + F10 **(عرض القائمة المختصرة للعنصر المحدد)**
- SHIFT + **السهم (تحديد أكثر من عنصر واحد في إطار ما أو على سطح المكتب ، أو تحديد نص ضمن مستند)**
- SHIFT + DELETE **(حذف العنصر المحدد دون نقله إلى سلة المحذوفات أولا)**
- RIGHT ARROW **(فتح القائمة المجاورة إلى اليمين ، أو فتح القائمة الفرعية)**
- LEFT ARROW **(فتح القائمة المجاورة إلى اليسار ، أو إغلاق قائمة فرعية)**
- ESC **(إيقاف أو ترك المهمة الحالية)**

اختصارات مربع الحوار

- CTRL + TAB **[تحريك إلى الأمام عبر علامات التبويب]**

- CTRL + SHIFT + TAB [نقل مرة أخرى من خلال علامات التبويب]
- CTRL + (NUMBER 1-9) [نقل إلى علامة التبويب النونية]
- TAB [تحريك إلى الأمام عبر الخيارات]
- SHIFT + TAB [نقل مرة أخرى من خلال خيارات]
- ALT + وضع خط تحت رسالة في القوائم وخيارات مربع الحوار [تنفيذ الأمر (أو تحديد الخيار) أن يذهب مع تلك الرسالة]
- SPACEBAR [حدد أو امسح خانة الاختيار إذا كان الخيار النشط هو خانة الاختيار]
- BACKSPACE [فتح مستوى مجلد واحد حتى إذا تم تحديد مجلد في مربع الحوار فتحه أو حفظه باسم]
- مفاتيح الأسهم [اختر زر ما إذا كان الخيار النشط هو مجموعة من أزرار الخيارات]

اختصارات مستكشف الملفات File explorer

- ALT + D [حدد شريط عنوان]
- CTRL + E [حدد مربع البحث]
- CTRL + F [حدد مربع البحث]
- CTRL + N [فتح نافذة جديدة]
- CTRL + W [إغلاق الإطار الحالي]
- CTRL + تمرير عجلة الماوس [تغيير حجم ومظهر من رموز الملفات والمجلدات]
- CTRL + SHIFT + E [عرض كافة المجلدات فوق المجلد المحدد]
- CTRL + SHIFT + N [إنشاء مجلد جديد]
- NUM LOCK + * [عرض كافة المجلدات الفرعية ضمن المجلد المحدد]
- NUM LOCK + + [عرض محتويات المجلد المحدد]
- NUM LOCK + – [طي المجلد المحدد]
- ALT + P [عرض جزء المعاينة]
- ALT + ENTER [فتح مربع حوار خصائص العنصر المحدد]
- ALT + RIGHT ARROW [عرض المجلد القادم]
- ALT + UP ARROW [عرض المجلد الذي كان الملف فيه]
- ALT + LEFT ARROW [عرض المجلد السابق]
- BACKSPACE [عرض المجلد السابق]
- RIGHT ARROW [عرض التحديد الحالي (إذا كان مطويا) ، أو تحديد المجلد الفرعي الأول]
- LEFT ARROW [طي التحديد الحالي (إذا كان موسعا) ، أو تحديد المجلد الذي المجلد كان في]
- END [عرض الجزء السفلي من الإطار النشط]

- HOME [عرض الجزء العلوي من الإطار النشط]
- F11 [تكبير أو تصغير الإطار النشط]

اختصارات شريط المهام

- SHIFT + النقر فوق زر شريط المهام [فتح التطبيق أو بسرعة فتح مثيل آخر من تطبيق]
- النقر فوق زر شريط المهام + CTRL + SHIFT [فتح التطبيق كمسؤول]
- SHIFT + النقر بزر الماوس الأيمن فوق زر شريط المهام [عرض قائمة نافذة التطبيق]
- SHIFT + النقر بزر الماوس الأيمن فوق زر شريط المهام الخاص بالتطبيقات المجمعة [عرض قائمة نوافذ للمجموعة]
- CTRL + النقر فوق زر شريط المهام المجمعة [التنقل بين النوافذ في المجموعة]

اختصارات الوصول السريع

- الضغط مطولا على زر SHIFT الأيمن لمدة 8 ثوان [تشغيل أو إيقاف الفلاتر]
- LEFT ALT + LEFT SHIFT + PRINT SCREE [تشغيل أو إيقاف التباين]
- LEFT ALT + LEFT SHIFT + NUM LOCK [تشغيل أو إيقاف أزرار الماوس]
- الضغط على SHIFT خمس مرات [تشغيل أو إيقاف Sticky Keys]
- الضغط على NUM LOCK لـ5 ثوان [تشغيل أو إيقاف Toggle Keys]
- win + U [فتح مركز الوصول السريع]

اختصارات المكبر Magnifier

- § win + + [تكبير]
- win + [تصغير]
- CTRL + ALT + SPACEBAR [معاينة سطح المكتب في وضع ملء الشاشة]

- CTRL + ALT + D [الانتقال إلى وضع الإرساء]
- CTRL + ALT + F [التبديل إلى وضع ملء الشاشة]
- CTRL + ALT + I [عكس الألوان]
- CTRL + ALT + L [الانتقال إلى وضع عدسة]
- CTRL + ALT + R [تغيير حجم العدسة]
- CTRL + ALT + السهم مفاتيح [التثبيت في اتجاه مفاتيح الأسهم]
- win + ESC [الخروج من المكبر]

اختصارات الراوي

- مفتاح المسافة أو ENTER [تنشيط عنصر حالي]
- TAB + مفاتيح الأسهم [التحرك على الشاشة]
- CTRL [إيقاف القراءة]
- CAPS LOCK + D [اقرأ البند]
- CAPS LOCK + M [ابدأ القراءة]
- CAPS LOCK + H [وثيقة مقروءة]
- CAPS LOCK + V [كرر العبارة]
- CAPS LOCK + W [اقرأ النافذة]
- CAPS LOCK + PAGE UP or PAGE DOWN [زيادة أو إنقاص حجم الصوت]
- CAPS LOCK + +/- [زيادة أو تقليل سرعة الصوت]
- CAPS LOCK + مفتاح المسافة [تشغيل الإجراء الافتراضي]
- CAPS LOCK + LEFT أو RIGHT ARROW [الانتقال إلى العنصر السابق / التالي]
- CAPS LOCK + F2 [مشاهدة أوامر العنصر الحالي]
- Caps + ESC [الخروج من الراوي]

اختصارات اتصال سطح المكتب عن بعد

- ALT + PAGE UP [التنقل بين التطبيقات، من اليسار إلى اليمين]
- ALT + PAGE DOWN [التنقل بين التطبيقات، من اليمين إلى اليسار]
- ALT + INSERT [التنقل داخل التطبيقات في الترتيب الذي تم البدء منه]

- ALT + HOME [عرض شاشة البداية]
- CTRL + ALT + BREAK [التبديل بين نافذة وملء الشاشة]
- CTRL + ALT + END [عرض مربع حوار الأمان الخاص بWindows]
- CTRL + ALT + HOME [تفعيل شريط الاتصال في وضع ملء الشاشة]
- ALT + DELETE [عرض قائمة النظام]
- + CTRL + ALT [وضع نسخة من الإطار النشط ضمن العميل على ملقم المحطة الطرفية الحافظة (على غرار ALT + PRINT SCREEN على الكمبيوتر المحلي)]
- + + CTRL + ALT [وضع نسخة من كامل منطقة النافذة العميل على حافظة الخادم الطرفي (على غرار طباعة الشاشة على جهاز الكمبيوتر المحلي)]
- CTRL + ALT + RIGHT ARROW [الخروج من ضوابط سطح المكتب البعيد إلى عنصر تحكم في التطبيق المضيف (على سبيل المثال، زر أو مربع نص) وهو مفيد عندما يتم تضمين ضوابط سطح المكتب البعيد في بلد آخر (المضيف)]
- CTRL + ALT + LEFT ARROW [الخروج من سطح المكتب البعيد تسيطر على التحكم في التطبيق المضيف (على سبيل المثال، زر أو مربع نص). وهو مفيد عندما يتم
- تضمين ضوابط سطح المكتب البعيد في بلد آخر (المضيف)]



المفتاح	الوظيفة
Ctrl + P	من أجل الطباعة
Ctrl + R	من أجل إعادة تحميل الصفحة
Ctrl + S	من أجل الحفظ
Ctrl + U	من أجل وضع خط تحت الكلمة المحدد عليها
Ctrl + V	من أجل اللصق
Ctrl + W	من أجل إغلاق بعض النوافذ
Ctrl + X	من أجل القص
Ctrl + Y	من أجل التكرار
Ctrl + Z	من أجل التراجع
⊞ + U	من أجل فتح إدارة الأدوات المساعدة
⊞ + Tab	من أجل التنقل بين العناوين
⊞ + F1	من أجل عرض تعليمات Windows
⊞ + Break	من أجل عرض مربع الحوار خصائص النظام
F1	من أجل عرض التعليمات
F2	من أجل إعادة تسمية العناصر المحددة
F3	من أجل البحث في ملف أو مجلد
F4	من أجل عرض قائمة شريط العناوين في جهاز الكمبيوتر أو في مستكشف Windows
F5	من أجل تحديث النافذة النشطة
F6	من أجل التنقل بين عناصر الشاشة في إطار ما أو على سطح المكتب
Alt + Tab	من أجل التبديل بين العناصر المفتوحة
Ctrl + A	تحديد الكل
Ctrl + B	من أجل زيادة سماكة الخط
Ctrl + C	من أجل النسخ
Ctrl + D	من أجل اضافة موقع للمفضلة
Ctrl + F	من أجل البحث داخل النوافذ النشطة
Ctrl + H	من أجل فتح ملف المحفوظات داخل النوافذ النشطة
Ctrl + I	من أجل إمالة الخط
Ctrl + N	من أجل فتح نافذة جديدة
Ctrl + O	من أجل فتح موقع جديد
Ctrl + F4	إغلاق المستند النشط في البرامج التي تسمح لك لفتح عدة مستندات في نفس الوقت
Ctrl + ESC	من أجل عرض أو إخفاء قائمة ابداء
⊞	من أجل عرض أو إخفاء قائمة ابداء
⊞ + D	من أجل عرض سطح المكتب
⊞ + E	من أجل فتح جهاز الكمبيوتر
⊞ + F	من أجل البحث في ملف أو مجلد
⊞ + L	من أجل تبديل المستخدمين
⊞ + M	من أجل تصغير كافة النوافذ
⊞ + R	من أجل فتح مربع الحوار تشغيل
Alt + Enter	من أجل عرض الخصائص للعنصر المحدد
Alt + F4	من أجل إغلاق أو إنهاء العنصر النشط
Alt + Space	من أجل فتح القائمة المختصرة للإطار النشط
Alt + Esc	من أجل التنقل بين العناصر بالترتيب الذي تم فتحها به

اختصارات المساعد

- CTRL + P (طباعة)
- HOME (الانتقال إلى بداية الموضوع)
- END (الانتقال إلى نهاية موضوع)
- ALT + LEFT ARROW (الانتقال إلى موضوع تم عرضه سابقا)
- ALT + RIGHT ARROW (الانتقال إلى (تم عرضه سابقا) الموضوع التالي)
- ALT + HOME (عرض صفحة المساعدة والدعم)
- ALT + A (عرض صفحة دعم العملاء)
- ALT + C (عرض جدول المحتويات)
- ALT + N (عرض قائمة إعدادات الاتصال)
- CTRL + F (ابحث عن الموضوع الحالي)

اختصارات إعادة ترتيب التطبيقات(Metro)

- . + winادخل الى وضع وحدد إعادة ترتيب التطبيقات أو فواصل عبر أجهزة عرض)
- win + LEFT ARROW (نقل التطبيق إلى اليسار)
- win + RIGHT ARROW (نقل التطبيق إلى اليمين)
- win + UP ARROW (تكبير التطبيق)
- Win + DOWN ARROW (اغلاق التطبيق)
- win + ESC (الخروج من وضع إعادة ترتيب)

إختصارات تشكيل الحروف العربية :

الشدة ّ	Shift + ذ
الفتحة َ	Shift +ض
تنوين الفتحة ً	Shift +ص
الضمة ُ	Shift +ث
تنوين الضمة ٌ	Shift +ق
الكسرة ِ	Shift +ش
الكسرتين ٍ	Shift +س
السكون ْ	Shift +ء
المد~	Shift +ئ
لإ	SHIFT + T
لأ	SHIFT + G
إ	SHIFT + Y
أ	SHIFT + H
لآ	SHIFT + B
{	SHIFT + V
}	SHIFT + C
[	SHIFT + F
]	SHIFT + D
تمديد الحـــــرف	SHIFT + J

الفصل الرابع
الجريمة الإلكترونية وأمن المعلومات

ما هي الجريمة الإلكترونية؟ كيف تحمي نفسك من الجرائم الإلكترونية !!

ما هي الجريمة الإلكترونية؟

الجرائم الإلكترونية هي نشاط إجرامي يستهدف جهاز كمبيوتر أو شبكة كمبيوتر أو جهازًا متصلًا بالشبكة وتحاول استخدامهم. تقع معظم الجرائم الإلكترونية على أيدي لصـــوص أو مخترقين يودون كســب الأموال، وأحيانًا نادرة أخرى يكون الهدف من وراء الجرائم الإلكترونية هو إلحاق الضرر بأجهزة الكمبيوتر لأسباب غير الربح، وقد تكون هذه الأسباب سياسية أو شخصية.

يمكن أن تقع الجرائم الإلكترونية على يد أفراد أو منظمات؛ بعض هؤلاء المجرمين الإلكترونيين منظمين ويســتخدمون التقنيات المتقدمة وهم ذوي مهارات فنية عالية، وبعضهم مجرد مخترقين مبتدئين.

ما هي أنواع الجرائم الإلكترونية؟

أنواع الجريمة الإلكترونية تشمل ما يلي:

- الاحتيال عبر البريد الإلكتروني والإنترنت.
- تزوير الهوية (حيث تتم سرقة المعلومات الشخصية واستخدامها).
- سرقة البيانات المالية أو بيانات الدفع بالبطاقة.
- سرقة بيانات الشركة وبيعها.
- الابتزاز الإلكتروني (طلب المال لمنع هجوم مهدد).
- هجمات برامج الفدية) نوع من الابتزاز الإلكتروني.)
- السرقة المشفّرة) حيث يقوم المتسللون بتعدين العملات المشفّرة باستخدام موارد لا يملكونها.)
- التجسس الإلكتروني (حيث يتمكن المتسللون من الوصول إلى بيانات الحكومة أو الشركة.)
- التدخل في الأنظمة بطريقة تعرّض الشبكة للخطر.
- انتهاك حقوق النشر.

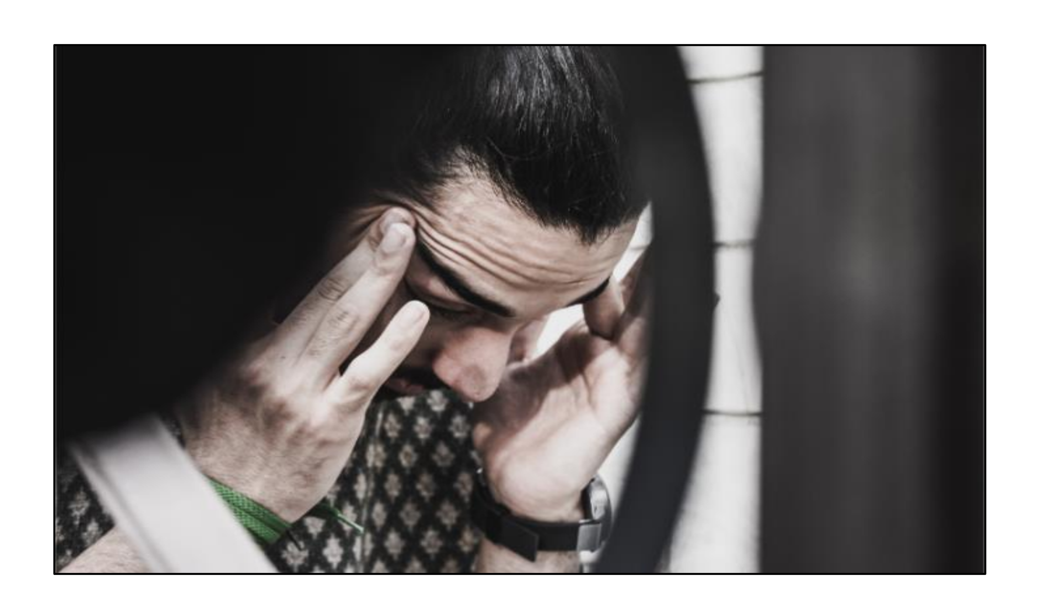
- المقامرة غير المشروعة.
- بيع السلع غير المشروعة عبر الإنترنت.
- طلب مواد إباحية تستغل الأطفال أو إنتاجها أو امتلاكها.

تشمل الجرائم الإلكترونية الأمرين التاليين أو أحدهما على الأقل:

- نشاط إجرامي *يستهدف* أجهزة الكمبيوتر باستخدام الفيروسات وأنواع أخرى من البرمجيات الخبيثة.
- نشاط إجرامي *يستخدم* أجهزة الكمبيوتر لارتكاب جرائم أخرى.

مرتكبو الجرائم الإلكترونية الذين *يستهدفون* أجهزة الكمبيوتر قد يصيبونها ببرمجية خبيثة لإتلاف الأجهزة أو إيقافهاعن العمل، وقد يســـتخدمون تلك البرمجية الخبيثة في حذف البيانات أو ســـرقتها. يمكن كذلك أن يعمل مرتكبو الجرائم الإلكترونية على منع المستخدمين من استخدام موقع إلكتروني أو شبكة أو منع شـركة تقدم خدمة برمجية من الوصـول إلى عملائها، وهذا الأسلوب معروف باسم هجوم الحرمان من الخدمات.(DoS)
قد تشمل الجريمة الإلكترونية التي *تستخدم* أجهزة الكمبيوتر لارتكاب جرائم أخرى استخدام أجهزة الكمبيوتر أو الشبكات لنشر البرامج الضارة أو المعلومات أو الصور غير المشروعة.

غالبًا ما يفعل مرتكبو الجرائم الإلكترونية الأمرين في الوقت نفسه. قد يستهدفون أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على فيروسات أولاً ثم يستخدمونها لنشر البرمجيات الخبيثة على أجهزة أخرى أو عبر الشبكة. توجد كذلك بعض البلاد التي تضع فئة ثالثة من الجرائم الإلكترونية حيث يتم استخدام أجهزة كمبيوتر كملحق في الجريمة. من أمثلة ذلك استخدام أجهزة كمبيوتر لتخزين البيانات المسروقة.



أمثلة على الجرائم الإلكترونية :

فيما يلي بعض الأمثلة الشهيرة لأنواع مختلفة من هجمات الجرائم الإلكترونية التي يستخدمها مجرمو الإنترنت:

هجمات البرمجيات الخبيثة:

هجوم البرمجيات الخبيثة هو إصـــابة نظام الكمبيوتر أو الشـــبكة بفيروس كمبيوتر أو أي نوع آخر من البرمجيات الخبيثة، ويمكن لمجرمي الإنترنت استخدام الكمبيوتر الذي اخترقوه بالمبرجيات الخبيثة لعدة أغراض، من بينها سرقة البيانات السرية واستخدام الكمبيوتر لتنفيذ أعمال إجرامية أخرى أو التسبب في إتلاف البيانات.

من الأمثلة الشهيرة على هجوم برمجية الفدية الخبيثةWannaCry ، وهي جريمة إلكترونية عالمية حدثت في مايو 2017. كان WannaCryنوعًا من برامج الفدية، وهي برامج خبيثة تُستخدم في الابتزاز وأخذ الأموال عن طريق الاحتفاظ ببيانات الضحية

أو جهازه وعدم إرجاعهما إلا مقابل فدية. اســـتهدف برنامج الفدية هذا ثغرة أمنية في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشـــغيل Microsoft Windows.

عندما وقع هجوم برنامج الفديةWannaCry ، تأثر 230 ألف جهاز كمبيوتر في 150 دولة به! تعذر على المستخدمين الوصول إلى ملفاتهم، وتلقى كل مستخدم رسالة تطلب منه دفع فدية بعملة البتكوين من أجل استعادة الوصول إلى ملفاته.

وعلى الصـعيد العالمي، سـببت جريمة WannaCry الإلكترونية خسـائر مالية قُدّرت بما يصـل إلى 4 مليار دولار. لا يزال هذا الهجوم -حتى يومنا هذا- مشهورًا بسبب انتشاره وتأثيره.

التصيد الاحتيالي :

حملة التصـيد الاحتيالي يتم فيها إرسـال رسـائل بريد إلكتروني عشـوائية أو غيرها من أشـكال التواصـل بهدف خداع المسـتلمين لفعل شـيء يخترق أمنهم. قد تحتوي رسـائل حملات التصـيد الاحتيالي على مرفقات بها برمجيات خبيثة أو روابط لمواقع ضـارة، أو قد تطلب من مستلمها الرد بمعلومات سرية.
حدث أحد الأمثلة الشهيرة لعمليات التصيد الاحتيالي أثناء كأس العالم 2018. وفقًا لتقريرنا احتيال كأس العالم 2018، تضمنت هذه العملية رسائل بريد إلكتروني تم إرسالها إلى مشجعي كرة القدم عن كأس العالم 2018. حاولت رسائل البريد الإلكتروني العشوائية هذه إغراء المشجعين برحلات مجانية مزيّفة إلى موسكو حيث تمت استضافة كأس العالم، وتمت سرقة البيانات الشخصية الخاصة بالأشخاص الذين فتحوا رسائل البريد الإلكتروني هذه والضغط على الروابط الواردة فيها .
هناك نوع آخر من حملات التصـيد الاحتيالي معروف باسـم التصـيد بالحربة .هذه هي حملات التصـيد الاحتيالي المسـتهدفة التي تحاول خداع أفراد معيّنين لتعريض أمن المؤسسة التي يعملون فيها للخطر .

على عكس حملات التصـيد الاحتيالي العادية التي تعتبر عامة جدًا من حيث الأسـلوب، يتم في العادة تصـميم رسـائل التصـيد بالحربة لتبدو وكأنها رســـائل من مصـــدر موثوق. على ســـبيل المثال: يتم تصـــميمها لتبدو كأنها من المدير التنفيذي أو مدير تكنولوجيا المعلومات، وقد لا تحتوي على أي دلالة بصرية على كونها زائفة.

هجمات الحرمان من الخدمات الموزّعة :

هجمات الحرمان من الخدمات الموزَّعة (DDoS) هي إحدى أنواع هجمات الجرائم الإلكترونية التي يســـتخدمها المجرمون الإلكترونيون في إسـقاط نظام أو شـبكة. يتم أحيانًا اسـتخدام أجهزة إنترنت الأشـياء المتصـلة (IoT) في شـن هجمات الحرمان من الخدمات.

يتسبب هجوم الحرمان من الخدمات في إرباك النظام باستخدام أحد بروتوكولات الاتصـال القياسـية التي يسـتخدمها لإرسـال البريد العشـــوائي إلى النظام بطلبات الاتصـــال. وقد يســـتخدم المجرمون الإلكترونيون الذين ينفّذون الابتزاز الإلكتروني التهديد بهجوم الحرمان من الخدمات للمطالبة بالمال. بدلاً من ذلك، يمكن استخدام هجوم الحرمان من الخدمات كأسلوب إلهاء أثناء وقوع نوع آخر من الجرائم الإلكترونية.

من الأمثلة الشـهيرة لهذا النوع من الهجمات هو هجوم الحرمان من الخدمات لعام 2017 على موقع UK National Lottery. أدى هذا الهجوم إلى قطع اتصـــال موقع اليانصـــيب على الإنترنت وتطبيق الجوال بالإنترنت، مما منع مواطني المملكة المتحدة من اللعب. لا يزال سبب الهجوم غير معروف، إلا أنه يُشتبه في أن الهجوم كان محاولة لابتزاز اليانصيب الوطني.

تأثير الجرائم الإلكترونية :

سـرقة الهوية في ازدياد عام لا يتوقف، فوفقًا تقرير حالة مرونة الأمن السـيبراني لعام 2021 منAccenture ، زادت الهجمات الأمنية بنسبة 31٪ من 2020 إلى 2021، وزاد عدد الهجمات لكل شركة من 206 إلى 270 على أساس سنوي. الهجمات على الشركات تؤثر على الأفراد أيضًا لأن العديد منهم يخزنون بيانات حساسة ومعلومات شخصية من العملاء.
يمكن لهجوم واحد -سواء كان خرقًا للبيانات أو برمجيات خبيثة أو برنامج طلب فدية أو هجوم حرمان من الخدمات- يكلف الشركات من جميع الأحجام ما متوسـطه 200 ألف دولار، وتخرج العديد من الشـركات المتضـررة من العمل في غضـون سـتة أشـهر من الهجوم، وذلك وفقًا شركة التأمين.Hiscox
نشرت Javelin Strategy & Research دراسة عن احتيال الهوية في عام 2021 وجدت فيها أن خسائر الاحتيال في الهوية لذلك العام بلغت 56 مليار دولار.

بالنسـبة للأفراد والشـركات، يمكن أن يكون تأثير الجريمة الإلكترونية عميقًا: ضـررًا ماليًا في المقام الأول، ولكن أيضـًـا فقدان الثقة والإضرار بالسمعة.

كيفية الإبلاغ عن جريمة إلكترونية :

الإبلاغ عن جريمة إلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية:
تقديم تقرير إلى مركز شكاوى جرائم الإنترنت (IC3) في أقرب وقت ممكن. يمكن زيارة الموقع الإلكتروني ic3.gov للمزيد من المعلومات.
الإبلاغ عن جريمة إلكترونية في المملكة المتحدة:
التواصـــل مع مركز الإبلاغ عن الاحتيال في المملكة المتحدة Action Fraud في أقرب وقتٍ ممكن .يمكن الإطلاع على المزيد من المعلومات على موقعهم الإلكتروني هنا.
الإبلاغ عن جريمة إلكترونية في الاتحاد الأوروبي:
يوروبول لـه موقع إلكتروني مفيد هنا يجمع روابط الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية ذات الصـــلة لكل دولة عضـــو في الاتحاد الأوروبي.
الإبلاغ عن جريمة إلكترونية في الإمارات العربية المتحدة:
يمكنك معرفة معلومات حول كيفية الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة على هذا الموقع الرسمي.
الإبلاغ عن جريمة إلكترونية في أستراليا:
يتوفر لدى المركز الأسترالي للأمن السيبراني معلومات حول كيفية الإبلاغ عن جريمة إلكترونية هنا.
كيفية حماية نفسك من الجرائم الإلكترونية:

نظرًا لانتشار الجرائم الإلكترونية، قد تتساءل عن وقاية نفسك منها. إليك بعض النصائح البسيطة لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك وبياناتك الشخصية من الجرائم الإلكترونية:

إبقاء البرنامج ونظام التشغيل محدّثَين

يضمن إبقاء البرنامج ونظام التشغيل لديك محدّثَين استفادتك من أحدث تصحيحات الأمن لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات وإبقائه محدّثًا

يشكّل استخدام برنامج لمكافحة الفيروسات أو حل شامل لأمن الإنترنت مثل Kaspersky Total Security طريقة ذكية لحماية النظام من الهجمات. يتيح لك برنامج مكافحة الفيروسـات إمكانية فحص التهديدات واكتشـافها وإزالتها قبل أن تصـبح مشـكلة. وجود هذه الحماية يســـاعد في حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك وبياناتك من الجرائم الإلكترونية، مما يمنحك راحة البال. أبقِ برنامج مكافحة الفيروسات محدَّثًا للحصول على أفضل مستوى من الحماية.
استخدام كلمات مرور قوية

تأكد من اسـتخدام كلمات مرور قوية لا يمكن للأشـخاص معرفتها ولا تقم بتسـجيلها في أي مكان. يمكنك كذلك اسـتخدم تطبيق مدير كلمات مرور حسن السمعة لإنشاء كلمات مرور قوية بشكل عشوائي لتسهيل الأمر عليك.
عدم فتح المرفقات في رسائل البريد الإلكتروني العشوائية أبدًا

تشـكّل مرفقات البريد الإلكتروني في رسـائل البريد الإلكتروني العشـوائية طريقة تقليدية لإصـابة جهاز الكمبيوتر ببرامج ضـارة وغيرها من أشكال الجرائم الإلكترونية. لا تفتح أبدًا مرفقًا من مرسِل لا تعرفه.

عدم فتح الروابط في رسائل البريد الإلكتروني العشوائية أو على مواقع الويب غير الموثوق بها

توجد طريقة أخرى يصـبح بها الأشـخاص ضـحايا للجرائم الإلكترونية، وهي فتح الروابط الموجودة في رسـائل البريد الإلكتروني العشوائية أو الرسائل الأخرى أو المواقع الإلكترونية غير المألوفة. تجنّب القيام بهذا الأمر للحفاظ على أمنك على الإنترنت.

عدم تقديم المعلومات الشخصية إلا إذا كنت آمنًا

لا تقدم أبدًا بيانات شـــخصـــية عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني إلى أي جهة ما لم تكن متأكدًا تمامًا من أمان الخط أو البريد الإلكتروني. تأكد من أنك تتحدث إلى الشخص الذي تعتقد أنك تتحدث معه .

الاتصال بالشركات مباشرةً بشأن الطلبات المشبوهة

إذا اتصلت بك شركة وطلبت منك معلومات شخصية أو بيانات، أنه المكالمة بدون إعطائهم شيء، ثم أعد الاتصال بهم مرة أخرى باســـتخدام الرقم الموجود على الموقع الإلكتروني الرســـمي الخاص بهم للتأكد من أنك تتحدث إليهم وليس مع مجرمي الإنترنت. الأفضل كذلك استخدام رقم هاتف مختلف لأن مجرمي الإنترنت يمكنهم إبقاء الخط مفتوحًا. عندما تعتقد أنك اتصلت بالشركة مجددًا، يمكنهم الادّعاء بأنهم من المصرف أو مؤسسة أخرى تعتقد أنك تتحدث معها.

التنبّه لعناوين مواقع URL التي تزورها

راقب عناوين مواقع URL التي تفتحها. هل تبدو مشـــروعة؟ تجنب الضـــغط على الروابط التي تحتوي على عناوين URL غير مألوفة أو التي تبدو كرســـالة غير مرغوب فيها. إذا كان منتج أمن الإنترنت لديك يشـــمل وظائف لضـــمان أمن المعاملات عبر الإنترنت، فتأكد من تمكينها قبل تنفيذ المعاملات المالية عبر الإنترنت.

مراقبة بياناتك المصرفية

من المهم اكتشاف أنك وقعت ضحية جريمة إلكترونية بسرعة. راقب بياناتك المصرفية واستفسر عن أي معاملات غير مألوفة مع المصرف، ويمكن للمصرف التحقيق فيما إذا كانت احتيالية أم لا.

سيحميك مضاد الفيروسات الجيد من خطر الجرائم الإلكترونية. اعرف معلومات أكثر عن .Kaspersky Total Security

المرجع موقع حلول https://me.kaspersky.com/resource-center/threats/what-is-cybercrime

ماهى الجرائم الإلكترونية ؟ انواعها ؟ كيفية تنفيذها وطرق مواجهتها ؟

أصبحنا في عصر انتشار تكنولوجيا المعلومات أكثر عرضة للوقوع كضحايا للجرائم الإلكترونية، فانتشار التكنولوجيا ووسائل الإتصال الحديثة يعد سلاح ذو حدين، يمكن استخدامهم من أجل تسهيل الإتصالات حول العالم، فهم من أهم وسائل انتقالات الثقافات المختلفة حول العالم من أجل تقريب المسافات بين الدول والحضارات المختلفة، ولكن يمكن أيضاً استخدامهم في التسبب بأضرار جسيمة لأشخاص بعينهم أو مؤسسات كاملة من أجل خدمة أهداف سياسية او مادية شخصية،



ولكن ما هي الجرائم الإلكترونية؟ وما أنواعها؟ وما هي طرق تنفيذ الجرائم الإلكترونية وكيفية مواجهتها؟

مفهوم الجرائم الإلكترونية (الجرائم المعلوماتية):

الجريمة الإلكترونية هي فعل يتسبب بضرر جسيم للأفراد أو الجماعات والمؤسسات، بهدف ابتزاز الضحية وتشويه سمعتها من أجل تحقيق مكاسب مادية أو خدمة أهداف سياسية باستخدام الحاسوب ووسائل الإتصال الحديثة مثل الإنترنت.

فتكون الجرائم المعلوماتية بهدف سرقة معلومات واستخدامها من أجل التسبب بأذى نفسي ومادي جسيم للضحية، أو إفشاء أسرار أمنية هامة تخص مؤسسات هامة بالدولة أو بيانات وحسابات خاصة بالبنوك والأشخاص، تتشابه الجريمة الإلكترونية مع الجريمة العادية في عناصرها من حيث وجود الجاني والضحية وفعل الجريمة، ولكن تختلف عن الجريمة العادية باختلاف البيئات والوسائل المستخدمة، فالجريمة الإلكترونية يمكن أن تتم دون وجود الشخص مرتكب الجريمة في مكان الحدث، كما أن الوسيلة المستخدمة هي التكنولوجيا الحديثة ووسائل الإتصال الحديثة والشبكات المعلوماتية.

أنواع الجرائم الإلكترونية:

اولا: جرائم تسبب الأذى للأفراد.

ومن خلالها يتم استهداف فئة من الأفراد أو فرد بعينه من أجل الحصول على معلومات هامة تخص حساباته سواء البنكية أو على الإنترنت، وتتمثل هذه الجرائم في:

- **انتحال الشخصية:**

وفيها يستدرج المجرم الضحية ويستخلص منها المعلومات بطرق غير مباشرة، ويستهدف فيها معلومات خاصة من أجل الإستفادة منها واستغلالها لتحقيق مكاسب مادية أو التشهير بسمعة أشاص بعينهم وقلب الوسط رأساً على عقب، وإفساد العلاقات سواء الإجتماعية أو علاقات العمل.

- **تهديد الأفراد:**

يصل المجرم من خلال القرصنة وسرقة المعلومات إلى معلومات شخصية وخاصة جداً بالنسبة للضحية، ثم يقوم بابتزازه من أجل كسب الأموال وتحريضه للقيام بأفعال غير مشروعة قد يصاب فيها بأذى.

- **تشويه السمعة:**

يقوم المجرم باستخدام المعلومات المسروقة وإضافة بعض المعلومات المغلوطة، ثم يقوم بارسالها عبر الوسائط الإجتماعية أو عبر البريد الإلكتروني للعديد من الأفراد بغرض تشويه سمعة الضحية وتدميرهم نفسياً.

- **تحريض على أعمال غير مشروعة:**

يقوم المجرم باستخدام المعلومات المسروقة عن أفراد بعينهم واستغلالها في ابتزاز الضحايا بالقيام بأعمال غير مشروعة تتعلق بالدعارة وتجارة المخدرات وغسيل الأموال والعديد من الجرائم الإلكترونية الأخرى.

ثانيا: جرائم تسبب الأذى للمؤسسات.

اختراق الأنظمة:

- وتتسبب الجرائم الإلكترونية بخسائر كبيرة للمؤسسات والشركات المتمثلة في الخسائر المادية والخسائر في النظم، بحيث يقوم المجرم باختراق أنظمة الشبكات الخاصة بالمؤسسات والشركات والحصول على معلومات قيمة وخاصة بأنظمة الشركات، ومن ثم يقوم باستخدام المعلومات من أجل خدمة مصالحه الشخصية والتي تتمثل في سرقة الأموال وتدمير أنظمة الشركة الداعمة في عملية الإدارة مما يسبب خسائر جسيمة للشركة أو المؤسسة.

- كما يمكن سرقة المعلومات الخاصة بموظفين المؤسسات والشركات وتحريضهم وابتزازهم من أجل تدمير الأنظمة الداخلية للمؤسسات، وتثبيت أجهزة التجسس على الحسابات والأنظمة والسعي لاختراقها والسيطرة عليها لتحقيق مكاسب مادية وسياسية.

- وتؤثر الجرائم الإلكترونية الخاصة باختراق الشبكات والحسابات والأنظمة بشكل سلبي على حالة الإقتصاد في البلاد، كما تتسبب في العديد من مشاكل تتعلق بتهديد الأمن القومي للبلاد إذا ما لم يتم السيطرة عليم ومكافحاتهم بكل جدارة، وتمثل نسبة الجرائم الإلكترونية والجرائم المعلوماتية حول العالم 170%، وتزداد النسبة يوم بعد يوم مما يجعلنا جميعاً في خطر محدق بسبب الإنتهاكات واختراق الأنظمة والحسابات.
- اختراق المواقع الإلكترونية والسيطرة عليها، ومن ثم توظيفها لتخدم مصالح كيانات خطيرة تهدف لزعزعة الأمن بالبلاد والسيطرة على عقول الشباب وتحريضهم للقيام بأعمال غير مشروعة.

تدمير النظم:

- يكون هذا النوع من التدمير باستخدام الطرق الشائعة وهي الفيروسات الإلكترونية والتي تنتشر في النظام وتسبب الفوضى والتدمير، ويتسبب ذلك في العديد من الخسائر المرتبطة بالملفات المدمرة ومدى أهميتها في إدارة وتنظيم الشركات والمؤسسات.

- او تدمير الخادم الرئيسي الذي يستخدمه جميع من بالمؤسسة من أجل تسهيل الأعمال، ويتم ذلك من خلال اختراق حسابات الموظفين بالمؤسسة الخاصة بالشبكة المعلوماتية للمؤسسة والدخول على الحسابات جميعاً في نفس ذات الوقت، ويتسبب ذلك في عطل تام للخادم مما يؤدي إلى تدميره وبالتالي تعطل الأعمال بالشركات والمؤسسات.

ثالثا: جرائم الأموال.

- **الإستيلاء على حسابات البنوك:**

وهي اختراق الحسابات البنكية والحسابات المتعلقة بمؤسسات الدولة وغيرها من المؤسسات الخاصة، كما يتم أيضاً سرقة البطاقات الإئتمانية، ومن ثم الإستيلاء عليها وسرقة ما بها من أموال.

- **انتهاك حقوق الملكية الفكرية والأدبية:**

وهي صناعة نسخ غير أصلية من البرامج وملفات المالتيميديا ونشرها من خلال الإنترنت، ويتسبب ذلك في خسائر فادحة في مؤسسات صناعة البرامج والصوتيات.

رابعا: الجرائم التي تستهدف أمن الدولة.

- **برامج التجسس:**

تنتشـر العديد من برامج التجسـس والمسـتخدمة في أسـباب سـياسـية والتي تهدد أمن وسـلامة الدولة، ويقوم المجرم بزرع برنامج التجسس داخل الأنظمة الإلكترونية للمؤسسات، فيقوم أعداء الوطن بهدم أنظمة النظام والإطلاع على مخططات عسكرية تخص أمن البلاد، لذلك فهي تعتبر من أخطر الجرائم المعلوماتية.

- **استخدام المنظمات الإرهابية لأسلوب التضليل:**

ويعتمد الإرهابيون على اسـتخدام وسـائل الإتصـال الحديثة وشـبكة الإنترنت من أجل بث ونشـر معلومات مغلوطة، والتي قد تؤدي لزعزعة الإستقرار في البلاد وإحداث الفوضى من أجل تنفيذ مصـالح سياسية ومخططات إرهابية، وتضـليل عقول الشباب من أجل الإنتفاع بمصالح شخصية.



طرق مكافحة الجرائم الإلكترونية والحد من انتشارها:

- توعية الأشـخاص بكل مكان عن أسـباب حدوث الجرائم المعلوماتية وكيفية تنفيذها، فالإعلام له دور هام في توعية المواطنين عن مدى خطورة الجرائم الإلكترونية، كما يجب الإشارة أيضاً إلى كيفية التعامل معها والحماية منها.
- تجنب نشـر أي صـور شـخصـية أو معلومات شـخصـية على مواقع التواصـل الإجتماعي أو أي مواقع أخرى، وذلك حتى لا تتعرض للسرقة ومن ثم الإبتزاز من قبل مرتكبي الجرائم الإلكترونية.
- عدم كشف كلمات المرور لأي حساب سواء كان حساب مصرفي أو بطاقة ائتمان أو حساب على موقع معين بالإنترنت، كما يجب أيضاً تغييرها باستمرار لضمان عدم وقوعها الأيدي الخاطئة.
- تجنب استخدام أي برامج مجهولة المصدر، كما يجب تجنب ادخال أي أكواد أو كلمات مرور مجهولة تجنباً للتعرض للقرصنة وسرقة الحسابات المستخدمة.
- تجنب فتح أي رسـائل إلكترونية مجهولة، وذلك حتى لا يتم اختراق نظام الحاسـوب لديك وسـرقة كل ما عليه من معلومات شخصية وحسابات وكلمات المروور الخاصة بك.
- تثبيت برامج حماية من الفيروسات والإختراقات من أجل الحفاظ على سلامة الجهاز المستخدم وسرية ما به من معلومات.
- وضع قوانين عقوبات رادعة لمرتكبي الجرائم المعلوماتية، وذلك للحد من انتشارها.
- تطوير طرق ووسائل لتتبع مرتكبي الجرائم الإلكترونية بشكل دقيق والإمساك بهم.

هناك ايضا بعض البرامج التى تساعد بشكل كبير فى الحفاظ على البيانات والمعلومات من الاختراق والسرقة , لانها من شئنها ان تحمى وتراقب تدفق البيانات داخل الشركات وفرض الرقابة والحماية الكاملة على اماكن تخزنها .

ما المقصود بالمجرم الالكتروني

المجرم الالكتروني هو شـــخص يملك من القدرات والمهارات التقنية والذكاء ما يؤهله الى اســـتغلال مداركه في اختراق الشـــبكات والحواســـيب والية عملها وتخزين البيانات والحصـــول عليها بالإضـــافة الى توظيف مهاراته تلك في الاحتيال والســـرقة والتزوير، وســـمي مجرما لانه يســـتخدم مهاراته بطرق غير مشـــروعة وتشـــكل فعلا محظورا بالقانون وفعلا مرفوضـــا ومنافيا للأخلاق بنظر المجتمع.

مخاطر الجرائم الإلكترونية على المجتمع

تشكل الجرائم الالكترونية وباء ينهش ويفتك بامن وسلامة المجتمع، ويلحق به العديد من المخاطر والاضرار لعل من أهمها :

1. هدم بناء الاسرة وتفككها من خلال ارتكاب نوع معين من الجرائم بحق احد افراد الاسرة.
2. بالإضافة الى الإساءة بسمعة الافراد واظاهرهم بصورة غير لائقة امام المجتمع والمحيط حولهم.
3. من المخاطر أيضـــا التســـبب بالاضـــرار الاقتصـــادية للدولة من خلال تدمير النظام الاقتصـــادي عن طريق التطفل على خصـــوصـــيات الدولة وعلى الأموال العامة، كما وانها تشـــكل خطرا على ســـيادة الدولة فمن الممكن ان تؤدي الى حدوث انقلابات سياسية وارتكاب اعمال إرهابية.
4. وبما ان وسيلة التواصل والتسلية والترفيه أصبحت عن طريق التكنولوجيا فان انتشار تلك الجرائم من شأنه تنشئة جيل فاسد لا يعطي أي اعتبارات لمبادئ الأخلاق والإنسانية.
5. التسبب باضرار نفسية للضحية قد تؤدي به للتفكير باهدار حياته نتيجة خوفه من الابتزاز ومن الممكن ان يتم اهدار روح الضحية من قبل المجرم ذاته عند عجزه عن تنفيذ تهديداته.
6. نشر الاخبار الكاذبة وتضليل الناس عن الحقائق، ونشر معلومات مخلة بالنظام العام والاداب.
7. الحاق ضرر بالذمة المالية للشخص ضحية التهديد نتيجة اقدامه على دفع مبالغ ضخمة مقابل التخلص من التهديدات .

كيفية مواجهة الجرائم الالكترونية:

تتمثل بشكل اساسي باستخدام وسائل التأمين والحماية للأجهزة المستخدمة وعدم التعامل مع أي شخص مجهول الهوية على مواقع التواصـــل الاجتماعي، عدم فتح مواقع او روابط مشـــكوك بأمرها، التجنب قدر الإمكان من نشـــر المعلومات الشـــخصـــية واليوميات الخاصـــة على مواقع التواصـــل، بالإضـــافة الى نشـــر التوعية وعقد الندوات والدورات حول خطورة الجرائم الإلكترونية وحول الية التصـــرف في مثل هذه المواقف، وفي حالة وقوع الشـــخص ضـــحية للجريمة اهم ما يجب فعله هو الاحتفاظ بادلة التهديد والابتزاز سواء اكانت لقطة شاشة للمحادثات المتبادلة ما بين الجاني والضحية او التسجيلات الصوتية او اية شيء يخص الجريمة، إضافة الى حجب أي وسيلة تواصل مع الجاني وعدم مساومته او التجاوب معه او الرضوخ لطلباته وتهديداته، والتوجه بشكل مباشر دون اية مخاوف الى جهاز الشرطة ووحدة مكافحة الجرائم وطلب مساعدتهم[1].

الجريمة الإلكترونية :

كيف يتم اختراق برنامج الوتس اب والتلفونات ؟

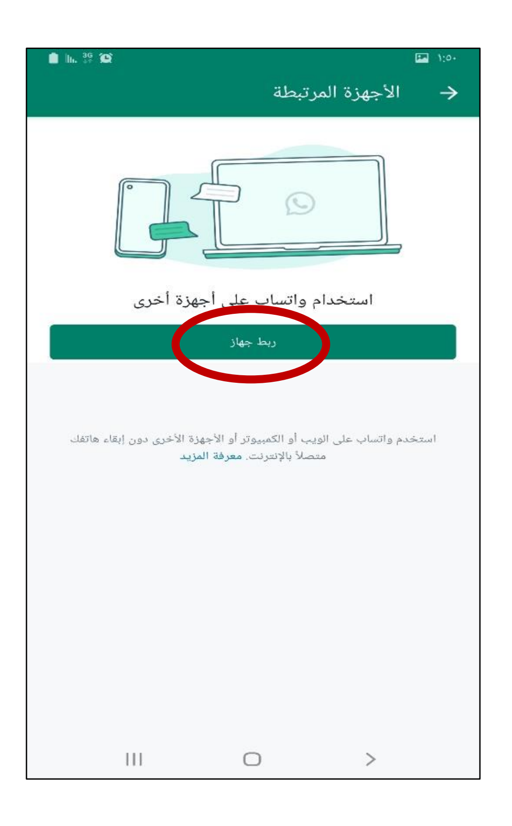
يتم إختراق الوتس اب بطرق كثيرة وسبب ذلك جهلنا وثقتنا في كل من حولنا سأذكر بعظ هذه الطرق .

1. الرســـائل التي تحتوي على روابط ويتم الطلب منا الدخول فيها ونحن لا نعرف ما هذه الرواب ط وعلى ماذا تحتوي فقط لأن الشخص الذي أرسلها لنا طلب منا الدخول بالضغط عليها ، ندخل وقد تكون هذه الروابط ملغمة وتحتوي على رموز وشفرات لا نعرفها ولا نعرف أضرارها والأصح أنك لا تدخل على هذه الروابط إلا بعد ما تفحصها في المواقع الخاصة بفحص هذه الروابط ومعرفة ما تحتوي عليه وإلى أين ســـتذهب عبرها قد توافق على الأذن لاختراق هاتفك وأنت لا تعلم وقد تكون من الروابط التي تفرمت وتهيئ هاتفك .

[1] المرجع بحث رؤى احمد جرادات، ماسة سامر شيب

2. مقالات تحتوي على رموز وكتابات باللغة الإنجليزية والعربية تم إدراجها وتحميلها في مواقع مخصصـــة لجعلها تصـــيب تلفونك بأضـــرار كبيرة قبل أن ترســل إليك كما توجد مقاطع صــوتيه وفيديوهات وكتب الكترونية وصــور يتم إعادة تحويلها في مواقع مخصـصـة لتحتوي على برامج وفيروسـات مضـرة بهاتفك وقد تفتحها فتعيد ضـبط المصـنع للهاتف الخاص بك أو تسبب أضرار برمجية كبيره بهاتفك للتوسع في هذه المعلومات ابحث في قوقل عن هذه المعلومات .
3. اســتخدام الأرقام الدولية الوهمية من قبل المبرمجين والمهكرين والمتصـيدين لأيذا الناس والتجسـس على خصـوصـياتهم مثل الأرقام الأمريكية الوهمية التي يقوم المبرمجين ببيعها من عامة الناس ويقوموا بأرســال رســائل اليك ، رســائل يدعون بانهم شــركة الوتس اب ويطلبوا منك إرســال الكود الخاص بك إليهم لأنهم حاولوا إدخال رقمك في برنامج الوتس لكن الرســالة الخاصة بالكون وصلت إليك فعندما ترسلها إليهم ، عندها يتم اختراق حسابك وأنت من ساعدتهم على ذلك لأن شركة الوتس اب لا تحتاج إلى الكود الذي ترسله اليك فلماذا تثق فيهم وترسله إليهم.
4. قبول ومراسلة أرقام وهمية لا تعرفها والثقة فيهم وتعريفهم على جميع خصوصياتك يساعد في إختراق حسابك.
5. ارتباط الوتس اب الان بأكثر من جهاز بمعنى اســتطيع أن ادخل بالرقم الواحد أو الشـــريحة الواحدة في أربعة تلفونات واربعة حسابات ويستطيع كل حساب معرفة الرسائل التي تصل وتخرج من برنامج الوتس المثبت بتلفوني والحل لهذا الاختراق ان تخرج من جميع الأجهزة المرتبطة وتبقي جهازك فقط كما هو موضح في الصور المرفقة وهذه اكثر نقطة يتم اختراق الوتس اب بها لأنها تتم بمجر ان يمسك تلفونك الشخص الذي يريد أختراق حسابك في ثواني .





6. كذلك واتس اب الويب يتم الاختراق باسم متصفح من متصفحات الانترنت بمجر أن يمسك أي شخص تلفونك وهي تشبه طريقة الأجهزة المرتبطة ، ولكن هذه يستطيع الشخص أختراق حسابك بمتصفح الانترنت من هاتفه أو من جهاز الكمبيوتر بتشغيل الوتس اب عبر متصفحات الانترنت .
7. برامج التجســـس التي تزرع في تلفونك من قبل الشـــخص الذي أخذ تلفونك وقام بإخفاء هذه التطبيقات التي تراقبك فلا ترى إشعارات التطبيق لأنها مخفية ولا تعرف أين تم إخفاء ايقونة البرنامج وكم لديك بهاتفك من برامج لا تعرف ماهو عملها ولماذا تم تثبيتها بهاتفك والحل هنا العلم والمعرفة.
8. برامج تدعم التجسس عليك بشرط أن تكون أنت والشخص الذي يخترق تلفون تتصفحا الإنترنت من نفس الشبكة التي تشغل الإنترنت منها كبرنامج SCREEN STREAM وهو برنامج مجاني سهل الإستخدام يتم تثبيته في تلفون الضحية ونسخ

الكود وكتابته في متصفح تلفون آخر ليتم الإطلاع على كل مايجري في تلفونك وهذا لا يدعم الهواتف التي تشغل الانترنت من شرائح الثري جي والفور جي.

9. ثقتك بالمبرمجين وغيرهم في تثبيت إيميل لهاتفك عندما تحتاج إلى تحميل برامج من المتجر وأنت لم تتعلم دورة في مجال الانترنت فيتم فتح حساب خاص بك والذي فتح الحساب يعرف الإيميل وكلمة المرور وجميع خصوصياتك التي استخدمها في فتح الحساب فمعرفته لهذه الأشياء إذا كان شخص لا يتم الثقة فيه تساعده في إختراق تلفونك وسحب كل ما في تلفونك من صور وفيديوهات وكتب وجهات اتصال .

10. كتابة كلمات المرور بأرقام تلفونات أو ارقام أقاربك أو تاريخ ميلادك أو بطاقتك الشخصية تجعلك عرضة ولقمة سهلة لاختراق حساباتك مثل إيميلك وحساباتك في مواقع الإتصال كا الفيس بوك وتويتر وغيرها من الحسابات.

ما هو ا الحل لمحاربة الجريمة الإلكترونية والقضاء عليها ؟

- الحل علموا أولادكم للحاسوب والبرمجة واللغة الإنجليزية لغة الحاسوب والبرمجة فالحرب القادمة التي تحرك الطائرات والصواريخ والاقمار الصناعية والبنوك والقنوات الفضائية والدول العظمى تستخدم البرمجة في تشغيل المصانع والكهرباء وإطلاق الطائرات بدون طيار والصواريخ والغواصات البحرية وغيرها.
- يجب على كل مسلم لديه القدرة والاستطاعة أن يتعلم البرمجة فلن ينتصر العالم الإسلامي بالكلام لقد أمرنا الله أن نعد العدة لمحاربة أعداء الأمة الإسلامية ومن تولاهم.
- العالم الإسـلامي يحتاج إلى المبرمج المحترف الذي يستطيع الدخول إلى أنظمة الغرب واختراقها والتجسس عليها كما يعمل الغرب الذي يراقبنا بالأقمار الصناعية ليل نهار بالصوت والصورة وهذا الذي نفتقده اليوم ولن تجد شخص واحد في اليمن لدية العلم والمعرفة بهذا المجال كما رأينا في فلسطين من يخترق القنوات الفضائية الإسرائيلية ويشغل فيها القرآن الكريم واناشيد المقاومة فالحرب القادمة حرب البرمجة. وأن وجدت يمني لديه خبرة في البرمجة أو صناعة التطبيقات رايته يلتهي في أشياء لا تسمن ولا تغني من جوع .
- نحن نحتاج إلى هذه المعارف وإدارجها في المناهج الدراسية لكي يتعلمها أبنائنا من صغرهم نحتاج إلى معرفة كبيرة في مجال البرمجة والتطوير الإلكتروني.
- نحتاج معرفة الخفايا في هواتفنا مثل كيف نغلق الكاميرا الخاصة بالتلفون و التي يتم فتحها ونحن لا نعرف وكيف نغلق المكرفون الذي يسجل جميع كلماتنا وحديثنا ويتجسس علينا كل أوقاتنا ونحن لا نعرف .

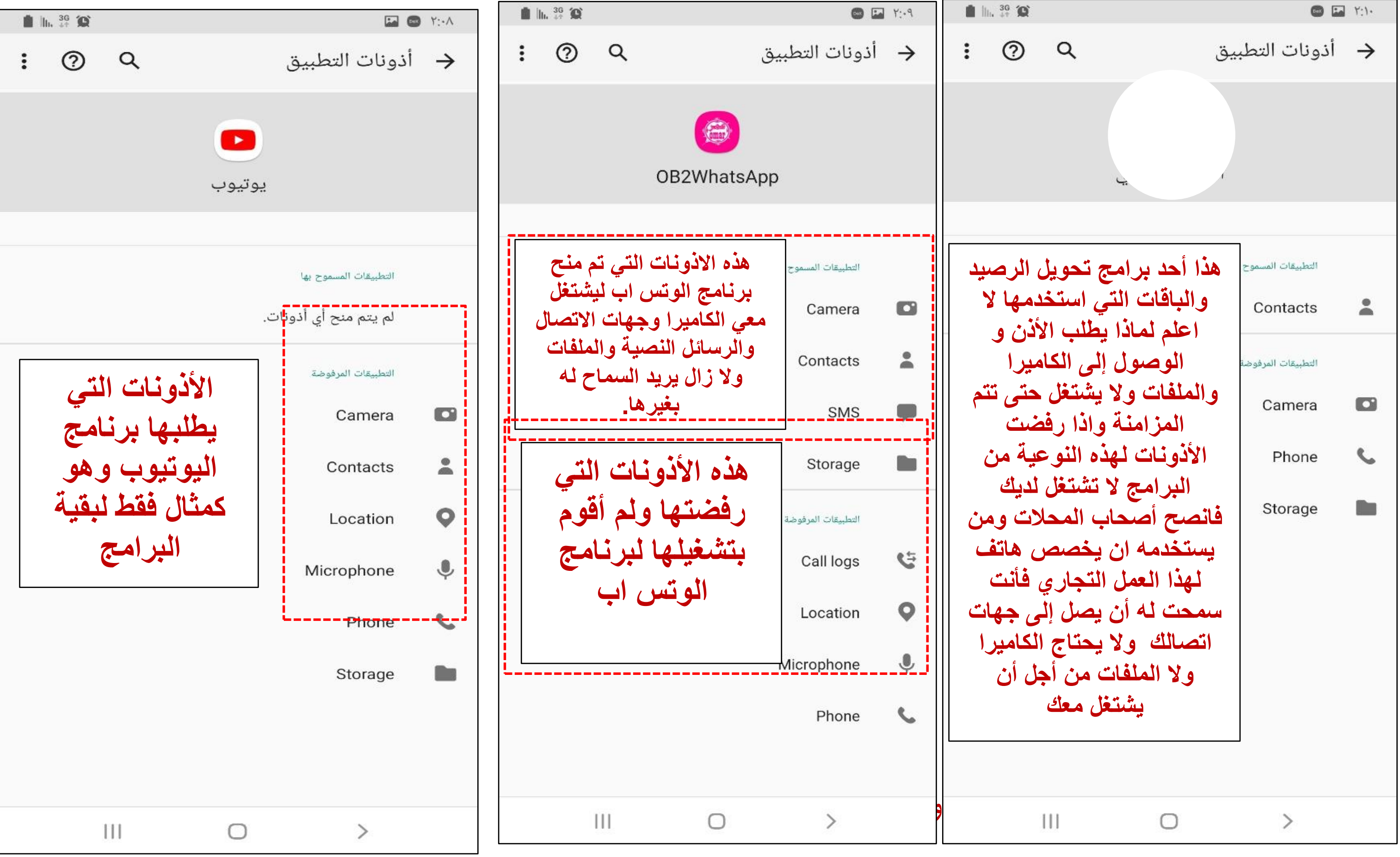


خطر البرامج التي يتم منحها الصلاحية للوصول إلى بياناتك وملفاتك:

يظن البعض أنه إذا لم يفتح إيميل في هاتفه لن يتم التجسس عليه من قبل مصنعي الهواتف والأنظمة العالمية فاعليك أن تعلم أن أكثر البرامج التي تدخل ويتم تثبيتها في هاتفك أنما هي برامج تتجسس عليك وتضرك أكثر من منفعتها لك

أنا بكلامي هذا لا أريد أن أدخل الرعب إلى قلبك وإنما أكتب هذه الكلمات كي تكون عندك معرفة مسبقة فمثلاً برنامج الواتس اب غير الرسـمي الوتس اب المعدل واتسـاب عمر أو الواتسـاب الأخضـر أو الأزرق أو غيرها أكثر من خمسـين برنامج معدل لا يوجد لديه تراخيص وكل البرامج المهكرة و المعدلة من أكبر البرامج التي تتجسـس عليك وكل رسـائل تصـل إلى الشخص الذي هكر البرنامج وعدل فيه قبل أن تصل إلى الشخص الذي تقوم بمراسلته .

وكذلك برنامج زابيا لنقل الملفات وغيرها تجده في أكثر هواتف الناس وليس عندهم أدنى معلومة من ســلبيات هذا البرنامج وسحبه لملفاتهم والكثير من البرامج التي تثبتها وتسمح لها بالأذونات لتدخل إلى كل شيء بهاتفك.



⌛ كذلك برنامج كاشف الأرقام لديه قاعدة كبيرة من أرقام الناس كيف يحصل عليها البرنامج؟
فالبرنامج يقوم بسحبها من تلفونك ومن تلفون أي شخص يقوم بتشغيل البرنامج في تلفونه فلا يشتغل التطبيق إلا أذا سمحت له بنسخ جميع جهات اتصـالك عند ما تشترك فيه يطلب منك الموافقة على سحب جهات الاتصال من تلفونك فتوافق على ذلك فهو من يسـتطيع سـحب الأرقام من تلفونك وعلى حسـابك ، فمن يسـتطيع سـحب أرقامك من هاتفك يسـتطيع أن يسـحب المحادثات والصـور فلو كان ولا بد من تحميله فحمله في هاتف لا يوجد فيه أرقام تلفونات ، ولا تقول لماذا يخلص رصيد الانترنت الخاص بي وأنا لم أقوم بتفعيل الباقة إلا قبل يومين وما حملت لا فيديوهات ولا صور ولم أفتح الانترنت إلا ساعات قليلة ،! أنت لديك برامج تسحب رصـيدك بالمزامنة ومعنى المزامنة (سحب ونسخ جهات اتصـالك أو صـورك أو ملفاتك إلى مواقع أنت سمحت لها بذلك) ونسخ بياناتك على حسابك إلى مخازن التطبيقات وموقعها فيجب عليك الابتعاد عنها حفاظاً على نفسك ورصيدك ومجتمعك .

- ومن أكبر أضــرار برنامج كاشــف الأرقام التي يســتفيد منها الفئة القذرة من الناس التي تبحث عن أرقام الفتيات والنســاء كتابتهم للأرقام عشــوائياً في كاشــف الأرقام حتى يجدوا رقم زوجتك أو أختك أو ابنتك أو قريبتك فيدأو بمراســلة هذه الأرقام لأنهم عرفوا اسم الشخص صاحب الرقم وأنها خاصة بالفتيات والنساء فعندها يتم تهديدها وتخويفها وهي لا تعلم من أين حصل هذا الشخص على هذه المعلومات عنها وعن أسمها وكنيتها فزميلتها تحفظ رقمها باسمها وجارتها كذلك وقريبتها وكلهن لديهن برنامج كاشف الأرقام وهذا البرنامج يسحب وينسخ الأسماء عند تشغيلهن الانترنت ويضعها في قاعدة بياناته العالمية التي تخزن ملايين الأرقام وأنا أتمنى من الدولة اليمنية أن تلغي هذه التطبيقات وتحضرها لما لها من أضرار كبيرة وفساد على المجتمع اليمني .



- جريمة الفلاشات والذواكر والهواتف التي يتم تخزين الصور فيها وتركها في متناول الجميع ولم تحفظ في مكان آمن .
- هناك نوع من البشــر عندهم متعة في أذيت الناس وفضــحهم وإذا وصــلت هذه الذواكر والفلاشــات والهواتف إلى أيديهم أو التلفونات القديمة التي تم بيعها عند الحاجة أو من أجل تغييرها بهاتف جديد يقوموا باســترجاع كل ما كان فيها من صــور وملفات وينشــروها بحسابات وهمية عبر الإنتر أو يبتزوا أصــحابها وهؤلاء يجب أن يصــدر قانون عقاب في حقهم ويتم معاقبتهم ومراقبتهم من قبل الدولة والجهة المختصــة في هذا المجال يجب على أي شــخص أن لا يعطي قطعت الفلاش أو الذاكرة التي يستخدمها و تعتبر خاصة به لأحد ، فالشخص الذي وثقت فيه يثق في شخص آخر ويعطيه الفلاشة الخاصة بك أو ذاكرتك ولا تعلم كيف ستكون النهاية اذا كان فيها من قبل ملفات خاصة بل وهناك الكثير من الناس عند امتلاء هاتفه بالملفات والصور والفيديوهات يقوم بنسخها إلى الفلاش ثم يقوم بنقلها إلى الحاسوب وعند ضياع تلك الفلاشة أو التفريط فيها يتم استرجاعها واسترجاع كل الملفات التي نقلت اليها .

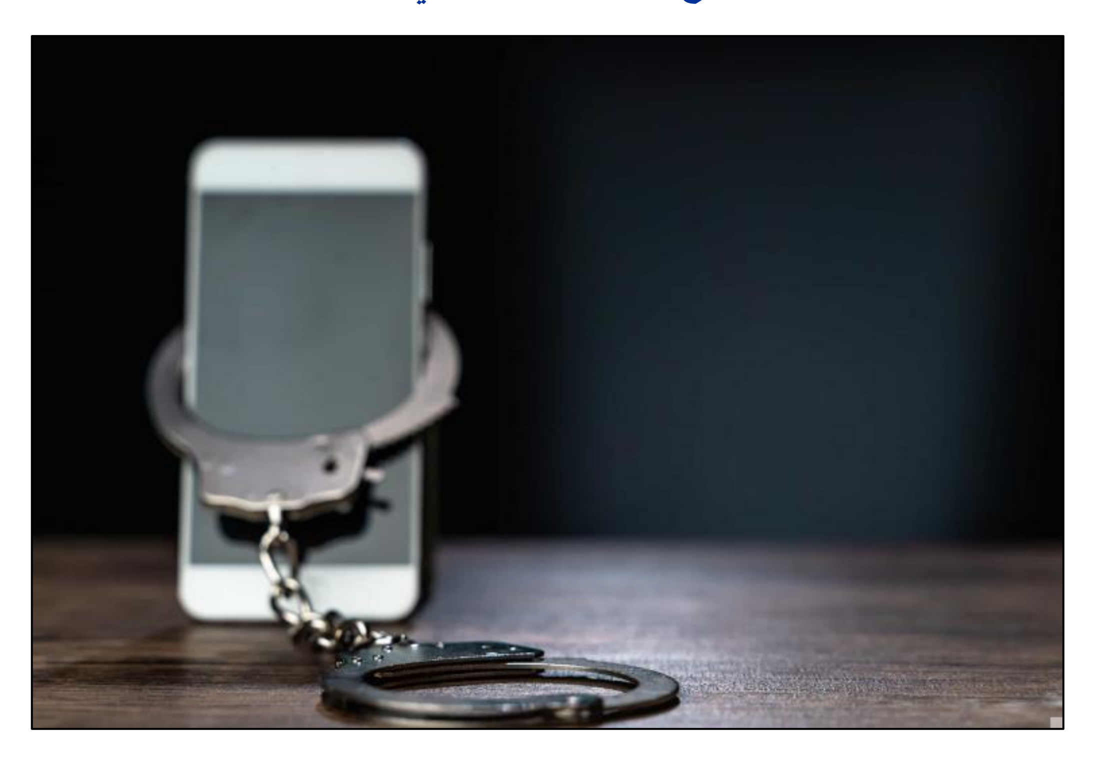
- معلومة لمن يريد أن يبيع هاتفه القديم لكي تكون مطمأن أن ملفاتك التي حذفتها انتهت ولن يتم اســتعادتها فلق ذهبت بمجرد الحذف أود أن أخبرك ياصــديقي أن غيرك يســتطيع اســتعادتها ولديهم قدرة كبيرة في ذلك تعلموها من الإنترنت ومن فيديوهات برنامج اليوتيوب ومن قروبات التليجرام لذلك يجب عليك أن تعيد ضبط المصنع لهاتفك ثم تقوم بعدها بالتصوير

للفيديوهات حتى تمتلئ ذاكرة الهاتف ثم تقوم بمسحها وتعيد التصوير من جديد حتى تمتلئ ذاكرة الهاتف ثم تحذفها وتقوم بنسخها قبل ذلك عدة مرات ، قد يقول كيف أصور حتى يمتلئ التلفون وأنا مشغول وليس لدي الوقت قم بفتح الكاميرا وضع هاتفك في مكان يصور الجدار وكل نصف ساعة احفظ الفيديو ه وعيد التصوير من جديد أو قم بنسخ ملفات ثم لصقها في ذاكرة الهاتف حتى تمتلئ ثم قم بحذفها وعيد هذه الفكرة عدة مرات لأن المعلومات السابقة لن يستطيع أحد استعادتها إذا تم ملئ الذاكرة عدة مرات وتهيئتها .

- ومن الحماية من الجريمة الإلكترونية كذلك أن تقوم باء الغاء برنامج تسجيل المكالمات من هواتفكم وعدم الرد على الأشخاص الذين يسجلون المكالمات فكم من ناس فضحهم برنامج تسجيل المكالمات وأنا أقول عن من يستخدم هذا البرنامج أن لديهم مرض نفسي ويجب عليهم مراجعة الطبيب النفسي وشرح حالتهم له كي يتم علاجهم والقضاء على الهوس الذي يجول بداخل عقولهم (مجرد رأي).
- كذلك من مكافحة الجريمة الإلكترونية انه يجب علينا مطالبة الدولة إصدار قرار لجميع المبرمجين عدم فتح الشفرات الخاصة بالتلفونات بجهاز البوكس وعدم فتح كلمات المرور وكسرها لكل من هب ودب ويجب مراقبتهم بإرسال من يطلب منهم هذا العمل إلى إدارة الأمن والشرطة كي يتم معرفتهم فهناك مئات التلفونات المسروقة التي يساعد المبرمجين السارق بفتح هذه التلفون بمبالغ خيالية من دون تهيئته وفرمتتها وعدم فتح أي هاتف إلى بورقة مختومة من الجهات الأمنية واقسام الشرطة حفاظاً على خصوصيات الناس ومكافحة للجريمة الإلكترونية فهناك الكثير من المبرمجين يطلب في فك شفرة أي تلفون 15000 الف ريال والبعض أكثر من ذلك من أجل الغاء القفل أو النمط والشفرة دون ضرر الملفات الموجودة بالهاتف وعدم السماح لكل من هب ودب بمزاولة مهنة البرمجة من دون شهادة اختصاص هذا العمل ومن يريد فتح محل برمجة علية أن يقطع رخصة تخوله للقيام بهذه الأعمال فكم من أطفال تعلموا البرمجة وهم لا يعرفون كيف يحافظون على سرية خصوصيات الناس وقد يشتريه أي شخص بمبلغ زهيد من المال فمن حصل على شهادة حكومية من المعاهد المختصة تثبت تمكنه من العمل وتثبت أنه حاصل على مؤهل في البرمجة والصيانة .

  وما حصل من قبل عصابة السباعي خير دليل على هذه الأعمال والجرائم الإلكترونية التي تحتاج إلى مراقبة الدولة وضبط من يدخل في هذه الأعمال دون مؤهلات وتراخيص سابقة لفتح محلات البرمجة كي تستطيع الدولة ضبطهم إذا حصل منهم شيء يوم من الأيام مثل هذه الجرائم الإلكترونية.
- ومن طرق الحماية من الجريمة الإلكترونية الرسائل التي تحتوي على روابط يطالب منك الدخول منها مثل تلك التي تقول لتفوز بالجائزة الفلانية يجب عليك ارسال الرسالة إلى عشرة أشخاص لتدخل السحب على عمرة إلى بيت الله الحرام والكثير من هذه الرسائل المشابهة لهذه الرسالة التي يجب عليك ان لا تدخل في روابطها ولا تصدق لها ويجب عليك حذفها من تلفونك والطلب من الشخص المرسل عدم ارسالها.
- ومن طرق الحماية من الجريمة الإلكترونية عدم تصديق البرامج التي تقول لك لتحصل على كذا كذا دولار أرسل الرابط واطلب من اصدقائك الدخول اليه وسوف تحصل على مبلغ معين وكل ما كان عدد الذين دخلوا عن طريقك ستجني أرباح أكثر لو كانت حقيقة لتركنا أعمالنا وجلسنا على برنامج التليجرام نجني المال بالرسائل والدخول الى البوتات التي يطالب منا الدخول اليها.
- ومن طرق الحماية من الجريمة الإلكترونية عدم تصديق أن هناك جوائز ومبالغ توزع بالمجان فلا يوجد أحد يوزع هذه الأشياء كلها عبارة عن وكر يتم اصطياد المغفلين فيها .
- وأكبر طريقة للحماية من الجريمة الإلكترونية هي العلم والمطالعة والمعرفة ولكن من مصادر موثوقة فليس كل ما في الانترنت مصدق وصحيح قد تجد من يريد الشهر وينشر مواضيع كاذبه من أجل أن يجني المال فقط.

كيف تتعامل القوانين اليمنية مع التنمر الإلكتروني؟



بحسب إحصائيات رقمية فإن عدد مستخدمي الإنترنت في اليمن حتى يناير 2021م بلغ 8.06 مليون مستخدم، فيما بلغ عدد المستخدمين النشطين على مواقع التواصل الاجتماعي 3.20 مليون مستخدم. وفي ظل الحرب وتوقف معظم وسائل الإعلام أصبح الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي المتنفس الوحيد لليمنيين وهو ما يفسر ظاهرة تزايد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي في اليمن حيث كان عدد المستخدمين في يناير 2020م 2.50 مليون مستخدم ليرتفع العدد في يناير 2021م إلى 3.20 مليون مستخدم نشط. ولا يخلو استخدم الإنترنت ومواقع التواصل من المخاطر الرقمية وخاصة تلك التي تستهدف المرأة حيث برزت مؤخراً ظاهرة التنمر الإلكتروني على المرأة في اليمن عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وهو ما يشكل خطورة كبيرة على المرأة في ظل مجتمع محافظ كالمجتمع اليمني الذي يتعامل مع التنمر من منظور ثقافة العيب والشرف، والتي بدورها تفاقم من معاناة النساء اللاتي يتعرضن للتنمر او الابتزاز عبر منصات التواصل الاجتماعي.

ما هو التنمر الإلكتروني؟

تعرف اليونيسف التنمّر عبر الإنترنت بأنه: التنمّر باستخدام التقنيات الرقمية .ويمكن أن يحدث على وسائل التواصل الاجتماعي، ومنصات التراسل، ومنصات الألعاب الإلكترونية، والهواتف الخلوية. وهو سلوك متكرر يهدف إلى تخويف الأشخاص المستهدفين أو إغضابهم أو التشهير بهم. ومن بين الأمثلة على هذا النوع من التنمّر:

- نشر الأكاذيب أو نشر صور محرجة لشخص ما على وسائل التواصل الاجتماعي.
- إرسال رسائل أو صور أو مقاطع فيديو مؤذية أو مسيئة أو تهديدات عبر منصات التراسل.
- انتحال شخصية أحد ما وتوجيه رسائل مسيئة للآخرين باسمه أو من خلال حسابات وهمية.

كيف ينظر القانون اليمني للتنمر الإلكتروني؟

تعتبر معظم القوانين اليمنية قديمة ولم يتم تحديثها لتلائم الواقع، ففيما يتعلق بالتنمر الإلكتروني لا يوجد نص قانوني صريح ينص على مثل هذا المصطلح بحسب رأي المحامية هبة عيدروس، حيث تقول:

"مصـــطلح التنمر الإلكتروني دخيل على اللغة والقانون فهو مصـــطلح غير واضـــح ودقيق، كما أنه غير وارد في قانون الجرائم والعقوبات اليمني رقم 12لعام 1994 باعتباره جريمة تقليدية، لأن التعريف القانوني لابد أن يكون دقيقاً وواضـــحاً لا يحتمل التأويل، وعندما يكون هذا المصطلح يحتوي على أكثر من فعل شكل في ذاته جريمة مستقلة يعاقب عليها القانون لا يمكن أن نعده صالحاً لأن يشكل جريمة واحدة".

من جانبه يقول المحامي والناشط الحقوقي ياسر المليكي" :التنمر الإلكتروني مصطلح درج الإعلام على تناوله في الفترة القريبة الماضية، ولا وجود للمصطلح في القانون اليمني، لكن دلالة المصطلح التي تعني في بعضها التهديد والتشهير والسب وإساءة السمعة هي أفعال مجرمة في القانون اليمني، فأي تهديد مثلاً كان من شأنه إلحاق أذى أو ضرر نفسي أو مادي بالمجني عليه يعتبر جريمة ويعاقب عليها القانون بالسجن وقد تصل إلى سنه كاملة. كما أن السب فعل مجرم وعقوبته قد تصل إلى السجن سنتين."

وعلى الرغم من عدم وجود نصـوص قانونية صـريحة تتعلق بالتنمر الالكتروني لكن قانون الجرائم والعقوبات اليمني رقم 12 لعام 1994م وردت فيه مواد قانونية تتناول بعض قضـايا التنمر كالابتزاز والسـب ، والتهديد، والتعدي على حرمة الحياة الخاصـة كما توضح المواد القانونية التالية:

تعرف المادة 291 السـب بأنه إسـناد واقعة جارحة للغير لو كانت صـادقة لأوجبت عقاب من أسـندت إليه قانوناً أو أوجبت احتقاره عند أهل وطنه وكذلك كل إهانة للغير بما يخدش شرفه أو اعتباره دون أن يتضمن ذلك إسناد واقعة معينة إليه.

وفيما يتعلق بعقوبة السب تنص المادة 292على: "كل من سب غيره بغير القذف يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز سنتين أو بالغرامة ولو كانت الواقعة المسندة للمجني عليه صحيحة."

وفيما يخص انتهاك حرمة المراسلات تنص المادة 255على: "يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سنة أو بغرامة من فتح حق خطاباً مرسـلاً إلى الغير أو احتجز رسـالة برقية أو هاتفية ويعاقب بالعقوبة ذاتها من اختلس أو أتلف إحدى هذه المراسـلات أو أفضـى بمحتوياتها إلى الغير ولو كانت الرسـالة قد أرسلت مفتوحة أو فتحت خطأ أو مصـادفة ويقضـي بالحبس مدة لا تزيد على سنتين أو بالغرامة إذا ارتكب الجريمة موظف عام إخلالاً بواجباته الوظيفية."

وفيما يتعلق بالتهديد بإذاعة الأسـرار الخاصـة تنص المادة 257على: "يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سـنتين أو بالغرامة كل من أذاع أو سـهل إذاعة أو استعمل ولو في غير علانية تسجيلاً أو مستنداً متحصلاً عليه بإحدى الطرق المبينة بالمادة السابقة أو كان ذلك بغير رضـا صـاحب الشـأن ويعاقب بالحبس مدة لا تزيد على ثلاث سنوات كل من هدد بإفشـاء أمر من الأمور التي تم الحصـول عليها بإحدى الطرق المشـار إليها لحمل شـخص على القيام بعمل أو الامتناع عنه ويعاقب بالحبس مدة لا تزيد على خمس سـنوات الموظف العام الذي يرتكب أحد الأفعال المبينة بهذه المادة اعتماداً على سلطة وظيفته."

ويحكم في جميع الأحوال بمصـادرة الأجهزة وغيرها مما يكون قد استخدم في الجريمة أو تحصـل منها كما يحكم بمحو التسـجيلات المتحصلة عن الجريمة أو إعدامها.

عقوبة الابتزاز في القانون اليمني

يشدد القانون اليمني على عقوبة الابتزاز كما في نص المادة 313من قانون الجرائم والعقوبات والتي تنص على ما يلي:

"يعاقب بالحبس مدة لا تتجاوز خمس سـنوات أو بالغرامة كل من يبعث قصـداً في نفس شـخص الخوف من الإضـرار به أو بأي شخص آخر يهمه أمره ويحمله بذلك وبسوء قصد على أن يسلمه أو يسلم أي شخص آخر أي مال أو سند قانوني أو أي شيء يوقع عليه بإمضاء أو ختم تحوله إلى سند قانوني."

فيما تجرم المادة 256 الاعتداء على حرمة الحياة الخاصة حيث تنص المادة على الآتي:

"يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سنة أو بالغرامة كل من اعتدى على حرمة الحياة الخاصة وذلك بأن ارتكب أحد الأفعال الآتية في غير الأحوال المصرح بها قانوناً أو بغير رضاء المجني عليه:

- **استرق السمع أو سجل أو نقل عن طريق جهاز من الأجهزة أياً كان نوعه محادثات جرت في مكان خاص أو عن طريق الهاتف.**
- **التقط أو نقل بجهاز من الأجهزة أياً كان نوعه صورة شخص من مكان خاص.**

فإذا صدرت الأفعال المشار إليها في الفقرتين السابقتين أثناء اجتماع على مسمع أو مرأى من الحاضرين في ذلك الاجتماع فإن رضاء هؤلاء يكون مفترضاً.

ويعاقب بالحبس مدة لا تزيد على ثلاث سنوات أو بالغرامة الموظف العام الذي يرتكب أحد الأفعال المبينة بهذه المادة اعتماداً على سلطة وظيفته.

ويحكم في جميع الأحوال بمصادرة الأجهزة وغيرها مما يكون قد استخدم في الجريمة كما يحكم بمحو التسجيلات المتحصلة عنها أو إعدامها."

ما الخطوات القانونية لمواجهة التنمر؟

بحسب المحامي ياسر المليكي والمحامية هبة فإن الإجراء القانوني على اعتبار أن التنمر إذا كان من شأنه حصول تهديد أو سب أو إساءة سمعة مثلاً باستطاعة المجني عليه في حالة تحديد هوية الشخص وتوثيق ما نشره التقدم ببلاغ أو شكوى للجهات المختصة (الشرطة – النيابة المختصة).

تطوير التشريعات والقوانين لمواجهة التنمر الإلكتروني

على الرغم من مرور العديد من السنوات على بدء الثورة التكنلوجية لكن القوانين اليمنية ما تزال بعيدة عن الواقع وهو ما يتطلب وقفة جادة لتطوير تشريعات تواكب التطور الحديث وإصدار قوانين وتشريعات لمكافحة الجرائم الإلكترونية أسوة ببعض الدول العربية التي أصدرت قوانين مشابهة.

تقول المحامية هبة عيدروس بخصوص تطوير القوانين اليمنية: "بالنظر إلى الواقع تجلى لنا مدى اتساع الهوّة بين القوانين الجنائية اليمنية من جهة وتطور الجريمة من ناحية أخرى. لذلك نحن بحاجة ضرورية لإدخال تعديلات على القانون الجنائي بشقيه الاجرائي والموضوعي وإلى تشريع جنائي خاص بمكافحة جرائم تقنية المعلومات ليتسنى للمشرع والقضاء حماية الحقوق والمصالح وللمواطنين بالدفاع القانوني عن حقوقهم الأصلية المكفولة وفق الشرع والقانون."

من جانبه يؤكد المحامي ياسر المليكي على أهمية وجود قانون ينظم الجرائم الإلكترونية بقوله: "بالنسبة لوجود قانون ينظم الجرائم الإلكترونية، هذا أصبح أمر ملح لأنه اليوم صار استخدام التكنولوجيا في كثير من الأعمال وكذا الجرائم، والملايين يستخدمون هذه الوسائل بلا قانون يحكم التجاوز والاستخدام الخاطئ، والقانون أصبح ضرورة مع مراعاة الحريات الفردية والعامة من أي اعتداء عليها أثناء إنشاء القانون، وبالنسبة لجميع القوانين اليمنية الأخرى، فهي باتت قديمة وتطويرها أيضاً مهمة أي حكومة تنتج بعد إحلال السلام" [1]

[1] حمدي رسام في 15فبراير 2022 موقع منصات

يقول أ/المحامي/ يحيى بلال:

29يونيو 2022 م

إن السواد الاعظم من الجرائم التي استفحلت في الجتمع تمتزج بصبغة الجرائم الإلكترونية حتى وإن لم تكن جريمة إلكترونية بحتة كالجرائم التي يرتكبها بعض الشباب الذين سقطوا في مستنقع الإباحيات التي سلبت منهم الضمير الإنساني وحولتهم إلى حيوانات مفترسة لا يهمهم إلا إشباع رغباتهم ونزواتهم فأصبح الشخص يسيطر على فريسته من خلال رقم هاتف وصورة تلك الفريسة التي يحصل عليها من هاتف والدته أو أخته أو زوجته أو أحد أقاربه فتصبح تلك الصورة التي قد لا يكون لها علم بها وذلك الرقم الذي قد ربما تم البحث عنه بكاشف الأرقام سبباًفي تدمير تلك الفتاة وذلك بأن يقوم أحد الساقطين بإرسال صورتها إليها ومن ثم يتغزل بها وبأنه قيس وهي ليلى و. و. و وويرسل إليها من تلك المواد التي افسدته كي يمسخها وما أن تبوء تلك المحاولات بالفشل حتى يبدأ بتهديدها بنشر صورها و. و. و .

فتصبح الفتاة التي أفسد اخلاقها أما خيارين كلاهما قاتلاً لحياتها فإن امتنعت عن لقاء ذلك الذئب فسينشر صورها وتصبح سمعتها وسمعة أهلها حديث للعالمين فتعزف عن هذا الخيار وتصبح فريسة في متناول ذلك الحيوان وهذا الموضوع الشائك هو ما جعلني أطالب وبإلحاح شديد على المشرع أن يشرع قانون خاص بمثل هذه الجرائم الإلكترونية التي تدمر أسرة تلك الفتاة بل تدمر سمعة وشرف قبيلتها بالكامل كما ينبغي أن لا يجرم القانون كل تصرف من اهل الفتاة يقمون به ضد الجاني عدى القتل الذي يفارق فيه الحياة كي لا يخشى عامة الناس عقوبة الدفاع عن أعراضهم ويرتدع المنحطون من أعمالهم الدنيئة التي تتنافى مع كل الشرائع والديانات السماوية.

نشرة جريدة الثورة هذا المقال في العام 2022م :

الأمن السيبراني يكبح جماح الجرائم الإلكترونية :

وزارة الداخلية تحذّر من استخدام التطبيقات المجهولة وفتح الروابط المرسلة من أرقام مجهولة لأنها من أهم أساليب المجرمين

يجب على الشباب أخذ الحيطة والحذر من خلال معرفة كيفية حماية بياناتهم وعدم تبادل البيانات الشخصية إلكترونيا

ضـحية قامت بالضـغط على رابط أرسـله مجرم برقم مجهول تعرضـت صـورها بالكامل للسـطو ثم وقعت تحت طاولة الابتزاز الإلكتروني

ظهرت في بلادنا بعض الجرائم الإلكترونية ولو بشـكل محدود من خلال اختراق بعض الحسـابات الإلكترونية كمواقع التواصـل الاجتماعي وتهكيرها وسرقة المعلومات والبيانات الشخصية كالصور العائلية ومن ثم ابتزاز الضحايا بدفع مبالغ مالية وغيرها مقابل عدم نشرها.

ونظراً لقلة وعي البعض ومن النساء بمخاطر التساهل في التعامل مع الجوال ووسائل التواصل الاجتماعي فقد تقع الكثير منهن في مصيدة المجرم عن طريق فتح روابط يتم إرسالها إلى برامج الواتس أو من خلال الرسائل النصية وبمجرد الضغط على احد هذه الروابط يكون ثمن ذلك غاليا، حيث تصبح الصور الشخصية المخزنة للضحية في حوزة الجوال أو في كمبيوتر المجرم، ومن أجل كبح جماح هذه الظاهرة يقوم رجال الأمن المتخصصـين في الأمن السـيبراني بمكافحة هذه الجرائم وإلقاء القبض عليهم، وهناك توجه من وزارة الداخلية نحو إنشـاء إدارة خاصـة بالأمن السـيبراني ومكافحة الجرائم الإلكترونية.. تفاصـيل أكثر تجدونها في السطور القادمة:

الثورة / حاشد مزقر

المهندس عبدالحميد السـعيدي -مدير إدارة مركز تشـغيل شـبكات الاتصـالات- بيَّن أن الجريمة الالكترونية هي كغيرها من الجرائم الأخرى تلقي بالضرر على الضحية في كل الأحوال والاختلاف فقط يكون في الوسيلة التي يتم بها ارتكاب الجريمة، والمعروف أن الجريمة الإلكترونية هي التي تقع على الضحية باستخدام وسيلة إلكترونية أو بشكل عام وسيلة تقنية المعلومات كما أسماها المشـرع اليمني في مسـودة مشـروع قـانون مكـافحـة جرائم تقنيـة المعلومـات الـذي سـيصـدر قريبـا. ويوضـح ، عندما نتكلم عن الجريمة الإلكترونية يجب أن نتكلم عن الأمن السـيبراني أو أمن تقنية المعلومات أو امن الإنترنت، والأمن السـيبراني يعني: الحد من المخاطر الناتجة عن استخدام تقنية المعلومات وقد تم تقسيم الأمن السيبراني بحسب الاتحاد الدولي للاتصالات عندما أصدر دليل الأمن السيبراني العالمي- إلى خمس دعائم هي: الدعامة القانونية والتقنية التنظيمية والتوعية والتعاون المحلي والدولي من أجل أن تكون هناك خطوات وإجراءات قانونية تحدد الأفعال التي تعتبر جرائم إلكترونية، وأكد أن هذه القضية هي قضية توعوية بحتة، وقال: أهم ما في الأمر هو تحلي المواطنين بالوعي الذي يعتبر أهم ضابط في الأمن السيبراني،

فمثلا هنالك برامج يتم تنزيلها من الإنترنت مجانا لأنها في الأصــل تعتبر أن من يقوم بتنزيلها هو الســلعة التي سـيتم اسـتثمار معلوماته والسطو عليها في كل حين، لذا ننصح بعدم تنزيلها نهائيا.

اختراق الحسابات الشخصية :

في المقابل يوضــح المقدم وائل الماوري- باحث في الجريمة الإلكترونية- دراســات عليا – ماهية الجريمة الإلكترونية فيقول ، الجريمة الإلكترونية هي كل فعل إجرامي ســواء من فرد أو مجموعة أو دولة معادية بواســطة جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول يستهدف الإضرار بمواطن أو بمجموعة أو الإضرار بالبلد بشكل عام وتكون له أضرار مادية أو معنوية.

وعن الجرائم الإلكترونية الأكثر شـيوعا في مجتمعنا يســرد قائلا ، من خلال الدراســات الميدانية التي قمنا بها اكتشــفنا أن أكثر الجرائم الإلكترونية التي تستهدف المجتمع اليمني هي جرائم اختراق الحسابات الشخصية في مواقع التواصل الاجتماعي واختراق الهواتف المحمولة ومن ثم القيام بعملية الابتزاز وتشويه شخصية وصورة الضحية في المجتمع، وقد اتضح لنا أن ٩٠% ممن وقعت عليهم الدراسة ممن تعرضوا لهذا الفعل الإجرامي وتم ابتزازهم ومن ثم اتضح لنا في أحد مراكز الشرطة أن جريمة حدثت عن طريق اختراق هاتف محمول لضحية، كذلك جريمة أخرى كشـف لنا تفاصيلها مدير بحث قسم ٢٢ مايو في المنطقة الغربية بأمانة العاصــمة وهي جريمة اختراق تلفون فتاة عن طريق إرســال المجرم رابطاً إلى تطبيق الواتس آب التابع لها وكان يقوم بتهديدها برسائل (شوفي صورك الخاصة) عن طريق التطبيق نفسه، ومن خلال البحث عن كيفية حصول المجرم على الصور اتضح أن الضحية قامت بالضغط على الرابط الذي أرسله المجرم إليها ومن ثم قام المجرم بسحب ملفاتها بالكامل إلى هاتفه، وهنا كشف لنا مدير البحث في القسم عن طبيعة الإجراءات المتخذة من قبلهم في مثل هذه الحالات فقال ان أهم إجراءات الضبط تتم في ســرية تامة تفهما لكون مجتمعنا مجتمع محافظ ومن أجل زرع الثقة لدى كل فتاة وجعلها قوية لا تقبل بالابتزاز ولتكون غير آبهة بتهديدات المجرم وبالتالي تقوم بإبلاغ مركز الشرطة.

التصرف بشكل صحيح :

ما ذكره المقدم والباحث الماوري قد يحدث بسـبب قلة وعي بعض المسـتخدمين للإنترنت خصـوصـا النسـاء بمخاطر التسـاهل في التعامل مع الجوال ووسائل التواصل الاجتماعي، فقد تقع الكثير منهن في مشاكل يكون ثمنها غاليا، ففي الغالب تقوم بعض النسوة بتخزين صور شخصية في الجوال أو التقاط صور لهن بالتلفون وبمجرد فقدانه أو سرقته تصبح معرضة للابتزاز في حال وقع بيد أحد المجرمين. ومن الحالات الأخرى تعرض التلفون لخلل ما وبكل سـهولة يتم إيصــاله إلى أي محل صـيانة تلفونات في أي مكان دونما أي اكتراث وقد يصل إلى أي شخص غير سوي فيقوم باستغلال صاحبة التلفون عن طريق استرجاع صور وبيانات سابقة فيما هي قد لا تفكر قطعا بإبلاغ أسرتها أو الجهات الأمنية خوفا من التهديدات التي تتعرض لها بتسريب صورها من المجرم الذي قد يرتكب في حقها جرائم وأفعالاً كانت قادرة على الإفلات منها لو تصرفت بشكل صحيح.

هفوات إلكترونية :

ويؤكد الدكتور أحمد تقي -مختص آي تي وأمن معلومات- أن اســتغلال بعض المجرمين للهفوات الإلكترونية للضــحايا قد ســبب مشــاكل جمة لبعض الأسـر، وقال ، يجب على الشـباب والشـابات أخذ الحيطة والحذر من خلال معرفة كيفية حماية بياناتهم وعدم تحميل البرامج المجهولة أو التي ليست موثوقة المصدر، كذلك ضبط الإعدادات في التلفونات بحيث تلبي احتياطات الأمان، وعدم الثقة بأي شخص وإطلاعه على الباسبورد الحساب الشخصي، ومن المؤكد أن شركات التطبيقات العالمية كالواتس والفيسبوك وغيرها تضع إجراءات للأمان والخصوصية ولكن للأسف تأتي الأخطاء من المستخدمين، والأفضل عدم نشر وتبادل البيانات الشخصية المهمة على هذه الوسائل

من جهة أخرى تحذر وزارة الداخلية من اسـتخدام التطبيقات المجانية وفتح الروابط المرسـلة من أرقام مجهولة، حيث تعتبر من أهم أساليب المجرمين للسطو على الصور والبيانات الشخصية من الضحايا لذا يجب أن يعمل الجميع على نشر التوعية والتحذير من خطورة ذلك، كذلك عدم التفريط في أي شريحة أو ذاكرة ورميها والاستغناء عنها بطريقة خاطئة أو الاستهتار بعدم التخلص من تلفون جوال ذكي معطل أو إصـلاحه عند شـخص ليس بثقة، والأولى إن كان يحتوي على أشـياء شـخصـية أن يتم إتلافه، ومن المعروف أن حالات اختراق حسابات وسائل التواصل الاجتماعي تستهدف غالبا النساء وبمجرد اختراق حساب أي واحدة منهن كالفيسبوك أو الواتس من شخص مجهول قد تترتب عليه مشاكل أسرية عميقة وفي حالة عدم إبلاغ الشرطة تصبح أمام ابتزاز همجي تكون عواقبه وخيمة.

الخاتمة

الحمد لله الذي وفقني إلى جمع هذه المواضيع في كتاب واحد يستطيع أي شخص

الحصول عليها والاستفادة منها

من خلال تواصل الناس معي لإصلاح أجهزة الحاسوب أو شرائها أو الاستفسار عنها

ومواصفاتها والبرامج والمواقع التي يحتاج اليها الكثير من الناس حاولت خلال الأيام التي

جمعت فيها المواضيع تذكرها وإدراجها في الكتاب .

حاولت أن أتكلم في نهاية الكتاب عن الجريمة الإلكترونية وضرر المجتمع من بعض

التطبيقات وسلبياتها

وان شاء الله سيتم الحاق مواضيع جديدة خلال المرحلة القادمة والطبعات القادمة أن

شاء الله

أتمنى من الله أن يقبل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم .

أتمنى أن ينال هذا الكتاب إعجابكم

وأتمنى منكم دعوة في ظهر الغيب وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آلة

واصحابه ومن اتبعهم بإحسان إلى يوم الدين .

